

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГРАВЕ УКРАЇНА»**

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

**Голова Правління**

**ПрАТ «СК «Граве Україна»**

**Копоть Т.В.**

**«24» липня 2012р.**



**ЗМІНИ №1**

**до**

**«ПРАВИЛ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
ВІД ВОГНЕВИХ РИЗИКІВ ТА РИЗИКІВ  
СТИХІЙНИХ ЯВИЩ»**

**від 20.08.2009р.**

Зміни №1 до  
«Правил добровільного страхування від вогняних ризиків та ризиків стихійних явищ»  
від 20.08.2009р.

1. Розділ 3.

Викласти п.3.1. Розділу 3 в наступній редакції:

3.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном, зазначеним у Правилах та договорі страхування.

ЗАПЕЧАТОВАНО  
ЗАРЕЄСТРОВАНО

№ 0.04.4514.р

*[Handwritten signature]*

у цьому документі просять  
проформувати і скріпленого підписом  
першого за пенсійної підструктури  
І документації



*[Handwritten signature]*  
Т.В. Харчук

## 1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Страховик** – Закрите акціонерне товариство „Страхова компанія “ГРАВЕ УКРАЇНА”, яка на умовах цих Правил проводить добровільне страхування майна.
- 1.2. **Страхувальники** – юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які уклали зі Страховиком Договори страхування або є Страхувальниками відповідно до законодавства України.
- 1.3. **Вигодонабувач** – особа, на користь якої Страхувальник уклав Договір страхування.
- 1.4. **Правила** – «Правила добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ».
- 1.5. **Договір страхування** - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою останній бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику чи іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.
- 1.6. **Закон** - Закон України "Про страхування" зі змінами та доповненнями.
- 1.7. **Спеціалізована служба** - юридична особа, що надає необхідну організаційну та технічну допомогу при врегулюванні страхових випадків (претензій) від імені та за рахунок Страховика на користь Страхувальника/Вигодонабувача.
- 1.8. **Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком в межах страхової суми за Договором страхування при настанні страхового випадку.
- 1.9. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.10. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику, застрахованій або іншій третій особі.
- 1.11. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.
- 1.12. **Страховий платіж** (страховий внесок, страхова премія) – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.
- 1.13. **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
- 1.14. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Ці Правила визначають загальний порядок і умови укладання, виконання, зміни та припинення дії договорів добровільного страхування майнових інтересів Страхувальника,
- 2.2. Документом, що регламентує взаємовідносини Страхувальника та Страховика є Договір страхування (страховий поліс) та всі додатки до нього.
- 2.3. Іноземці, особи без громадянства та іноземні юридичні особи на території України користуються правом на страховий захист нарівні з громадянами і юридичними особами України.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси Страхувальника, які не суперечать Закону, та пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном.
- 3.2. Страхуванню підлягає майно, яке належить Страхувальнику на законних підставах, а також майно, одержане або передане за договорами найму, оренди чи лізингу тощо, від

фізичних та/або юридичних осіб. Підлягає страхуванню також майно, придбане Страхувальником у кредит та/або яке є забезпеченням цього кредиту.

