

Звіт про корпоративне управління страховика

1. Вкажіть мету провадження діяльності страховика.

Згідно із статтею 4 Статуту ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» метою діяльності Товариства є здійснення страхування та перестрахування з видів страхування, передбачених Статутом, здійснення страхового захисту населення та здійснення пов'язаної з цим фінансової діяльності з метою одержання прибутку на вкладений капітал, а також отримання прибутку внаслідок управління власним майном.

2. Вкажіть факти дотримання/недотримання принципів чи кодексу корпоративного управління (з посиланням на джерело розміщення їх тексту), відхилення та причини такого відхилення протягом року.

Товариство дотримується прийнятих принципів та кодексу корпоративного управління, передбачених діючим законодавством України та закріплених у:

- Статуті Товариства,
- Положенні про правління Товариства, затверженому рішенням загальних зборів акціонерів Товариства 27.03.2015 р.,
- Положенні про наглядову раду Товариства, затверженому рішенням загальних зборів акціонерів Товариства 18.03.2016 р.,
- Положенні про Загальні збори акціонерів Товариства, затверженому рішенням загальних зборів акціонерів Товариства 18.03.2016 р.,
- Кодексі корпоративного управління Товариства, затверженому рішенням загальних зборів акціонерів Товариства 27.03.2015 р.

Тексти перелічених документів зберігаються (розміщені) у юридичному відділі Товариства.

3. Вкажіть інформацію про власників істотної участі (в тому числі осіб, що здійснюють контроль за страховиком) (для юридичних осіб зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичних осіб – прізвище, ім'я та по батькові), їх відповідність встановленим законодавством вимогам та зміну їх складу за рік.

Власником істотної участі Товариства є Акціонерне товариство «Грацер Вексельзайтіге Ферзіхерунг Акцієнгезельшафт» (вул. Херренгассе, 18-20, м. Грац, 8010, Австрія), яке діє згідно Витягу з актуальними даними в Реєстрі фірм FN 37748 m та відповідає встановленим законодавством вимогам. За 2016 рік зміни складу власників істотної участі ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» не було.

4. Вкажіть інформацію про склад наглядової ради страховика та його зміну за рік, у тому числі утворені нею комітети.

Згідно рішення загальних зборів Товариства, затвердженого протоколом від 18 березня 2016 р. було обрано наглядову раду Товариства у наступному складі:

- Пан Гюнтер Пухтлер;
- Пан Клаус Шайтегель;
- Пан Гернот Райтер;
- Пан Пауль Свобода.

Відповідно до рішення наглядової ради Товариства, затвердженого протоколом № 84 від 21 березня 2016 р. головою наглядової ради Товариства було обрано пана Клаус Шайтегеля та заступником голови наглядової ради Товариства - пана Гюнтера Пухтлера.

До моменту обрання складу Наглядової ради Товариства 18 березня 2016 р., склад органу був наступним (згідно рішення загальних зборів Товариства, затвердженого протоколом від 18 березня 2013 р., рішення наглядової ради Товариства, затвердженого протоколом № 63 від 22 квітня 2014 р.):

- Пан Гюнтер Пухтлер – Заступник Голови Ради;
- Пан Клаус Шайтегель – Голова Ради;
- Пан Гернот Райтер – Член Ради.

У 2016 році наглядовою радою Товариства комітетів не утворювалось.

5. Вкажіть інформацію про склад виконавчого органу страховика та його зміну за рік.

Склад правління ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:

- Голова Правління – Базилевська Наталія Володимирівна;
- Член Правління – Єтмір Краснічі.

Відповідно до рішення наглядової ради Товариства, затвердженого протоколом № 87 від 23.06.2016 р. пана Єтміра Краснічі було призначено на посаду члена правління Товариства у зв'язку із закінченням 24.06.2016 р. строку повноважень в якості члена правління Товариства – пана Бернда Річарда Шерака.

6. Вкажіть факти порушення членами наглядової ради та виконавчого органу страховика внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди страховику або споживачам фінансових послуг, або інформацію про відсутність таких фактів.

