

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА  
ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ  
(публічна частина Договору страхування)**

Затверджено та в новій редакції введено в дію з «28» серпня 2023 року

### 1. Загальні положення

1.1. Дана **ПУБЛІЧНА ОФЕРТА** щодо укладення електронного договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – **«Оферта»**) укладена в електронній формі відповідно до законодавства України та є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ГРАВЕ УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ - 19243047, надалі – **«Страховик»**), що адресується невизначеному колу споживачів, фізичних дієздатних осіб та/або юридичних осіб, наділених необхідною правоздатністю і дієздатністю, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України (надалі – **«Страхувальники»**), укласти зі Страховиком електронний договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – **«Договір страхування»** або **«Договір»**) за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового посередника, на умовах, викладених в Оферті відповідно Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту від 17.09.2009 року (зі змінами) (надалі – **Правила**), (Ліцензія серії АЕ № 641843, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 22.04.2015р.) із дотриманням вимог чинного законодавства, зокрема, Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про електронну комерцію», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».

1.2. Оферта викладена на сайті Страховика за адресою - <https://www.graweukraine.ua/>, набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, є безстроковою та зберігає свою чинність до дати розміщення (оприлюднення) на сайті Страховика заяви про її відкликання в цілому чи в частині, або розміщення в новій редакції.

1.3. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані із відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу, вказаного в цьому Договорі страхування.

### 2. Визначення термінів:

**СТРАХОВИК: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГРАВЕ УКРАЇНА»**

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ – 19243047, місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 65  
т/ф. (044) 247 68 03, (044) 247 68 04, ел. пошта [office@grawe.ua](mailto:office@grawe.ua), WEB-сторінка в мережі Інтернет: <https://www.graweukraine.ua/>  
поточний рахунок (IBAN): UA37351005000026509268293900 в АТ «Укрсиббанк».

**СТРАХОВИЙ ПОСЕРЕДНИК** – фізична або юридична особа, яка наділена необхідною правосуб'єктністю, яка здійснює посередницьку діяльність з реалізації страхових продуктів Страховика з використанням хмарного інтернет-сервісу.

**СТРАХУВАЛЬНИК** – дієздатна фізична або юридична особа, що наділена необхідною правоздатністю і дієздатністю, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, яка приєднується до цієї Оферти відповідно до умов і положень статей 634 та 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію» та укладає зі Страховиком Договір страхування шляхом акцептування цієї Оферти через інформаційно-телекомунікаційну систему Страховика або його страхового посередника.

**ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ (ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ)** – електронний договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів.

**ІДЕНТИФІКАЦІЯ** – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його Страхового посередника з метою укладання Договору страхування або отримання страхового відшкодування.

**ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА В ІТС** - підтвердження повноважень особи на доступ в ІТС Страховика або його Страхового посередника шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

**ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНА СИСТЕМА** (надалі ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Страховиком або його Страховим посередником для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

**ЛОГІН** - унікальне зареєстроване ім'я особи в інформаційно-телекомунікаційних системах, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої аутентифікації особи в інформаційно-телекомунікаційних системах Страховика та його страхових посередників. Логіном може бути адреса електронної пошти, номер мобільного телефону особи тощо.

**ПАРОЛЬ** – секретний алфавітно-цифровий набір символів, призначений для можливості входу в ІТС.

**ОДНОРАЗОВИЙ ІДЕНТИФІКАТОР** – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла Оферту укласти електронний Договір страхування шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення підписання, змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

### 3. Порядок укладення

3.1. Для укладення Договору Страхувальнику необхідно зайти на WEB-сторінку Страховика та/або Страхового посередника в мережі Інтернет, або до персонального кабінету, або до інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовується Страховиком або його Страховим посередником для укладення Договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції та надати всі відомості, необхідні для укладення Договору страхування.

Перед укладенням Договору страхування Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись з умовами Оферти, Загальними умовами договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, Правилами, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних, що здійснюється наступним чином:

1. Страхувальник надає всі відомості, необхідні для укладення Договору страхування шляхом заповнення проекту індивідуальної частини Договору страхування - Сертифікату (Заява-Акцепт), в якому узгоджуються всі істотні умови Договору страхування, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет страхування, страхова сума, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору страхування та інші істотні умови. На підставі наданої/обраної Страхувальником інформації Страховик формує для Страхувальника проект індивідуальної частини Договору страхування.

2. Страхувальник отримує на електронну адресу та/або у персональному кабінеті, для ознайомлення та перевірки введених даних, проект Договору страхування (індивідуальна пропозиція), а саме проекти індивідуальної частини Договору страхування Сертифікату (Заява-Акцепт) та публічної частини Договору страхування - Оферти та Загальних умов добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів.

3. За умови акцептування умов страхування викладених у запропонованому проекті Договору страхування, Страхувальник переходить до етапу підписання Договору страхування одноразовим ідентифікатором. Заповнення Сертифікату не зобов'язує Страхувальника укласти Договір страхування, Договір страхування не є укладеним без електронного підпису Страхувальника одноразовим ідентифікатором.

Здійснення всіх вищевказаних дій засвідчує намір Страхувальника укласти Договір страхування.