- 3.3. Страхування розповсюджується на:
  - 3.3.1. земельні ділянки – частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами;
  - 3.3.2. будівлі та споруди (або їх частина) – нерухоме майно (без оздоблення), включаючи усі їх конструктивні елементи та комунікації, а також приміщення, включаючи прибудови і надбудови, та інженерні системи (зокрема санітарно-технічне та опалювальне обладнання, газові та електричні плити, електропроводка, телефонні мережі та інші з'єднувальні кабелі);
  - 3.3.3. оздоблення будівель – покриття стін (внутрішнє та зовнішнє), стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, заповнення дверних та віконних отворів, ліплення тощо, технічне, санітарно-технічне та кухонне обладнання (ванни, умивальники, унітази, змішувачі), сауни, душові кабінки, парильні, системи очистки води, комп'ютерні мережі, системи кондиціонування і вентиляції та/або супутникового телебачення, охоронна сигналізація, вбудовані дзеркала, шафи, тощо;
  - 3.3.4. предмети інтер'єру, оздоблення, меблі та інше;
  - 3.3.5. цілісні майнові комплекси;
  - 3.3.6. об'єкти незавершеного та капітального будівництва;
  - 3.3.7. обладнання (електро-, газо-, тепло- та водо лічильники, системи, апарати, верстати, передавальні та силові машини, трубопроводи, інші механізми та пристосування виробничо-технологічного призначення);
  - 3.3.8. електричні мережі, кабельні лінії зв'язку та їх обладнання, інші об'єкти електроенергетики;
  - 3.3.9. товарні та матеріальні запаси (матеріали та напівфабрикати необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції, а також запаси готової продукції); товари на зберіганні або на комісії, тощо;
  - 3.3.10. комп'ютерне обладнання та оргтехніка, електронна та побутова техніка;
  - 3.3.11. особисті речі громадян та інше майно домашнього вжитку;
  - 3.3.12. поверхні зі скла, включаючи вітрини магазинів, виставочні вітрини, художньо оброблене скло, шибки, багатошарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, склоблоки, профільне скло, органічне скло, скляні дахи, а також рами і профілі, що використовуються для установки зазначених типів скла, теплиці, тощо;
- 3.4. Якщо інше не зазначено в Договорі страхування, будівлі вважаються застрахованими без оздоблення.
- 3.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, на страхування не приймаються такі групи майна:
  - 3.5.1. рухоме майно, що знаходиться/ зберігається у місці страхування без накриття;
  - 3.5.2. макети, зразки, форми, креслення, негативні та позитивні плівки, тощо;
  - 3.5.3. марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури або інші колекції, твори мистецтва, предмети релігійного культу;
  - 3.5.4. рукописи, плани, бухгалтерські, ділові книги та інші документи на паперових та електронних носіях;
  - 3.5.5. технічні носії інформації комп'ютерних та аналогічних систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні, оптичні диски, блоки пам'яті та інше, а також інформація на них, комп'ютерні програми, тощо;
  - 3.5.6. цінні папери, бланки суворої звітності, банківські картки, чеки тощо;
  - 3.5.7. готівка в національній та іноземній валюті; дорогоцінні метали в злитках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів;
  - 3.5.8. вибухові речовини;
  - 3.5.9. об'єкти незавершеного будівництва або монтажу в стані консервації, приміщення, звільнені для капітального ремонту або з інших причин на строк, вказаний в Договорі страхування;

- 3.5.10. виробниче обладнання, яке не використовується тривалий час, зазначений в Договорі страхування;
- 3.5.11. майно, яке знаходиться в місці страхування, але не належить Страхувальнику, в тому числі власне майно осіб, які працюють у Страхувальника;
- 3.5.12. обладнання, розташоване на зовнішніх стінах та даху будинків та споруд, в тому числі стаціонарні супутникові, радіо - та телевізійні антени, вивіски, реклами, тощо;
- 3.5.13. посіви, врожай сільськогосподарських культур та багаторічних насаджень, зелені насадження;
- 3.5.14. тварини, птахи, риби, тощо;
- 3.5.15. дорожнє покриття доріг загального користування, залізниці, канали.
- 3.6. На особливих умовах Договору страхування можуть бути застраховані додаткові витрати Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку, а саме:
  - витрати на розчищення території;
  - витрати на оренду тимчасового житла;
  - витрати на попередження настання страхового випадку та зменшення суми збитку при його настанні;
  - витрати на знос частин будинків та споруд, що залишилися після настання страхового випадку;
  - інші витрати Страхувальника, що стосуються даного страхового випадку.

#### 4. СТРАХОВІ РИЗИКИ

- 4.1. Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 4.2. Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику, застрахованій або іншій третій особі.
- 4.3. Страховим випадком, за цими Правилами, є пошкодження, знищення або втрата майна, в тому числі внаслідок вказаних нижче страхових ризиків:
  - 4.3.1. **дії вогню**, а саме пожежі, удару блискавки, вибуху, де
    - а) Пожежа (в тому числі задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі і корозійного газу) – це вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або ще поширився за його межі, і здатний поширюватися самостійно.  
Під „задимленням” слід розуміти виділення диму в результаті пожежі (або тління). При цьому раптова поява і поширення диму з установок, що знаходяться в місці страхування, і устаткування для спалювання, опалення, сушіння або приготування їжі всупереч встановленим нормам експлуатації страховим випадком не вважається.  
Під „виділенням сажі” слід розуміти виділення сажі в результаті пожежі (або тління). При цьому раптове несподіване виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку страховим випадком не вважається, якщо інше не вказано в Договорі страхування.  
Під „корозійним газом” слід розуміти виділення газу, здатного завдати шкоди якимсь застрахованого майна, що виник внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.
    - б) Удар блискавки – перехід розряду блискавки на застраховане майно з виникненням пожежі.
    - в) Вибух – раптовий та миттєвий прояв сил, заснований на природній властивості газів та/або парів до розширення. Вибух резервуару (котла, трубопроводу і т.д.) має місце тільки у випадку, коли його стінка зруйнована таким чином, що відбувається раптове вирівнювання різниці тиску всередині резервуару та поза ним. Якщо вибух всередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то збиток також має бути відшкодований і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок.