Факти порушення членами наглядової ради та виконавчого органу ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» або споживачам фінансових послуг відсутні.

7. Вкажіть інформацію про заходи впливу, застосовані протягом року органами державної влади до страховика, в тому числі до членів її наглядової ради та виконавчого органу, або відсутність таких заходів впливу.

Заходів впливу органами державної влади до страховика, в тому числі до членів наглядової ради та виконавчого органу, протягом року не застосовувалось.

8. Вкажіть розмір винагороди за рік членів наглядової ради та виконавчого органу страховика.

Оплата праці членів виконавчого органу (правління) здійснюється відповідно до штатного розпису. Винагорода за рік членів наглядової ради передбачена не була.

9. Вкажіть інформацію про значні фактори ризику, що впливали на діяльність страховика протягом року.

Значні фактори ризику, що впливали на діяльність ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» протягом року відсутні.

10. Вкажіть інформацію про наявність у страховика системи управління ризиками та її ключові характеристики.

У Товаристві запроваджена та діє система управління ризиками (далі - СУР), що включає стратегію управління ризиками та реалізацію управління ризиками.

Метою СУР Товариства є виявлення та управління ризиками, на які наражається Товариства, як компанія, яка надає послуги у сфері страхування.

Завданням СУР є не уникнення ризиків, а сумлінне прийняття ризиків у цілеспрямованій манері та систематична оцінка, управління цими ризиками та підготовка альтернативних заходів для своєчасної протидії загрозливим тенденціям.

Попереджувальне (проактивне) управління ризиками має на меті сприяння зменшенню наслідків ризиків у разі їх виникнення. За допомогою політики перестраховування та складання контрактів, що відповідають законодавчим вимогам, попереджаються особливо високі витрати, пов'язані із збитками, які можуть виникнути внаслідок надзвичайних подій. З цією метою здійснюється аналіз прийнятих ризиків не тільки з точки зору окремого ризику, але і з точки зору всієї кількості прийнятих ризиків, яких може торкнутися певна подія. У цьому контексті важливу роль грає рейтинг ретельно відібраних партнерів Товариства з перестраховування. Функціонування системи раннього попередження, дозволяє за допомогою різних показників з різних оцінок і звітів своєчасно виявляти зміни, які можуть призвести до небажаного відхилення від досягнення цілей, дозволяє також приймати термінові і оперативні заходи попереджаючи негативні зміни.

Метою звітності про ризики є надання конкретної, актуальної інформації про ризики, які зачіпають Товариство, та їх розвиток. Ще однією метою управління ризиками є створення культури ризику, тобто обізнаності про ризики, які зачіпають всі рішення і угоди під час господарської діяльності Товариства. Для досягнення цієї мети підвищується обізнаність та увага до ризиків на всіх рівнях всередині Товариства.

Стратегія управління ризиками Товариства затверджена згідно протоколу наглядової ради Товариства № 65 від 23.06.2013 р. та містить: мету управління ризиками; визначення основних принципів управління ризиками; визначення ризиків у страховика з урахуванням класифікації ризиків; карту ризиків; визначення допустимих меж ризиків; опис процедур управління ризиками; опис механізму виявлення та оцінки ризиків як систематичного процесу, що включає аналіз нових та переоцінку існуючих ризиків; опис механізму забезпечення платоспроможності Товариства відповідно до вимог законодавства та загальної величини ризиків у Товаристві; опис розмежування функцій і відповідальності у процесі управління ризиками, визначення осіб, відповідальних за перегляд ефективності Стратегії; порядок взаємодії між виконавчим органом Товариства, наглядовою радою та призначеним працівником, що виконує функцію оцінки ризиків, у процесі управління ризиками.