3.2. Укладення Договору страхування здійснюється шляхом прийняття (акцепту) Страхувальником індивідуальної пропозиції укласти Договір страхування на індивідуально визначених умовах (запропонованих Страховиком, виходячи із наданої та/або обраної Страхувальником інформації) та на умовах Оферти та Загальних умов договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, розміщених на офіційному сайті Страховика <https://www.graweukraine.ua/> (умови Оферти є публічними та загальними для споживачів).

3.3. Договір страхування укладається в електронній формі у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію». Договір підписується Страхувальником електронним підписом шляхом направлення Страховиком або його Страховим посередником одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та введення Страхувальником в інформаційно-телекомунікаційну систему Страховика або його Страхового посередника отриманого одноразового ідентифікатора.

3.4. У разі прийняття (акцепту) Страхувальником індивідуальної пропозиції Страховика укласти Договір страхування, Страховик вважає себе зобов'язаним укласти Договір страхування на індивідуально визначених умовах та умовах Оферти та Загальних умов договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів.

3.5. Підписання Договору страхування Страхувальником здійснюється шляхом прийняття (акцепту) Договору страхування на індивідуально визначених умовах. Безумовним прийняттям (акцептом) Оферти Страховика укласти Договір страхування вважається підписання Страхувальником електронного

Сертифікату (Заяви-акцепту) (надалі – Сертифікат) шляхом проставлення одноразового ідентифікатора.

Заповненням Сертифікату (Заяви-Акцепту) узгоджуються всі істотні умови Договору страхування, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет страхування, страхова сума, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору страхування та інші істотні умови.

Страхова сума, страховий тариф, страховий платіж, строк та місце дії Договору (територія Договору), тощо визначаються Страхувальником із запропонованих Страховиком варіантів під час акцептування цієї Оферти.

3.6. Після здійснення акцепту, Страхувальник отримує на електронну адресу та/або на додатки-месенджери за номером телефону, та / або у персональному кабінеті, на підтвердження укладення Договору страхування: індивідуальну частину Договору страхування - Сертифікат (Заява-Акцепт) та публічну частину Договору страхування – Оферту та Загальні умови договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів.

3.7. Договір страхування складається з Оферти (публічна частина Договору страхування) та Загальних умов договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (Додаток № 1 до Оферти), повний текст яких доступний на сайті Страховика <https://www.graweukraine.ua/> та Сертифікату (Заяви-Акцепту) (індивідуальна частина Договору страхування) (Додаток № 2). Ці документи засвідчують право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором страхування.

3.8. Страхувальник, акцептуючи Оферту, підтверджує та визнає, що:

- до укладання Договору страхування на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі в цьому пункті - Закон) Страховик (Страховий посередник) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону;

- зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика <https://www.graweukraine.ua/>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;


- вся зазначена інформація та всі умови цього Договору страхування, Правил та суть фінансових послуг, які надаються Страховиком йому зрозумілі;

- надає згоду, що підписання договору страхування зі сторони Страховика забезпечується кваліфікованим електронним підписом особи, уповноваженої підписувати такі договори страхування, або шляхом факсимільного відтворення підпису уповноважених осіб Страховика за допомогою електронного копіювання з відтворенням відбитка печатки Страховика технічними друкувальними приладами відповідно до статті 207 Цивільного кодексу України;

- ознайомлений із оригіналом підписів уповноважених осіб Страховика та печаткою Страховика за нижченаведеними зразками:

Голова Правління  
Базилевська Н.В.

Член Правління  
Ходаківський Н.В.



- зазначена інформація та Договір страхування не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень;
- укладання цього Договору страхування не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем);
- цей Договір страхування не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;
- Страхувальник має необхідний обсяг правосдатності та дієздатності для укладання Договору страхування;
- надає згоду направляти йому одноразовий ідентифікатор та інші комерційні електронні повідомлення на його особистий номер телефону вказаний ним при внесенні особистої інформації;
- надає згоду на отримання Оферти, Сертифікату, пропозицій про внесення змін (доповнень) до укладеного Договору страхування та інших комерційних електронних повідомлень на його засіб електронного зв'язку вказаний ним при внесенні особистої інформації та/або на електронну адресу (e-mail) та/або у персональному кабінеті.

3.9. Страхувальник, підписуючи даний Договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштової розсилки, розсилки SMS-повідомлень і розсилки електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, та іншим агентам Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях, що не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про його права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, про цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

3.10. Страхувальник, підписуючи даний Договір: надає Страховику згоду на отримання всієї необхідної інформації в рамках розслідування причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, в тому числі згоду на отримання персональних/медичних даних, включаючи відомості, що становлять лікарську таємницю; підтверджує, що ознайомлений з умовами та Правилами, за якими здійснюється страхування за цим Договором; одержав згоду Застрахованої особи на укладення цього Договору, умови та Правила, права та обов'язками, передбачені цим Договором доведені до відома Застрахованої особи.

3.11. Підписанням Сертифікату Страхувальник узгоджує всі істотні умови Договору страхування та засвідчує укладення Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони Договір страхування виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною Стороною.

3.12. Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в дану Оферту та доводити її до відома Страхувальника шляхом опублікування на веб-сайті <https://www.graweukraine.ua/> нової редакції Оферти. У разі відсутності зауважень Страхувальника з приводу таких змін протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту опублікування, такі зміни та нова редакція Оферти вважаються прийнятими Страхувальником і подальше окреме підтвердження їх прийняття не потрібно.