- 4.3.2. **стихійних лих** – а саме бурі, урагану, шторму, граду, зливи, повені, зсуву/просідання ґрунту, землетрусу, виверження вулкану, тиску снігового покриву, каменепадів, затоплення ґрунтовими водами, гірський обвал і сходження снігових лавин, інших стихійних лих, вказаних в Договорі страхування.
- а) Під бурею, ураганом, штормом (штормовим вітром) слід розуміти викликане погодними умовами рух повітряних мас із силою вітру, що відповідає 8 балам за шкалою Бофорта (швидкість вітру більше 16 м/с), що супроводжується випаданням опадів і приливною хвилею або без них.
  - б) Під „градом” слід розуміти випадання з крупчасто-дощових хмар частинок щільного льоду.
  - в) Під „зливою” слід розуміти випадання протягом доби опадів у кількості, що перевищує 1(одну) середньомісячну норму випадання опадів для території, у межах якої знаходиться застраховане майно.
  - г) Під „повінню” слід розуміти вихід з берегів води наземних (стоячих або проточних) водойм.
  - д) Під „зсувом ґрунту” слід розуміти зсув мас гірських порід донизу по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень.
  - е) Під „просіданням ґрунту” слід розуміти осідання ґрунтового покриву з ізостатичних або тектонічних причин, або в результаті ущільнення ґрунту. Цей процес, як правило, протікає повільно, але під час землетрусу ця подія може відбутись раптово.
  - є) Під „землетрусом” слід розуміти пружинні коливання в земній корі або верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 3 бали за шкалою Ріхтера.
  - ж) Під „гірським обвалом і сходженням лавин” слід розуміти швидке пересування донизу по схилу мас каменів, землі або снігу в результаті дії сил земного тяжіння.
  - з) Під „виверженням вулкану” слід розуміти будь-яку форму прояву вулканічної активності, а саме – наплив лави, вулканічний землетрус, викид хмари розпеченої золи, опади у вигляді попелу, пемзи, заливання хвилею, що виникає внаслідок підводного виверження вулкану.
  - д) Застрахованими вважаються збитки, заподіяні застрахованому майну безпосередньо внаслідок тиску шару снігу, що утворився на застрахованому майні з природних причин, тобто суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів.
- 4.4. Відшкодуванню підлягають збитки, що виникли внаслідок впливу на застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, що виникли внаслідок заходів, початих з метою порятунку застрахованого майна, гасіння пожежі або запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, заподіяні засобами пожежогасіння, незалежно від місця виникнення пожежі.
- 4.5. Страховик додатково може надати страховий захист на випадок понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна в результаті інших ризиків відповідно до міжнародних систем страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, з урахуванням вимог, передбачених чинним законодавством України.
- 4.6. Конкретний перелік страхових ризиків погоджується Страхувальником та Страховиком та зазначається в Договорі страхування.
- 4.7. Страхуванням покривається збиток, у зв'язку з втратою, пошкодженням або знищенням лише того застрахованого майна, яке в момент заподіяння збитку перебувало в межах місця дії Договору страхування.
- 4.8. Страховик також відшкодовує Страхувальнику/Вигодонабувачу доцільні, обґрунтовані та документально підтверджені витрати, які він здійснив при настанні страхового випадку з метою запобігання або зменшення розміру збитків, якщо це передбачено Договором страхування.
- 4.9. За згодою Страховика та Страхувальника у Договорі страхування, в межах узгоджених лімітів відповідальності Страховика, може бути передбачено страхування додаткових витрат Страхувальника за наслідками страхових випадків, наприклад: витрат на

розчищення місця настання страхового випадку, витрат на знос частин будинків та споруд, що залишилися, а також інших витрат, що стосуються даного страхового випадку.

- 4.10. Страхування розповсюджується на страхові випадки, які сталися протягом дії Договору страхування на території, яка вказана як місце дії Договору страхування.