Стратегія управління ризиками Граве Україна формується на підставі наступних основних принципів:

- **Забезпечення тривалого існування Товариства.** Для гарантування подальшого існування компанії головними факторами є забезпечення власними коштами. Для розрахунку критеріїв платоспроможності Товариство орієнтується на норми законодавства, а також на внутрішні розрахунки та аналіз.
- **Забезпечення досягнення фінансових цілей.** Гармонізація стратегії компанії з однієї сторони із стратегією ризиків із іншої сторони проводиться також і в рамках щорічного планування – як через розрахунок показників, системи раннього сповіщення до забезпечення власними коштами, розробці сценаріїв, так і безпосередньо через розрахунок забезпечення власними коштами.

- **Виконання стратегічних цілей.** СУР слугує досягненню фінансових та стратегічних цілей компанії, забезпеченню тривалого існування Товариства та виконанню правових вимог та вимог до платоспроможності. Ці цілі можуть бути досягнуті із метою добре спланованого та дієвого контролю та систем управління ризиками.
- **Виконання законодавчих вимог.** СУР розроблена та діє у відповідності до вимог законодавства.
- **Усвідомленість прийняття ризиків.** Товариство змушене свідомо йти на ризик з метою одержання відповідного доходу від здійснення тієї або іншої операції. Незважаючи на те, що по деяких операціях можна прийняти тактику "уникнення ризику", повністю виключити його з діяльності Товариства не представляється можливим, оскільки ризик – об'єктивне явище, що притаманне більшості господарських операцій.
- **Керованість прийнятими ризиками.** До складу портфеля ризиків включаються тільки ті з них, які піддаються нейтралізації в процесі управління, незалежно від їхньої об'єктивної й суб'єктивної природи. Ризики некеровані, наприклад форс-мажорної групи, або ігноруються, або передаються зовнішньому страховикові чи партнерам по бізнесу.
- **Порівняння рівня прийнятих ризиків з рівнем прибутковості проведених операцій.** Цей принцип є основним в управлінні ризиками. Він полягає в тому, що Товариство ухвалює в процесі здійснення своєї діяльності тільки ті види ризиків, рівень яких компенсується адекватною величиною очікуваної прибутковості. Операції, ризики яких не відповідають необхідному рівню прибутковості, відкидаються або, відповідно, повинні бути переглянуті розміри премії за ризик. Відтак, як підсумкові, так і прогнозовані результати господарської діяльності або конкретної операції корегуються з урахуванням ступеня ризику, прийнятого Товариством для їхнього одержання.
- **Порівняння рівня прийнятих ризиків з можливими втратами Товариства.** Можливий розмір фінансових втрат Товариства в процесі проведення тієї або іншої ризикової операції повинен відповідати частці капіталу, яка зарезервована для його покриття. Інакше настання ризикової ситуації спричинить втрату певної частини активів, що забезпечують операційну або інвестиційну діяльність Товариства, тобто знизить його потенціал формування прибутку й темпи подальшого розвитку. Розмір ризикового капіталу, що включає необхідні фонди й резерви, повинен бути визначений заздалегідь і служити критерієм прийняття тих видів ризиків, які не можуть бути передані партнерам по операції або зовнішньому страховикові.
- **Урахування фактору часу в управлінні ризиками.** Чим довше період здійснення операції, тем ширше діапазон супутніх їй ризиків, тим менше можливостей забезпечувати нейтралізацію їх негативних наслідків. При необхідності здійснення таких операцій Товариство повинне включати в необхідну величину доходу не тільки премії за відповідні ризики, але й премію за ліквідність.
- **Урахування стратегії Товариства в процесі управління ризиками.** СУР базується на загальних принципах, критеріях і підходах, що відповідають обраній Товариством стратегії розвитку. Орієнтація на стратегію розвитку дозволяє зосередити основні зусилля на тих видах ризику, які обіцяють Товариству економічний успіх, визначити граничний обсяг ризиків, які можна взяти на себе, виділити необхідні ресурси для управління ними.
- **Урахування можливості передачі ризиків.** Прийняття ризиків, які не порівняні з можливостями Товариства по нейтралізації їх негативних наслідків, не допускається. У той же час необхідність реалізації тієї або іншої ризикової операції може диктуватися вимогами стратегії й спрямованості господарської діяльності. Включення їх у портфель ризиків припустиме лише в тому випадку, якщо можлива часткова або повна їх передача партнерам по бізнесу або зовнішньому страховику. Критерій зовнішнього страхування ризиків повинен бути обов'язково врахований при формуванні портфеля ризиків Товариства.

