

На виконання вимог ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа ПРАТ "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ" розкриває наступну інформацію.

1. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги	
Повне найменування	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ"
Код ЄДРПОУ	25399836
Місцезнаходження та адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	03150, м. Київ, Печерський р-н, вул. Велика Васильківська, буд. 65
Контактний телефон і адреса електронної пошти	+380 44 490-59-10 e-mail: info@grawe.ua
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	ПРАТ "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ" провадить свою страхову діяльність як самостійно, так і за участю страхових посередників (страхових агентів), які є представниками компанії і діють від її імені на підставі відповідних договорів доручення (агентських договорів) з дотриманням вимог чинного законодавства.
Відомості про державну реєстрацію	Дата державної реєстрації: 23.03.1998 Дата запису: 26.07.2005 Номер запису: 10701200000011082
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Відповідно до Розпорядження державної Комісії з регулювання ринків фінансових послуг України №1224 від 24.06.2004 р. Товариству видане свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ №341 від 21.08.2004р.
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	ПРАТ "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ" здійснює страхову діяльність зі страхування життя та має право на надання відповідних фінансових послуг в рамках чинного законодавства України та на підставі Ліцензії Серії АВ №499999, яка діє безстроково з 08.02.2005 року, з якою можна ознайомитися за посиланням: https://www.grawe.ua/licenzija/
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 З графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного банку України можна ознайомитися на офіційному веб-сайті: https://bank.gov.ua/ Телефон: 0 800 505 240 E-mail: nbu@bank.gov.ua

2. Інформація про фінансову послугу, що надається фінансовою установою

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками

У разі укладення страхувальником договору страхування він зобов'язаний внести страховику плату за страхування - страховий платіж (страхову премію). Розмір страхового платежу визначається на підставі страхового тарифу, який при добровільній формі страхування обчислюються страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків та зазначається у правилах страхування.

Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін.

Оподаткування страхових виплат (виплат страхового відшкодування) здійснюється відповідно до вимог Податкового кодексу України. Розмір нормативу витрат на ведення справи визначається згідно правил страхування.

3. Інформація про договір про надання фінансових послуг

Договір про надання фінансових послуг

Договори страхування між страхувальником та ПРАТ "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ" укладаються відповідно до правил страхування та норм чинного законодавства.

Порядок та умови надання послуг визначаються у Правилах страхування. Особливості надання послуг в кожному конкретному випадку погоджуються між страховиком та страхувальником у відповідному договорі страхування.

Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг

Страхувальник має право відмовитись від договору страхування на умовах передбачених чинним законодавством України.

Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору

Страхувальник має право відмовитись від Договору страхування протягом 14 календарних днів з дати отримання страхового полісу.
З метою відмови від Договору страхування Страхувальник, в межах даних строків, надає на адресу Страховика відповідну заяву про відмову від Договору страхування. Датою подання заяви вважається дата її надходження на адресу Страховика. За фактом розгляду заяви Страхувальника Страховик повідомляє останнього про факт її задоволення. У разі припинення Договору страхування у зв'язку із відмовою Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику страхову премію, сплачену останнім за відповідним договором (за вирахуванням витрат Страховика, пов'язаних із укладанням Договору страхування), протягом 30 календарних днів з дати отримання від Страхувальника заяви про відмову від Договору страхування.

Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Мінімальний строк дії договору страхування встановлюється правилами страхування.
Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. У разі дострокового припинення дії договору страхування життя страховик виплачує страхувальнику викупну суму, яка є майновим правом страхувальника за договором страхування життя за Договором страхування, у порядку та на умовах визначених Правилами та чинним законодавством України.
Порядок внесення змін та доповнень до договору	Усі зміни та доповнення до договорів страхування вносяться за згодою сторін шляхом укладення додаткової угоди до договору, якщо інше не передбачене відповідним договором.
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Процента ставка умовами договору страхування не передбачена.

4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	ПРАТ "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ" здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян». У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/ або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Відповідно до Закону України «Про страхування» Страховик дотримується умов забезпечення платоспроможності шляхом наявності сплаченого статутного капіталу, наявності гарантійного фонду страховика, створення страхових резервів, достатніх для майбутніх виплат страхових сум і страхових відшкодувань та перевищення фактичного запасу платоспроможності страховика над розрахунковим нормативним запасом платоспроможності.