## **5. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ**

- 5.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору страхування або внесення змін до нього.
- 5.2. Страхова сума (ліміт відповідальності) може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування у цілому.
- 5.3. При страхуванні майна страхова сума встановлюється в межах вартості майна за цінами і тарифами, що діють на момент укладання Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 5.4. Страхування майна може бути здійснено за його балансовою або ринковою вартістю на момент укладання Договору страхування.
- 5.5. За згодою Страховика та Страхувальника майно може бути застраховано:
- 5.5.1. на повну вартість, при цьому страхова сума дорівнює ринковій вартості майна, заявленій Страхувальником на страхування;
- 5.5.2. на частину вартості (але не менше 1/10 дійсної вартості). У цьому випадку страхове відшкодування виплачується пропорційно відношенню страхової суми до ринкової вартості.
- 5.6. У тих випадках, коли зазначена в Договорі страхування страхова сума складає частку (відсоток) від ринкової вартості майна, всі предмети Договору страхування вважаються застрахованими у такій же частці (відсотку) від їх вартості. В такій ж частці (відсотку) Страховик виплачує страхове відшкодування по відношенню до розміру фактичного збитку.
- 5.7. Майно, що прийняте в оренду (лізинг) від фізичних та юридичних осіб для виконання робіт та/або надання послуг (для переробки, ремонту, експлуатації, на зберігання, тощо), страхується у розмірі, що вказаний в документах по його прийманню, але не вище ринкової вартості, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 5.8. Якщо в Договорі страхування не вказано інше, вартість майна для цілей страхування за відсутністю документів, що підтверджують його вартість, на момент укладання Договору страхування визначається:
- 5.8.1. при страхуванні цілісних майнових комплексів, будівель і споруд - виходячи з вартості будівництва у даній місцевості будівель і споруд, аналогічних тим, що страхуються, з урахуванням їх зносу і експлуатаційно-технічного стану;
- 5.8.2. при страхуванні оздоблення приміщень, які належать Страхувальнику, так і переданих Страхувальнику за договором найму (оренди, лізингу) - виходячи з витрат, здійснених Страхувальником або орендодавцем, лізингодавцем на ремонт або оздоблення приміщень до моменту укладання Договору страхування;
- 5.8.3. при страхуванні машин, обладнання і інвентарю - виходячи з суми, необхідної для придбання майна, що є аналогом тому, що страхується, з врахуванням його поточного зносу;
- 5.8.4. при страхуванні товарно-матеріальних цінностей (в тому числі сировини, напівфабрикатів), які придбав Страхувальник - виходячи з витрат, необхідних для їх повторного придбання;
- 5.8.5. при страхуванні товарно-матеріальних цінностей, виготовлених Страхувальником, - виходячи з витрат виробництва, необхідних для їх повторного виготовлення;
- 5.8.6. При страхуванні обладнання приміщень, які належать Страхувальнику (Орендодавцю, Лізингодавцю, тощо), або передані йому по договору оренди без вказівки їх вартості -



виходячи з витрат, які здійснив Страхувальник (Орендодавець, Лізингодавець, тощо) на ремонт та/або обладнання цих приміщень;

- 5.9. Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.
- 5.10. За згодою Страховика та Страхувальника в Договорі страхування може бути встановлений один з наступних видів лімітів відшкодування:
  - 5.10.1. “по кожному страховому випадку” – страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по кожному страховому випадку протягом дії Договору страхування. Договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, якщо розмір одноразово виплаченого страхового відшкодування менше встановленої Договором страхування страхової суми, окрім випадків повної загибелі або крадіжки майна;
  - 5.10.2. “за Договором страхування” – страхова сума є лімітом відшкодування Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії Договору страхування. Договір страхування вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми. Договір діє до кінця обумовленого строку в рамках суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за Договором страхування страхових відшкодувань;
  - 5.10.3. “по першому страховому випадку” – страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по одному страховому випадку за період дії Договору страхування. Договір страхування припиняє дію з моменту першого заявленого Страхувальником страхового випадку.
- 5.11. Якщо в Договорі страхування не вказано інше, встановлюється ліміт відшкодування “за Договором страхування”.
- 5.12. Страховик несе відповідальність за Договором страхування в розмірі прямого дійсного збитку, нанесеного майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), в межах страхових сум (лімітів відповідальності), визначених в Договорі страхування.
- 5.13. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором страхування.
- 5.14. Якщо протягом дії Договору страхування вартість майна, прийнятого на страхування, збільшилася, то Страховик несе зобов'язання пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі страхування, до нової вартості майна, якщо інше не вказано в Договорі страхування.
- 5.15. За згодою Страховика та Страхувальника може встановлюватися загальна франшиза за Договором страхування та/або окрема франшиза за кожним видом (групою) застрахованого майна, страховим ризиком.