Виконавчий орган Товариства є відповідальним за практичну реалізацію основних елементів СУР. Відповідальний працівник, що виконує функцію оцінки ризиків, підпорядковується безпосередньо голові виконавчого органу та має відповідні повноваження щодо доступу до інформації, необхідної для оцінки ризиків.

11. Вкажіть інформацію про результати функціонування протягом року системи внутрішнього аудиту (контролю), а також дані, зазначені в примітках до фінансової та консолідованої фінансової звітності відповідно до положень (стандартів) бухгалтерського обліку.

Результатами функціонування протягом року системи внутрішнього контролю ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» є:

- функціонування внутрішніх правил та процедур контролю;
- стабільне і ефективне функціонування ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»;
- дотримання внутрішньогосподарської політики;
- збереження та раціональне використання активів ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»;
- відсутність та запобігання фальсифікацій, помилок;
- точність і повнота бухгалтерських записів;
- своєчасна підготовка надійної фінансової інформації;
- незалежні процедури перевірки (аудиторські процедури), які використовуються для визначення того, чи були фінансово-господарські операції належним чином санкціоновані, правильно оформлені і відображені в облікових регістрах.

У Товаристві діє структурний підрозділ наглядової ради ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» з питань внутрішнього аудиту та затверджене у новій редакції Положення Приватного акціонерного товариства «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» про службу внутрішнього аудиту (контролю), розроблене відповідно до вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» № 2664-III від 12.07.2001р., «Порядку проведення внутрішнього аудиту (контролю) у фінансових установах», затвердженого Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 1772 від 05.06.2014р., «Методичних рекомендацій щодо проведення внутрішнього аудиту фінансових установ», затверджених Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 4660 від 27.09.2005р. та Статуту Товариства.

Стосовно даних, зазначених в примітках до фінансової звітності відповідно до положень (стандартів) бухгалтерського обліку станом на 31.12.2016 року, Товариство повідомляє, що ця інформація за формами і в одиницях виміру (в тис грн. без десяткових знаків) надана __ лютого 2017 року до Нацкомфінпослуг у складі фінансової звітності і звітних даних страховика за 12 місяців 2016 року (вих. № __/03).

12. Вкажіть факти відчуження протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір, або про їх відсутність.

Факти відчуження протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір, відсутні.

13. Вкажіть інформацію про результати оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом року в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір.

Щодо оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом 2016 року в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір, зокрема 10 і більше відсотків від загальної вартості

активів на останню звітну дату, ГРАВЕ УКРАЇНА зазначає, що відповідно до договору на брокерське обслуговування № 1/2014-БО від «02» січня 2014 року, укладеного з ТОВ «ІНВЕСТИЦІЙНИЙ КАПІТАЛ Україна», Ліцензія НКЦПФР серія АЕ № 263018 від 11 квітня 2013 року, брокерська діяльність, строк дії: з 11 квітня 2013 року необмежений, 06 квітня 2016 року Товариством було придбано облігації внутрішніх державних позик України, емітентом яких є Міністерство фінансів України на загальну суму 496 577, 54 тис. грн. Придбання було здійснено за ринковими цінами котирувань.

Зазначені облігації внутрішніх державних позик України були придбані Товариством з метою розміщення страхових резервів із страхування життя та гарантування своїх страхових зобов'язань перед страхувальниками – фізичними і юридичними особами, що в повній мірі відповідає вимогам ст. 31 Закону України «Про страхування» №85/96 від 07.03.96 р. (із змінами і доповненнями) і Розпорядження Національної комісії; що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 23.02.2016 року за № 396 «Про затвердження Положення про обов'язкові критерії та нормативи достатності, диверсифікованості та якості активів страховика та визнання такими, що втратили чинність, деяких нормативно-правових актів Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України».