3.13. Страховик не несе відповідальності за шкоду або збитки, понесені будь-ким в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Оферти. Якщо Страхувальнику не повністю зрозумілі умови Договору страхування, Страхувальник, до акцептування Оферти, має право звернутися до Страховика для отримання необхідних роз'яснень. Акцептуючи Оферту Страхувальник підтверджує, що йому зрозумілі всі положення Оферти і що він отримав від Страховика всі необхідні роз'яснення.

3.14. Якщо загальний страховий платіж перевищує 27 000,00 (двадцять сім тисяч) гривень та Страхувальником є фізична особа, Договір страхування укладається за умови верифікації та ідентифікації Страхувальника Страховиком (його представником).

3.15. Додатками та невід'ємними частинами Договору є:

Додаток № 1 - Загальні умови договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів;

Додаток № 2 - Сертифікат (Заява-Акцепт).

**СТРАХОВИК : ПрАТ СК «ГРАВЕ УКРАЇНА»**

Голова Правління

 / Базилевська Н.В./

Член Правління

 / Ходаківський Ю.М./

М.П.



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ  
ДОГОВОРУ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ**

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Наземні транспортні засоби (далі – ТЗ)** – це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у уповноваженому на це державному органі та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах. До ТЗ належать: легкові, вантажні і вантажопасажирські автомобілі; автобуси і мікроавтобуси; сільськогосподарські, будівельні машини і механізми на самохідному ході; мототранспортні засоби й інші самохідні машини і механізми.

**Власники ТЗ** – юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) ТЗ на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують ТЗ на інших законних підставах.

**Забезпечений ТЗ** – наземний транспортний засіб, визначений у договорі страхування.

**Дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП)** – подія, що сталася під час руху забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

**«Правила дорожнього руху» (далі – ПДР)** – правила, затверджені Постановою Кабінету Міністрів України із змінами та доповненнями, чинними на момент укладення договору страхування.

**Компетентні органи** – державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин страхових випадків, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхових випадків або інші юридичні особи, що мають повноваження, до яких може звертатись Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що стосуються договору страхування.

**Особи, відповідальність яких застрахована** – будь-які юридичні або дієздатні фізичні особи, що експлуатують Забезпечений ТЗ на законних підставах. У випадках коли Страхувальник укладає договір про страхування власної відповідальності, він одночасно є особою, відповідальність якої застрахована.

**Треті особи (потерпілі)** – юридичні та/або фізичні особи майну яких завдано шкоду внаслідок настання страхового випадку, передбаченого договором страхування. До третіх осіб не відносяться Страхувальник, особа яка експлуатувала (керувала) ТЗ в момент ДТП.

**2. ВІНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**2.1. До страхових випадків не відносяться та Страховик не здійснює страхове відшкодування за подіями або послідовністю подій за участю ТЗ, що трапилися внаслідок:**

- 2.1.1. Прямого чи побічного впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного забруднення, яке пов'язане із застосуванням ядерної енергії або радіоактивних матеріалів.
- 2.1.2. Різного роду військових дій, військових маневрів, інших військових заходів та їх наслідків, громадянської війни, народних зворушень, різного роду страйків, конфіскації, реквізиції, арешту чи знищення чи пошкодження майна за вимогою військової чи цивільної влади.
- 2.1.3. Надзвичайного і невідворотного стихійного лиха.
- 2.1.4. Навмисних дій особи, що керувала ТЗ на законних підставах.
- 2.1.5. Будь-якого використання ТЗ не за призначенням.
- 2.1.6. Невідповідності технічного стану ТЗ вимогам діючих Правил дорожнього руху, у тому числі використання технічно несправного ТЗ, та/або ТЗ, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку, включаючи використання шин зі зносом протектора понад допустиму норму.
- 2.1.7. Порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення пасажирів, перевезення та зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів та вимог безпеки під час їх перевезення.
- 2.1.8. Вибуху ТЗ, якщо він стався не на місці дорожньо-транспортної пригоди і не є його наслідком, а також у результаті підриву цього ТЗ.
- 2.1.9. Самозаймання ТЗ, що не перебував у русі, а також у результаті підпалу ТЗ.
- 2.1.10. Вчинення Страхувальником або водієм, що керував ТЗ самогубства або замаху на самогубство з використанням ТЗ.
- 2.1.11. Використання ТЗ як реквізиту, у спортивних змаганнях.

**2.2. До страхових випадків не відносяться та Страховик не здійснює страхове відшкодування за подією за участю ТЗ, під час якої ТЗ керувала особа, яка:**

- 2.2.1. Не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії.
- 2.2.2. Не мала законних підстав керувати ТЗ, включаючи випадки, коли ТЗ керувала будь-яка інша особа не у присутності власника та/або особи, що мала на те законні підстави.
- 2.2.3. Протиправно заволоділа ТЗ з будь-якою метою.
- 2.2.4. Перебувала в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, або під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати ТЗ.
- 2.2.5. Вчинила дії, за які чинним законодавством передбачена відповідальність (втеча з місця пригоди, переслідування робітниками правоохоронних органів тощо), крім дій, пов'язаних тільки з порушенням Правил дорожнього руху.

