



Страхування на **Вашому** захисті



Ваше майно та/або Вашу відповідальність перед третіми особами застраховано в страховій компанії «ГРАВЕ УКРАЇНА»

№ Договору страхування

Термін дії

з по

У випадку настання події, що має ознаки страхової необхідно зателефонувати за номером:

(032) 293 55 88

Пн-Пт: 09.00-18.00

Сб-Нд: вихідний

Невиконання Страхувальником умов договору страхування, щодо несвоєчасного повідомлення Страховика та відповідних компетентних органів про настання страхового випадку у зазначені в Договорі терміни без поважних на це причин, підтверджених документально, або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків може бути підставою для зменшення виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

ІНСТРУКЦІЯ

Страховальнику про порядок дій у випадку настання події, що має ознаки страхової

1. Негайно вжити всіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого майна, попередження та зменшення збитків та усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитків.

2. Негайно повідомити про подію відповідні компетентні органи, відповідно до характеру події, а саме:

- **пожежа** – органи державної пожежної охорони (тел.: 101);
- **вибух** – відомчої аварійної служби газу, органи державної пожежної охорони (тел.: 101) – в залежності від наслідків;
- **удар блискавки** – Міністерство України з питань надзвичайних ситуацій і у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи, органи державної пожежної охорони (тел.: 101) – в залежності від наслідків;
- **стихійні лиха** – Міністерство України з питань надзвичайних ситуацій і у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи, метеорологічна служба області;
- **вплив рідини** – аварійну службу водоканалу, житлово-експлуатаційну контору (ЖЕК);
- **протиправні дії третіх осіб** – органи МВС (тел.: 102).

3. По можливості не змінювати картину події до приїзду представників зазначених державних органів за винятком дій, пов'язаних з порятунком людей, тварин, майна чи

запобіганню надзвичайним ситуаціям. У разі не прибуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення органу, яке отримало повідомлення про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення.

4. Повідомити про подію, що має ознаки страхової, будь-яким доступним засобом зв'язку Страховика протягом **24 годин** з моменту настання події (за винятком вихідних та святкових днів), та протягом **2 (двох) робочих днів** повідомити про її настання письмово.

5. Зберігати пошкоджене і вціліле Застраховане майно у тому вигляді, якого воно набуло після події (за виключенням випадків, коли переміщення майна, необхідне і пов'язане зі зменшенням збитків), до прибуття Страховика або його представника.

6. Надати Страховику (його представнику, експерту) можливість огляду пошкодженого Застрахованого майна до його ремонту і відновлення, з метою складання калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру страхового відшкодування.