Відповідно до облікової політики Товариства всі угоди з купівлі або продажу фінансових активів, визнаються на дату укладення угоди, або на дату, коли Товариство приймає на себе зобов'язання купити або продати актив, згідно з умовами договорів.

Справедливою вартістю фінансового інструмента при первісному визнанні є ціна операції (тобто справедлива вартість наданої або отриманої компенсації).

Основою визначення справедливої вартості є припущення, що Товариство діє безперервно і не має ні наміру, ні потреби ліквідувати чи суттєво скоротити обсяг своєї діяльності або здійснювати операцію за несприятливих умов.

Фінансові інструменти, щодо яких Товариство визначає справедливу вартість, є котируемими на активному ринку, їх ціни легко і регулярно доступні та відображають фактичні і регулярно здійснювані ринкові операції між незалежними сторонами

14. Вкажіть інформацію про операції з пов'язаними особами, в тому числі в межах однієї промислово-фінансової групи чи іншого об'єднання, проведені протягом року (така інформація не є комерційною таємницею), або інформацію про їх відсутність.

Оскільки вимоги щодо подання Звіту про корпоративне управління страховика запроваджено Законом України від 12.07.2001 року № 2664-III «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» із змінами та доповненнями, Товариство розкриває зазначену інформацію відповідно до терміну «пов'язана особа», визначеного цим нормативним документом.

До операцій з пов'язаними особами належать операції Товариства з перестраховання в Акціонерному товаристві «Грацер Вексельзайтіге Ферзіхерунг Акцієнгезельшафт» договорів страхування життя у відповідності до умов договорів перестраховання, а саме: договору про пропорційне перестраховання від 17 квітня 2000 року та договору про квотне перестраховання на основі ризикової премії від 30 грудня 2005 року, операції в межах договорів про передачу прав на використання комп'ютерної

програми/ програмного забезпечення від 27.03.2007 року, субліцензійної угоди №2/2016 від 04 січня 2016 року, договору адміністрування від 01 січня 2013 року, договору про надання консультаційних послуг від 01 січня 2013 року, договору про надання ІТ-інфраструктури від 01 січня 2013 року, та операції щодо надання поворотної фінансової допомоги ПрАТ СК «Граве Україна», відповідно до договору поворотної фінансової допомоги від 16 травня 2016 року.

Всі розрахунки за наведеними операціями здійснюються Товариством в грошовій формі. Всі розрахунки здійснюються протягом термінів, встановлених договірними відносинами. Витрати або доходи, визнані Товариством протягом звітного періоду, як безнадійні або сумнівні щодо отримання, відсутні.

15. Вкажіть інформацію про використані рекомендації органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку.

При складанні аудиторського висновку аудитором використовуються вимоги Міжнародних стандартів контролю якості, аудиту, огляду, іншого надання впевненості та супутніх послуг, та рекомендації, викладені в Розпорядженні Національної комісії; що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 20.11.2012 року за № 2316 «Про визнання такими, що втратили чинність, деяких розпоряджень Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України та оприлюднення інформаційного повідомлення щодо запровадження міжнародних стандартів фінансової звітності та складання аудиторських висновків (звітів), які подаються до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, при розкритті інформації фінансовими установами» та Порядок складання звітних даних страховиків, затверджений розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 03.02.2004 р. № 39 (із змінами та доповненнями).

16. Вкажіть інформацію про зовнішнього аудитора наглядової ради страховика, призначеного протягом року (для юридичних осіб зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичних осіб – прізвище, ім'я та по батькові).

Зовнішнім аудитором наглядової ради ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя», призначеного протягом 2016 року, є ТОВ АФ «РСМ Україна» (код ЄДРПОУ: 21500646; місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. НИЖНЬОЮРКІВСЬКА, 47).