**2.3. Страховик не несе відповідальності та не відшкодовує заподіяну шкоду, що стала наслідком події за участю ТЗ, заподіяну:**

- 2.3.1. Безпосередньо ТЗ, та особі, яка ним керувала.
- 2.3.2. Будь-якому майну Страхувальника та/або особи, що керувала ТЗ на законних підставах, що знаходилося у ТЗ, або поза його межами.
- 2.3.3. Життю, здоров'ю та/або майну пасажирів, які перебували у ТЗ, під час події.
- 2.3.4. Антикваріату та унікальним предметам, виробам із коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, предметам релігійного культу, колекціям, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, унікальним аудіовізуальним записам творів та іншим унікальним творчим доробкам.
- 2.4. За цим Договором страхування Страховик не відшкодовує:
  - 2.4.1. Втрату товарної вартості.
  - 2.4.2. Моральну шкоду, упущену вигоду.
  - 2.4.3. Судові витрати, пов'язані із встановленням шкоди, яка була заподіяна майну третьої особи.

**3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**3.1. Страхувальник має право:**

- 3.1.1. Ознайомитись з умовами та Правилами страхування.
- 3.1.2. У разі втрати Договору страхування в період його дії звернутись до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.
- 3.1.3. На отримання при настанні страхового випадку страхового відшкодування, в порядку передбаченому цим Договором страхування.

- 3.1.4. Ініціювати внесення змін та доповнень до цього Договору страхування.
- 3.1.5. Достроково припинити дію цього Договору страхування у порядку передбаченому п.9. цього Договору страхування.
- 3.1.6. Призначати сюрвейерів, експертів, адвокатів, а також звертатись до Страховика за консультаціями.
- 3.1.7. Протягом дії цього Договору страхування за згодою Страховика збільшити страхову суму.
- 3.2. Страхувальник зобов'язаний:**
- 3.2.1. При укладенні цього Договору страхування надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі інформувати Страховика про будь-які змінення ступеня страхового ризику, зокрема, змінення умов експлуатації ТЗ (передавання ТЗ в оренду, лізинг, прокат, використання в іспитах, спортивних або навчальних цілях тощо), зміни власника, тощо.
- 3.2.2. При укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші договори страхування, укладені щодо предмету Договору страхування, та ТЗ.
- 3.2.3. Довести до відома осіб, які мають право керувати ТЗ, вимоги цього Договору страхування. Порушення умов цього Договору страхування особами, які мають право керувати ТЗ, мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником.
- 3.2.4. Тримати ТЗ у справному стані.
- 3.2.5. Своєчасно вносити страхові платежі у розмірі та порядку, встановленому у п.1.9.1. та п.1.10.1. цього Договору страхування (Сертифікату).
- 3.2.6. За вимогою Страховика надавати будь-яку інформацію, необхідну для проведення Страховиком перевірки виконання умов Договору страхування.
- 3.2.7. Повідомити про настання страхового випадку в строк, передбачений п. 4.1.5. цього Договору страхування.
- 3.2.8. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
- 3.2.9. Повернути страхове відшкодування (або його частину), отримане Страхувальником від Страховика, якщо виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на його отримання, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги Страховика.
- 3.2.10. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування шкоди, завданої третім особам, не визнавати повністю чи частково свою вину.
- 3.2.11. На вимогу Страховика передавати справу для безпосереднього ведення претензійних і судових позовів по справах щодо розслідування обставин страхового випадку.
- 3.2.12. На вимогу Страховика надати пошкоджений у ДТП ТЗ на огляд представнику Страховика після настання страхового випадку, але не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вимоги. Така вимога має бути надана Страховиком протягом 10-х (десяти) робочих днів з дня отримання повідомлення про страховий випадок.
- 3.3. Страховик має право:**
- 3.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником, а також виконання Страхувальником умов даного Договору страхування.
- 3.3.2. Здійснювати огляд ТЗ при укладенні цього Договору страхування, в період його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 3.3.3. Направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних зі з'ясуванням причин настання випадку і визначенням розміру та характеру збитку та/або самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку.
- 3.3.4. За дорученням Страхувальника брати участь у розгляді судових справ, що стосуються страхового випадку.
