

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**  
**ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ**  
**добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних**  
**транспортних засобів**  
**(публічна частина Договору страхування)**

Затверджено та введено в дію з «30» квітня 2021 року

**1. Загальні положення**

1.1. Дана **ПУБЛІЧНА ОФЕРТА** щодо укладення електронного договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – «**Оферта**») укладена в електронній формі відповідно до законодавства України та є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ГРАВЕ УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ - 19243047, надалі – «**Страховик**»), що адресується невизначеному колу споживачів, фізичних дієздатних осіб та/або юридичних осіб, наділених необхідною правоздатністю і дієздатністю, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України (надалі «**Страхувальники**»), укласти зі Страховиком електронний договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – «**Договір страхування**», «**Договір**») за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його Страхового посередника, на умовах, викладених в Оферті відповідно до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту від 17.09.2009 року (зі змінами), надалі – «**Правила**», (Ліцензія серії АЕ № 641843, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 22.04.2015р.) із дотриманням вимог Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про електронну комерцію», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».

1.2. Оферта викладена на сайті Страховика за адресою - <https://www.grawe.ua>, набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, є безстроковою та зберігає свою чинність до дати розміщення (оприлюднення) на сайті Страховика заяви про її відкликання в цілому чи в частині, або розміщення в новій редакції.

1.3. Предметом цього Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать Закону, пов'язані із відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу, вказаного в цьому Договорі страхування.

**2. Визначення термінів:**

**СТРАХОВИК:**

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ГРАВЕ УКРАЇНА»  
код ЄДРПОУ - 19243047  
03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 65  
т/ф. (044) 247 68 03  
ел. пошта [office@grawe.ua](mailto:office@grawe.ua)  
WEB-сторінка в мережі Інтернет: [www.grawe.ua](http://www.grawe.ua)

**СТРАХОВИЙ ПОСЕРЕДНИК** – юридична або фізична особа, наділена необхідною правосуб'єктністю, яка здійснює посередницьку діяльність з реалізації страхових продуктів Страховика з використанням хмарного інтернет-сервісу.

**СТРАХУВАЛЬНИК** – дієздатна фізична або юридична особа, що наділена необхідною правоздатністю і дієздатністю, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, яка приєднується до цієї Оферти відповідно до умов і положень статей 634 та 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію» та укладає зі Страховиком Договір страхування шляхом акцептування цієї Оферти через інформаційно-телекомунікаційну систему Страховика або його Страхового посередника.

**ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ (ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ)** - електронний договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів.

**ІДЕНТИФІКАЦІЯ** – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його Страхового посередника з метою укладання Договору страхування або отримання страхового відшкодування.

**ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА В ІТС** - підтвердження повноважень особи на доступ в ІТС Страховика або його Страхового посередника шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

**ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНА СИСТЕМА** (надалі ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його Страховим посередником для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**ЛОГІН** - унікальне зареєстроване ім'я особи в інформаційно-телекомунікаційних системах, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої аутентифікації особи в інформаційно-телекомунікаційних системах Страховика та його Страхових посередників. Логіном може бути адреса електронної пошти, номер мобільного телефону особи тощо.

**ПАРОЛЬ** – секретний алфавітно-цифровий набір символів, призначений для можливості входу в ІТС.

**ОДНОРАЗОВИЙ ІДЕНТИФІКАТОР** – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла Оферту укласти електронний Договір страхування шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення підписання, змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

### **3. Порядок укладення**

3.1. Для укладення Договору Страхувальнику необхідно зайти на WEB-сторінку Страховика та/або Страхового посередника в мережі Інтернет або до персонального кабінету або до інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовується Страховиком або його Страховим посередником для укладення Договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції та надати всі відомості, необхідні для укладення Договору страхування.

Перед укладенням Договору, Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись з умовами Оферти, Загальними умовами договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, Правилами,

інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних, що здійснюється наступним чином:

3.1.1. Страхувальник надає всі відомості, необхідні для укладення Договору страхування шляхом заповнення проекту індивідуальної частини Договору страхування - Сертифікату (Заява-Акцепт), в якому узгоджуються всі істотні умови Договору страхування, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору страхування та інші істотні умови. На підставі наданої/обраної Страхувальником інформації Страховик формує для Клієнта проект індивідуальної частини Договору страхування.