17. Вкажіть інформацію про діяльність зовнішнього аудитора, зокрема: загальний стаж аудиторської діяльності; кількість років, протягом яких надає аудиторські послуги такому страховику; перелік інших аудиторських послуг, що надавалися такому страховику протягом року; випадки виникнення конфлікту інтересів та/або суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора; ротацию аудиторів у фінансовій установі протягом останніх п'яти років; стягнення, застосовані до аудитора Аудиторською палатою України протягом року, та факти подання недостовірної звітності страховика, що підтверджена аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

ТОВ АФ «РСМ Україна», свідоцтво Аудиторської палати України про внесення до реєстру суб'єктів аудиторської діяльності № 0084 від 26.01.2001 року, свідоцтво про включення до реєстру аудиторських фірм та аудиторів, які можуть проводити аудиторські перевірки фінансових установ (видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових

послуг) № 0059 (Розпорядження Нацкомфінпослуг від 22 серпня 2013 р. № 2905), строк дії свідоцтва з 22 серпня 2013 року до 30 липня 2020 року.

Загальний стаж аудиторської діяльності ТОВ «Аудиторська фірма «РСМ Україна» складає більше ніж 15 років, а саме з 26.01.2001 року.

Аудиторські послуги для ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» надає з 2014 року.

До переліку аудиторських послуг, що надаються ТОВ «Аудиторська фірма «РСМ Україна» для ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» належать:

- аудиторські послуги з надання аудиту річної фінансової звітності, яка складена за МСФО;
- аудиторські послуги з надання аудиту річної регуляторної звітності, яка складена згідно з Порядком складання звітних даних страховиків, затвердженого розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 03.02.2004 р. № 39.
- аудиторські послуги з надання аудиту фінансової звітності, яка складена відповідно до Принципів бухгалтерського обліку Групи GRAWE.

Протягом 2014-2016 років випадки виникнення конфлікту інтересів та/або суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора відсутні.

В 2014 року відбулася ротація аудиторської фірми, ТОВ АФ «РСМ Україна» змінив ТОВ «Аудиторська фірма «АПіК Аудит».

Стягнень, застосованих до аудитора Аудиторською палатою України протягом 2016 року, не відбувалось. Факти подання недостовірної звітності фінансової установи, що підтверджена аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, відсутні.

18. Вкажіть інформацію про захист страховиком прав споживачів фінансових послуг, зокрема: наявність механізму розгляду скарг; прізвище, ім'я та по батькові працівника страховика, уповноваженого розглядати скарги; стан розгляду страховиком протягом року скарг стосовно надання фінансових послуг (характер, кількість скарг, що надійшли, та кількість задоволених скарг); наявність позовів до суду стосовно надання фінансових послуг страховиком та результати їх розгляду.

Станом на момент подання звіту механізм розгляду скарг споживачів фінансових послуг відповідає діючому законодавству України, Положенню Товариства про механізм розгляду скарг, затвердженому рішенням наглядової ради Товариства згідно протоколу №75 від 27.03.2015 р. Всі скарги, що надійшли до ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» протягом 2016 року, були розглянуті протягом встановленого законодавством терміну. Працівником страховика, уповноваженим розглядати скарги є Вебер Олена. Враховуючи наведене, Товариство вважає, що стан розгляду страховиком протягом року скарг стосовно надання фінансових послуг (кількість скарг, що надійшли відповідає кількості розглянутих та задоволених скарг), є належним і відповідає вимогам, передбаченим чинним законодавством України.

Протягом 2016 року проти ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» до суду було подано 1 позов, зокрема: у провадженні Печерського районного суду м. Києва перебуває справа №757/21891/16-ц за позовом Довгополої Інни Миколаївни до Товариства про стягнення страхової виплати у розмірі 40 000,00 грн. Станом на дату подання звіту справа знаходиться на розгляді в суді першої інстанції, рішення у справі не прийняте.

19. Вкажіть інформацію про корпоративне управління у страховику, подання якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з

такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг

Інформація про корпоративне управління у страховику, подається відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Згідно з іншими законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, подання зазначеної інформації не передбачено.

Голова Правління



Н.В. Базилевська