- 3.3.5. У разі збільшення ступеня ризику вимагати змінення умов цього Договору страхування і сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ступеня страхового ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти змінення умов цього Договору страхування, Страховик має право достроково припинити його дію відповідно до п.9. цього Договору страхування.
- 3.3.6. Достроково припинити дію даного Договору страхування відповідно до п.9. цього Договору страхування.
- 3.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, вказаних у п.8. цього Договору страхування.
- 3.3.8. Відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, якщо:
- 3.3.8.1. Не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, винуватці, розмір збитків, право потерпілої особи, Страхувальника чи третьої особи на одержання відшкодування тощо, - до з'ясування таких обставин.
- 3.3.8.2. В результаті страхового випадку проти Страхувальника чи третьої особи розпочато судове розслідування, пов'язане з ДТП, що може бути визнана Страховиком страховим випадком - до одержання рішення суду або закінчення розслідування.
- 3.4. Страховик зобов'язаний:**
- 3.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Правилами страхування.
- 3.4.2. Здійснити виплату страхового відшкодування у термін обумовлений у п.7. цього Договору страхування.
- 3.4.3. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
- 4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА/ ОСОБИ ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯКОЇ ЗАСТРАХОВАНА ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ, ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**
- 4.1. У випадку настання події, яка згідно з умовами Договору страхування може бути визнана як страховий випадок, Страхувальник/Особа, цивільна відповідальність якої застрахована за Договором страхування, зобов'язаний:
- 4.1.1. Виконати усі необхідні дії, передбачені чинними Правилами дорожнього руху.
- 4.1.2. Вжити всіх необхідних заходів для запобігання збільшенню розміру шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків.
- 4.1.3. А) негайно повідомити про подію компетентні органи Міністерства внутрішніх справ України чи інші компетентні органи та забезпечити документальне оформлення документів за подією. До прибуття представників зазначених органів на місце події не змінювати положення всіх транспортних засобів учасників події за виключенням випадків, передбачених Правилами дорожнього руху.  
Б) негайно, як тільки йому стане відомо, з місця події сповістити асистуючу компанію Страховика телефонним дзвінком та/або телефаксом за телефонами, зазначеними в Сертифікаті Договору страхування, про настання події, що містить ознаки страхового випадку, та повідомити повну відому Страхувальнику інформацію про обставини настання події (дата, час і місце настання, характер пошкоджень, передбачуваний розмір збитків), а також номер Договору страхування.  
У разі повідомлення Страховиком або представником асистуючої компанії Страховика про виїзд на місце події, залишатися та дочекатись представника Страховика на місці події, при цьому, зобов'язаний зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ або його залишків та місця події до його огляду представником Страховика. Змінювати положення транспортних засобів учасників події дозволяється тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій та, коли Страхувальнику Особі, цивільна відповідальність якої застрахована за Договором страхування, було повідомлено про відсутність необхідності чекати на прибуття представника Страховика.  
У випадку неспроможності Страхувальника/особи, цивільна відповідальність якої застрахована за Договором страхування, з об'єктивних обставин (отримання серйозних тілесних ушкоджень, ДТП у місці, значно віддаленому від засобів зв'язку; незаконне утримання третіми особами тощо) повідомити Страховика про страховий випадок у встановлені Договором строки, строк виконання умов щодо повідомлення відраховується з часу набуття Страхувальником/особою, цивільна відповідальність якої застрахована за Договором страхування, реальної можливості його здійснити
- 4.1.4. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників події та надати її Страховику (дані транспортного засобу; особи, що ним керувала; наявність договору страхування цивільно-правової відповідальності власників наземного транспорту, якщо такий договір існує, то записати його номер, назву і адресу страховика іншої сторони).
- 4.1.5. Протягом **24 годин** з моменту настання випадку повідомити будь-яким чином Страховика про настання ДТП, із зазначенням його обставин, характеру та можливого розміру збитків та протягом **3 (трьох) днів** (за винятком вихідних та святкових днів) письмово повідомити Страховика про настання ДТП, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу тощо.
- 4.1.6. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків, не

