

На виконання вимог ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа ПрАТ СК «ГРАВЕ УКРАЇНА» розкриває наступну інформацію.

1. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги	
Повне найменування	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГРАВЕ УКРАЇНА»
Код ЄДРПОУ	19243047
Місцезнаходження та адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	03150, м. Київ, Печерський р-н, вул. Велика Васильківська, буд. 65
Контактний телефон і адреса електронної пошти	+380 44 247-68-03 e-mail: office@grawe.ua
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	ПрАТ СК «ГРАВЕ УКРАЇНА» провадить свою страхову діяльність як самостійно, так і за участю страхових посередників (страхових агентів), які є представниками компанії і діють від її імені на підставі відповідних договорів доручення (агентських договорів) з дотриманням вимог чинного законодавства.
Відомості про державну реєстрацію	Дата державної реєстрації: 16.02.2000 Дата запису: 21.03.2005 Номер запису: 14151200000003873
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Відповідно до Розпорядження державної Комісії з регулювання ринків фінансових послуг України №1224 від 24.06.2004р. Товариству видане свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ №314 від 21.08.2004р.
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	ПрАТ СК «ГРАВЕ УКРАЇНА» здійснює страхову діяльність у формі обов'язкового та добровільного страхування та має право на надання відповідних фінансових послуг в рамках чинного законодавства України та на підставі ліцензій. З переліком ліцензій ПрАТ СК «ГРАВЕ УКРАЇНА», можна ознайомитися за посиланням: https://www.grawe.ua/licenziji/
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 З графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного банку України можна ознайомитися на офіційному веб-сайті: https://bank.gov.ua/ Телефон: 0 800 505 240 E-mail: nbu@bank.gov.ua

2. Інформація про фінансову послугу, що надається фінансовою установою

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками

У разі укладення страхувальником договору страхування він зобов'язаний внести страховику плату за страхування - страховий платіж (страхову премію). Розмір страхового платежу визначається на підставі страхового тарифу, який при добровільній формі страхування обчислюються страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків та зазначається у правилах страхування, а при обов'язковій формі страхування обчислюється страховиком на підставі відповідних нормативно-правових актів.

Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін з урахуванням характеристик предмету договору страхування, періоду страхування, розміру страхової суми, страхових ризиків та інших особливостей страхування. Оподаткування страхових виплат (виплат страхового відшкодування) здійснюється відповідно до вимог Податкового кодексу України. Розмір нормативу витрат на ведення справи визначається згідно правил страхування за добровільними видами страхування або згідно нормативно-правових актів за обов'язковими видами страхування.

3. Інформація про договір про надання фінансових послуг

Договір про надання фінансових послуг

Договори страхування між страхувальником та ПрАТ СК «ГРАВЕ УКРАЇНА» укладаються відповідно до правил страхування та норм чинного законодавства.

Порядок та умови надання послуг за конкретним видом страхування визначаються згідно норм чинного законодавства (за видами обов'язкового страхування) або у Правилах страхування (за видами добровільного страхування). Особливості надання послуг в кожному конкретному випадку погоджуються між страховиком та страхувальником у відповідному договорі страхування.

Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг

Страховальник має право відмовитись від договору страхування на умовах передбачених чинним законодавством України.

Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)

Мінімальний строк дії договору страхування встановлюється залежно від виду страхування згідно з правилами страхування або нормативно-правових актів.

<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.</p>
<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Усі зміни та доповнення до договорів страхування вносяться за згодою сторін шляхом укладення додаткової угоди до договору, якщо інше не передбачене відповідним договором.</p>
<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Процента ставка умовами договору страхування не передбачена.</p>

4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p>	<p>ПрАТ СК «ГРАВЕ УКРАЇНА» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян».</p> <p>У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/ або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.</p>
---	---

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

Відповідно до Закону України «Про страхування» Страховик дотримується умов забезпечення платоспроможності шляхом наявності сплаченого статутного капіталу, наявності гарантійного фонду страховика, створення страхових резервів, достатніх для майбутніх виплат страхових сум і страхових відшкодувань та перевищення фактичного запасу платоспроможності страховика над розрахунковим нормативним запасом платоспроможності.

Для забезпечення виконання зобов'язань перед страхувальниками і потерпілими за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів ПрАТ СК «ГРАВЕ УКРАЇНА» бере участь у формуванні централізованих страхових резервних фондів при МТСБУ (фонд страхових гарантій та фонд захисту потерпілих).