3.1.2. Страхувальник отримує на електронну адресу та/або у персональному кабінеті, для ознайомлення та перевірки введених даних, проект Договору страхування (індивідуальна пропозиція), а саме проекти індивідуальної частини Договору страхування Сертифікату (Заява-Акцепт) та публічної частини Договору страхування - Оферти та Загальних умов договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів.

3.1.3. За умови акцептування умов страхування викладених у запропонованому проекті Договору страхування, Страхувальник переходить до етапу підписання Договору страхування одноразовим ідентифікатором. Заповнення Сертифікату Страхувальником не зобов'язує його укласти Договір страхування, Договір страхування не є укладеним без електронного підпису Страхувальника одноразовим ідентифікатором.

Здійснення всіх вищевказаних дій засвідчує намір Страхувальника укласти Договір страхування.

3.2. Укладення Договору страхування здійснюється шляхом прийняття (акцепту) Страхувальником індивідуальної пропозиції укласти Договір страхування на індивідуально визначених умовах (запропонованих Страховиком, виходячи із наданої та/або обраної Страхувальником інформації) та на умовах Оферти та Загальних умов договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, розміщених на офіційному сайті Страховика [www.grawe.ua](http://www.grawe.ua) та/або Страхового посередника (умови Оферти є публічними та загальними для споживачів).

3.3. Договір страхування укладається в електронній формі у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію». Договір підписується електронним підписом шляхом направлення Страховиком або його Страховим посередником одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та введення Страхувальником в інформаційно-телекомунікаційну систему Страховика або його Страхового посередника отриманого одноразового ідентифікатора.

3.4. У разі прийняття (акцепту) Страхувальником індивідуальної пропозиції Страховика укласти Договір страхування, Страховик вважає себе зобов'язаним укласти Договір страхування на індивідуально визначених умовах та умовах Оферти та Загальних умов договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів.

3.5. Підписання Договору страхування Страхувальником здійснюється шляхом прийняття (акцепту) Договору страхування на індивідуально визначених умовах. Безумовним прийняттям (акцептом) Оферти Страховика укласти Договір страхування вважається підписання Страхувальником електронного Сертифікату (Заяви-акцепту) (надалі – Сертифікат).

Заповненням Сертифікату (Заяви-Акцепту) узгоджуються всі істотні умову Договору страхування, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі:

предмет страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору страхування та інші істотні умови. Страхова сума, страховий тариф, страховий платіж, строк та місце дії Договору (територія Договору), кількість застрахованих днів, Програма страхування визначаються Страхувальником із запропонованих Страховиком варіантів під час акцептування цієї Оферти.

3.6. Після здійснення акцепту, Страхувальник отримує на електронну адресу та / або у персональному кабінеті, на підтвердження укладення Договору страхування: індивідуальну частину Договору страхування - Сертифікат (Заява-Акцепт) та публічну частину Договору страхування – Оферту, та Загальні умови договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів.

3.7. Договір страхування складається з Оферти (публічна частина Договору страхування), повний текст якого доступний на сайті Страховика [www.grawe.ua](http://www.grawe.ua), Загальних умов договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (Додаток № 1) та Сертифікату (Заяви-Акцепту) (індивідуальна частина Договору страхування) (Додаток №2). Ці документи засвідчують право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором страхування.

3.8. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення страхового платежу на поточний рахунок Страховика. Оператор платіжної системи, яка використана Страхувальником або Страховим посередником для оплати страхового платежу, надає Страхувальнику електронний документ (квитанцію), що підтверджує факт перерахування коштів страхового платежу на рахунок Страховика із зазначенням дати здійснення розрахунку.

Акцепт Оферти може бути здійснено Страхувальником із використанням банківських ІТС, що зарекомендували себе на ринку електронних банківських послуг як надійні та захищені (Приват24, Ощад 24/7 та інші).