- визнавати повністю чи частково свою відповідальність, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 4.1.7. Поінформувати потерпілу особу про необхідність зв'язатися з приводу ДТП зі Страховиком та попередити про необхідність надати пошкоджений транспортний засіб для огляду представником Страховика (працівником, аварійним комісаром, експертом) та не починати ремонт транспортного засобу до проведення такого огляду.
- 4.2. Водії та власники транспортних засобів, причетних до ДТП, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник, аварійний комісар або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).
- 5. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**
- 5.1. Для виплати страхового відшкодування Страхувальник/потерпіла особа має надати достовірну інформацію і документи, необхідні для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування, саме:
- 5.2. Заяву потерпілої особи чи її законного представника (або Страхувальника якщо виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику) на виплату страхового відшкодування з точною вказівкою місця події, розрахунком розміру збитку, заповідяного потерпілій особі та зазначенням причини і ступеня своєї провини в даній події, та письмову вимогу (заяву, претензію) потерпілої особи до Страхувальника про відшкодування завданої шкоди.
- 5.3. Оригінали документів, або** нотаріально завірених копій, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними документами, а саме:
- 5.3.1. Цього Договору страхування.
- 5.3.2. Свідоцтва про реєстрацію ТЗ.
- 5.3.3. Посвідчення водія особи, яка під час події керувала ТЗ та документи, що підтверджують її право керувати цим ТЗ.
- 5.3.4. Свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу потерпілої особи.
- 5.3.5. Документів, що посвідчують:
- ✓ потерпілу особу (паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа, якщо потерпілою є фізична особа; довідка про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку (за умови його присвоєння), якщо потерпілою є фізична особа);
  - ✓ посвідчення водія особи, яка під час події керувала транспортним засобом потерпілої особи;
  - ✓ документ, що посвідчує законність прав особи заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником
  - ✓ документи, що підтверджують право власності потерпілої особи на пошкоджене та/або знищене майно на день скоєння ДТП
- 5.3.6. Постанови суду по справі про притягнення винної особи в ДТП до адміністративної відповідальності за порушення Правил дорожнього руху.
- 5.3.7. Довідки з відповідних компетентних органів МВС встановленого зразка про обставини ДТП, із зазначенням повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ, інших учасників ДТП, встановлених даних щодо винних осіб (якщо такі особи є), переліку пунктів Правил дорожнього руху, порушених учасниками ДТП, даних щодо потерпілих осіб, яким завдано шкоду.
- 5.3.8. Документи, що підтверджують розмір завданих збитків, які повинні містити повний перелік робіт, матеріалів необхідних для проведення відновлювального ремонту із зазначенням їх вартості на момент настання страхового випадку.  
Такими документами можуть бути:
- ✓ виставлені рахунки на оплату відновлювального ремонту пошкодженого майна та актів про виконані роботи, погоджені Страховиком;
  - ✓ квитанції (інші платіжні документи), які підтверджують витрати потерпілої особи на проведення відновлювального ремонту, погоджені Страховиком;
  - ✓ акт, звіт, висновок експерта/оцінювача та/або спеціалізованого ремонтного підприємства про розмір збитку, погоджені Страховиком.
- 5.4. Із врахуванням обставин страхового випадку, інші документи на письмову вимогу Страховика, якщо їхня відсутність робить неможливим встановлення факту настання страхового випадку та/або визначення розміру збитку.
- 6. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**
- 6.1. У разі виникнення збитків, що покривається умовами цього Договору страхування, виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком у розмірі збитку за вирахуванням безумовної франшизи, на підставі заяви потерпілої особи (її правонаступника, законного представника та/або Страхувальника за дорученням потерпілої особи) і страхового акту, що складається Страховиком після визначення розміру збитків в грошовому вираженні.
- 6.2. Відшкодування підлягають тільки прямі збитки, заповідяні страховим випадком та за умови наявності в Страхувальника та/або особи, відповідальність якої застрахована за цим Договором страхування, договором (полісом) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (по тексту - договір ОСЦПВВНТЗ). У разі відсутності в Страхувальника та/або особи відповідальність якої застрахована за цим Договором страхування, договору ОСЦПВВНТЗ, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням п.1.6.1.2. Договору страхування (Сертифікату).
- 6.2.1. Якщо у Страхувальника згідно Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі – Закону «Про ОСЦПВВНТЗ») повинен бути наявний діючий договір ОСЦПВВНТЗ, однак на дату настання страхового випадку виявиться відсутність такого договору ОСЦПВВНТЗ, Страховик здійснює страхове відшкодування та несе відповідальність по цьому Договору в частині збитку, що перевищує розмір страхової суми за шкоду, заповідяну майну потерпілої особи за договором ОСЦПВВНТЗ згідно Закону «Про ОСЦПВВНТЗ» на дату укладання цього Договору, але не більше страхової суми, вказаної в п. 1.6.1. цього Договору (Сертифікату).
- 6.3. Розмір страхового відшкодування за шкоду, заповідяну майну потерпілих осіб визначається Страховиком на підставі документів перелічених в п. 5.3.8. даного Договору страхування.
- 6.3.1. У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу потерпілих осіб відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, розрахованого за результатами висновку експерта та/або звіту (акту) оцінювача (надалі - автотоварознавча експертиза), включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок ДТП, з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо транспортний засіб необхідно, з поважних причин, помістити на стоянку, до розміру шкоди одаються також витрати на евакуацію транспортного засобу до стоянки та плата за послуги стоянки.  
Автотоварознавча експертиза проводиться спеціалізованою експертною організацією або фахівцем, який має відповідне право на проведення таких робіт. Вибір експертної організації та/або фахівця здійснюється Страховиком. Якщо автотоварознавчу експертизу призначив Страховик, то витрати на послуги осіб, залучених до її проведення оплачуються Страховиком.
- 6.3.2. Якщо в результаті ДТП транспортний засіб потерпілої особи вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю транспортного засобу до та після ДТП, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця ДТП.  
Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з аварійним сертифікатом (рапортом), звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним аварійним комісаром, оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП.
- 6.3.3. Додаткові витрати, що відшкодовуються Страховиком згідно п. 6.3.1., 6.3.2. цього Договору страхування:
- евакуація транспортного засобу потерпілої особи з місця ДТП до місця проживання власника чи законного користувача (водія) транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України, але не більше 2000 (дві тисячі) грн.;
  - перебування транспортного засобу потерпілої особи на стоянці, що охороняється, якщо пошкоджений транспортний засіб

потерпілої третьої особи необхідно з поважних причин помістити на стоянку, але не більше 500 (п'ятсот) грн.

- документально підтверджені необхідні і доцільно зроблені витрати по зменшенню збитку і по встановленню його розміру відшкодовуються у розмірі до **5,00 % (п'яти відсотків)** розміру від загальної страхової суми, зазначеної у п.1.6.1 цього договору страхування (Сертифікату).

Вищезазначені витрати в п.6.3.3. оплачуються тільки в межах невиключеної частини загальної страхової суми, зазначеної у п.1.6.1. цього Договору страхування (Сертифікату).

- 6.4. Якщо крім Страхувальника та/або осіб, зазначених у п. 1.5. цього Договору страхування, визнано винними у завданні шкоди також водіїв інших транспортних засобів учасників ДТП, то розмір виплати страхового відшкодування встановлюється пропорційно розміру шкоди, завданого кожним з них.
- 6.5. Якщо на момент настання страхового випадку, крім даного Договору страхування, у Страхувальника стосовно предмету цього Договору страхування діяли інші договори страхування з іншими страховиками, то розмір страхового відшкодування, визначається пропорційно розмірам лімітів відповідальності, встановлених в кожному із таких договорів страхування.
- 6.6. У разі, якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник сплатив страховий платіж менший, ніж обумовлено в цьому Договорі, тобто сплачено неповний платіж (неповний перший або неповний черговий, у разі розстрочки сплати платежу) у встановлені Договором страхування строки, страхове відшкодування зменшується пропорційно відношенню несплаченої та простроченої частини страхового платежу до обумовленої в цьому Договорі на момент настання страхового випадку. Якщо Страхувальник дотримується встановлених Договором страхування строків та повноти сплати страхового платежу (в т.ч. розстроченого) – Страховик несе відповідальність по страхових випадках в повному обсязі.
- 6.7. При визначенні розміру страхового відшкодування враховуються несплачені чергові страхові платежі поточного річного періоду страхування. Першочергово, страхове відшкодування зараховується в рахунок погашення фактичної заборгованості Страхувальника перед Страховиком за несплачені чергові платежі за поточний річний період, але не більше загальної суми несплачених частин чергових страхових платежів.
- 6.8. Якщо страхове відшкодування здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілій особі (її правонаступнику, представнику, третій особі та/або Страхувальнику за дорученням потерпілої особи) на підставі страхового акту, то в такому разі, може бути проведена попередня або часткова виплата страхового відшкодування з розрахунку до 80% від погодженого Страховиком розрахунку страхового відшкодування (на підставі акту, звіту, висновку автотоварознавчої експертизи, рахунків тощо), а остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після надання документів, що підтверджують виконання та факт оплати відновлювальних (ремонтних) робіт, а також огляду відремонтованого майна потерпілої особи.
- 6.9. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі.
- 6.10. Після сплати страхового відшкодування відповідна страхова сума зазначена у п. 1.6.1. цього Договору страхування (Сертифікату) зменшується на суму фактично сплаченого страхового відшкодування.
- 6.11. Загальна сума виплат не може перевищувати страхову суму, встановлену у п. 1.6.1 цього Договору страхування (Сертифікату).
- 6.12. Якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується, що Страхувальник подав невірні відомості, які призвели до підвищення суми страхового відшкодування або безпідставної його виплати, Страховик вправі вимагати повернення суми виплачено страхового відшкодування від Страхувальника.

## **7. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 7.1. Після отримання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, рішення про виплату, відмову у виплаті або відстрочення терміну виплати страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15-ти (п'ятнадцяти)** робочих днів, про що він зобов'язаний повідомити Страхувальника та/або потерпілу особу письмово з обґрунтуванням причин прийняття такого рішення.
- 7.2. При наявності обставин, що вимагають додаткового розслідування (отримання документів відповідних компетентних органів, які підтверджують факт та/або причину настання страхового випадку), прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування може бути відкладено на строк не більший ніж **3 (три) місяці** з моменту (дати) подання заяви про страховий випадок потерпілою особою.
- 7.3. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом **15-ти (п'ятнадцяти)** робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

## **8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 8.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
  - 8.1.1. Вчинення Страхувальником/потерпілою особою та/або особою, цивільна відповідальність якої застрахована, навмисних дій, що спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника/потерпілої особи та/або особи, що керувала ТЗ на законних підставах, встановлюється відповідно до чинного законодавства України
  - 8.1.2. Вчинення Страхувальником/потерпілою особою та/або особою, цивільна відповідальність якої застрахована умисного злочину, що призвів до страхового випадку.
  - 8.1.3. Подання Страхувальником/потерпілою особою свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку.
  - 8.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником та/або особою, цивільна відповідальність якої застрахована про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення перешкод та/або відмова у сприянні Страховику щодо розслідування обставин події, не виконання розпоряджень та рекомендацій Страховика стосовно зменшення розміру збитку та врегулювання претензій.
  - 8.1.5. Відсутність документів, що підтверджують настання страхового випадку та суму збитків.
- 8.1.6. Відмова потерпілої/третьої особи від претензій до Страхувальника та/або особи, цивільна відповідальність якої застрахована винних у завданні шкоди.
- 8.1.7. Невиконання Страхувальником обов'язків, передбачених цим Договором страхування
- 8.1.8. Інші випадки, передбачені Законом України "Про страхування" та Правилами страхування.
- 8.1.9. Несплата Страхувальником страхового платежу в строк обумовлений у п. 1.10. цього Договору страхування (Сертифікату).
- 8.2. Якщо на момент страхового випадку по відношенню до ТЗ, діяли також інші Договори добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, про які Страхувальник не повідомив Страховика, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування і достроково припинити дію Договору страхування у зв'язку з невиконанням Страхувальником своїх обов'язків.
- 8.3. Ненадання представнику Страховика на огляд ТЗ, як Страхувальником, так і потерпілою особою.