3.9. Страхувальник, акцептуючи Оферту, підтверджує та визнає, що:

- до укладання Договору страхування на виконання вимог Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” (надалі в цьому пункті - Закон) Страховик (Страховий посередник) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону;
- зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика [www.grawe.ua](http://www.grawe.ua), є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
- вся зазначена інформація та всі умови цього Договору страхування, Правил та суть фінансових послуг, які надаються Страховиком йому зрозумілі;
- ознайомлений із оригіналом підпису уповноваженої особи Страховика та печатки (при наявності) Страховика та надає згоду на підписання договорів страхування зі сторони Страховика шляхом факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи Страховика та печатки (при наявності) Страховика за допомогою електронного копіювання відповідно до статті 207 Цивільного кодексу України, а зі своєї сторони – шляхом проставлення одноразового ідентифікатора. При укладенні Договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами за нижченаведеними зразками:

|   |   |
|---|---|
| ЗРАЗОК ВЛАСНОРУЧНОГО ПІДПISУ СТРАХОВИКА                       | Голова Правління<br><br>_____ Базилевська Н.В.<br>Член Правління<br><br>_____ Ходаківський Н.В. |
| ЗРАЗОК ВІДТВОРЕННЯ ПЕЧАТКИ ТЕХНІЧНИМИ ДРУКУВАЛЬНИМИ ПРИЛАДАМИ |   |

- зазначена інформація та Договір страхування не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень;
- укладання цього Договору страхування не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем);
- цей Договір страхування не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;
- Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування;
- надає згоду направляти йому одноразовий ідентифікатор та інші комерційні електронні повідомлення на його особистий номер телефону вказаний ним при внесенні особистої інформації;
- надає згоду на отримання Оферти, Сертифікату, пропозицій про внесення змін (доповнень) до укладеного Договору страхування та інших комерційних електронних повідомлень на його засіб електронного зв'язку вказаний ним при внесенні особистої інформації та/або на електронну адресу та/або у персональному кабінеті.

3.10. Страхувальник, підписуючи даний Договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, та іншим агентам Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях, що не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про його права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, про цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

3.11. Страхувальник, підписуючи даний Договір: надає Страховику згоду на отримання всієї необхідної інформації в рамках розслідування причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, в тому числі згоду на отримання

персональних даних; підтверджує, що ознайомлений з умовами та Правилами, за якими здійснюється страхування за цим Договором.

3.12. Підписанням Сертифікату Страхувальник узгоджує всі істотні умови Договору страхування та засвідчує укладення Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони Договір страхування виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною Стороною.

3.13. Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в дану Оферту та доводити її до відома Страхувальника шляхом опублікування на веб-сайті <https://www.grawe.ua> оновленої версії Оферти. У разі відсутності зауважень Страхувальника з приводу таких змін протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту опублікування, такі зміни та оновлена версія Оферти вважаються прийнятими Страховальником і подальше окреме підтвердження їх прийняття не потрібно.

3.14. Страховик не несе відповідальності за шкоду або збитки, понесені будь-ким в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Оферти. Якщо Страхувальнику не повністю зрозумілі умови Договору страхування, Страхувальник, до акцептування Оферти, має право звернутися до Страховика для отримання необхідних роз'яснень. Акцептуючи Оферту Страхувальник підтверджує, що йому зрозумілі всі положення Оферти і що він отримав від Страховика всі необхідні роз'яснення.

3.15. Якщо загальний страховий платіж перевищує 27 000,00 (двадцять сім тисяч) гривень та Страхувальником є фізична особа, Договір страхування укладається за умови верифікації та ідентифікації Страхувальника Страховиком (його представником).

3.16. Додатками та невід'ємними частинами Договору є:

Додаток № 1 - Загальні умови договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів;

Додаток № 2 - Сертифікат (Заява-Акцепт).

**ПрАТ СК «ГРАВЕ УКРАЇНА»**

Голова Правління

/ Базилевська Н.В./

Член Правління

/ Ходаківський Ю.М./

М.П.