## **9. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 9.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
  - 9.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування.
  - 9.1.2. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування терміни.
  - 9.1.3. Смерті Страхувальника-громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Статтями 22, 23, 24 Закону України „Про страхування”.
  - 9.1.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.
  - 9.1.5. В інших випадках, передбачених законодавством України та цим Договором страхування.
- 9.2. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за **30 (тридцять)** календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.
- 9.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі **30%** від страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає сплачені

- ним страхові платежі повністю.
- 9.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі **30%** від страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 9.5. Зміни та доповнення, які вносяться в Договір після його укладання, оформляються додатковими угодами (договорами, додатками), підписаними Страховиком та Страхувальником, що є невід'ємною частиною Договору, та вступають в дію з моменту вказаному в такій додатковій угоді (договорі, додатку).
- 10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**
- 10.1. Спори за Договором страхування, що виникають між Страхувальником (третіми особами) і Страховиком, вирішуються шляхом переговорів.
- 10.2. При неможливості урегулювання спірних питань шляхом переговорів, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
- 11.1. Сторони не мають права передавати права та обов'язки, що витікають з цього Договору страхування, а також спільні розробки і матеріали, які є інтелектуальною і комерційною таємницею, і не підлягають розголошенню третім особам без попереднього письмового погодження з другою Стороною.
- 11.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору страхування сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.
- 12. ІНШІ УМОВИ**
- 12.1. У випадках, що не врегульовані цим Договором, застосовуються положення Правил та норм чинного законодавства України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.
- 12.2. Шляхом підписання цього Договору, Страхувальник надає цим згоду та право Страховику, безстроково, відповідно до чинного законодавства: отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані Страхувальника/застрахованих осіб/вигодонабувача та яка містяться в заяві, та/або отримана Страховиком від Страхувальника/застрахованої особи/вигодонабувача при укладенні та/або виконанні Договору; заносити таку інформацію до автоматизованих систем Страховика. В контексті цього пункту під персональними даними Страхувальника маються на увазі персональні дані Страхувальника/застрахованої особи/вигодонабувача чи їх представника(ів), його керівників та інших посадових осіб, власників/засновників та/або акціонерів/учасників Страхувальника. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Страхувальника/застрахованої особи/вигодонабувача здійснюється винятково з метою необхідною для надання фінансових послуг, забезпечення діяльності Страховика та/або захисту його інтересів, та/або необхідних для забезпечення виконання умов цього Договору, а також з метою дотримання Страховиком вимог чинного законодавства, зокрема підготовки та подання статистичної, адміністративної та іншої звітності, а також направлення різного роду інформаційних, рекламних повідомлень тощо в обсязі, необхідному для реалізації наведеної мети обробки персональних даних. Підписанням цього Договору Страхувальник стверджує, що вся надана Страхувальником Страховику інформація, в тому числі, що становить його персональні дані та/або персональні дані Застрахованої особи/Вигодонабувача, надана Страховику на законних підставах і він має право її використовувати та розпоряджатися нею, а також повідомив застраховану особу/вигодонабувача про їх права, якими суб'єкт персональних даних наділений відповідно до діючого законодавства України. Своім підписом Страхувальник також засвідчує, що він розуміє та погоджується що його/її, у встановленому законом порядку, повідомлено Страховиком, що персональні дані, надані ним/нею Страховику, було включено до бази персональних даних Страховика, повідомлено про мету збору та обробки даних, Страховиком також повідомлено та йому/їй роз'яснено права щодо персональних даних, якими суб'єкт персональних даних наділений відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»
- 12.3. Страхувальник надає згоду Страховику надавати всі надані ним свої персональні дані та/або персональні дані Застрахованої особи/Вигодонабувача, як іншій страховій компанії, так і компаніям, пов'язаним із Страховиком в Україні та за кордоном, державним органам за їх запитом, а також за відсутності таких запитів, але у випадках, коли Страховик зобов'язаний надавати персональні дані державним органам у відповідності із діючим законодавством України, а також, зокрема, у зв'язку з наданням Страховиком чи Страховику третіми особами будь - якої послуги, а також з метою проведення статистичного аналізу, обробки даних, оцінки ризику та забезпечення виконання умов Договору.
- 12.4. Підписанням цього Договору, Страхувальник погоджується та підтверджує, що йому своєчасно і в повному обсязі надана інформація, визначена в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».
- 12.5. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідна ідентифікація, верифікація та вивчення клієнтів при здійсненні фінансового моніторингу фінансовими установами, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику дані та копії документів, які передбачені для ідентифікації, верифікації та вивчення клієнта (представника клієнта, Застрахованої особи, Вигодонабувача) згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».
- 12.6. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними в Сертифікаті (Заяві-Акцепті) до цього Договору реквізитів та зобов'язуються своєчасно (протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати настання змін) у письмовій формі повідомляти одна одну про їх зміну, а також про виникнення обставин, які мають істотне значення для виконання цього Договору, а у разі неповідомлення – несуть ризик настання пов'язаних із цим негативних наслідків. Виконання зобов'язань Сторін за старими адресами, до повідомлення про їхні зміни, вважається належним виконанням.
- 12.7. Страховик повідомляє, що порядок розгляду звернень споживачів розміщено за посиланням: <https://www.graweukraine.ua/rozkrittja-informacii/zakhist-prav-spozhyvachiv/>  
А також надає реквізити органів, до який споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів:  
Національний Банк України (здійснює функції регулятора ринку небанківських фінансових послуг)  
Для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-Б, м.Київ-8, 01601  
Тел.: 0 800 505 240. Форма електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)  
Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів  
Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60,  
<https://dpss.gov.ua/>
- 12.8. Сторони дійшли згоди, що для обміну повідомленнями зі Страховиком можуть використовувати офіційну електронну пошту Страховика для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхового випадку з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису.
- 12.9. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:  
- на електронну адресу, зазначену Страхувальником в Сертифікаті;  
- рекомендованим листом, за адресами Сторін, зазначеними в Сертифікаті;  
- кур'єрською доставкою за адресами Сторін, зазначеними в Сертифікаті.