## **6. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

- 6.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:
  - а) випадків інших, ніж вказані в Договорі страхування як страхові;
  - б) військових та бойових дій всякого роду, громадянської війни, громадських заворушень, страйків та їх наслідків, терористичних актів, включаючи дії, спрямовані на контроль, запобігання, придушення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом;
  - в) дії мін, бомб, торпед та інших знарядь війни;
  - г) дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;
  - д) конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади;
  - е) дії дощової води, снігу і бруду, внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;

- є) дії та бездіяльності Страхувальника, що призвели до настання страхового випадку;
  - ж) навмисних дій, наміру Страхувальника (Вигодонабувача), членів його сім'ї, осіб, які з ним проживають у застрахованих приміщеннях/ведуть спільне господарство та/або осіб, які працюють у нього, його представників або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно таких договорів відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна;
  - з) порушення правил зберігання вибухо- або вогнєнебезпечних речовин та предметів або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до застрахованого майна;
  - и) обвалу будівель або їх частин внаслідок помилок в конструкції, будівництві та дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;
  - і) відключення чи припинення енергопостачання, крім випадків, коли воно виникло в результаті настання страхового випадку;
  - к) впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади з виникненням полум'я чи без нього (в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі);
  - л) впливу вологості всередині приміщення (пліснява, грибок) водяної пари, конденсації, відпрівання, тощо;
  - м) впливу на застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи в інших цілях;
  - н) обробки майна вибухом чи тиском з виробничою чи іншою метою (зварювання вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу, тощо);
  - о) застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних з'єднань) або суміші речовин, спроможних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжуються виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;
  - п) самозаймання, тління, бродіння, гниття, зносу, корозії, чи інших природних властивостей застрахованого майна.
  - р) його транспортування та внаслідок зупинок виробничого процесу, що мали місце внаслідок страхових випадків;
  - с) збитки, завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та /або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку;
  - т) збитки, завдані внаслідок стихійних лих при оголошенні місця страхування зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору страхування;
  - у) інших факторів, передбачених умовами Договору страхування
- 6.2. Не підлягають страхуванню за цими Правилами:
- 6.2.1. будівлі і споруди, конструктивні елементи і системи, які знаходяться в аварійному стані, а також майно, що в них розташоване;
  - 6.2.2. майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування;
  - 6.2.3. майно, що розташоване у місці дії Договору страхування, але не є власністю Страхувальника, а користування або розпорядження цим майном Страхувальником не здійснюється внаслідок договірних відносин.
- 6.3. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:
- 6.3.1. викликана обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку;

- 6.3.2. спричинена вогнем через тління, підземним вогнем (вогнем вулканічного походження або пожежею на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині), процесами ферментації, включаючи природну ферментацію речовин, промислову ферментацію, що застосовується у ряді виробничих процесів;
- 6.3.3. викликана неможливістю експлуатації будівель, споруд і майна, що знаходиться в них, внаслідок його незавершеності, а також проведення підготовчих, будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель і споруд, використання та установки машин та устаткування при проведенні цих робіт, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 6.3.4. викликана протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень.
- 6.4. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:
  - 6.4.1. штрафу, пені й інших стягнень;
  - 6.4.2. витрат з відшкодування моральної шкоди, упущеної вигоди;
  - 6.4.3. шкоди, завданої навколишньому природному середовищу;
  - 6.4.4. шкоди, завданої життю, здоров'ю або майну третіх осіб;
  - 6.4.5. втрати товарної вартості.
- 6.5. При укладанні Договору страхування можуть передбачатись додатково інші особливі виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству та цим Правилам і зазначені у Договорі страхування.

## **7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 7.1. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 7.2. Місцем страхування є будівлі або приміщення, а також земельні ділянки, що знаходяться за адресою, вказаною у Договорі страхування, де розташоване майно. Рухоме майно вважається застрахованим тільки за тою адресою і в тих приміщеннях, які вказані в Договорі страхування. Якщо застраховане майно вилучається з місця страхування, зобов'язання Страховика припиняються, якщо інше не вказано в Договорі страхування.

## **8. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 8.1. Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування. Заповнення заяви не зобов'язує Сторони до укладання Договору страхування.
- 8.2. При укладанні Договору страхування або при внесенні змін Страховик має право вимагати у Страхувальника:
  - 8.2.1. документ, що засвідчує особу Страхувальника чи його представника.
  - 8.2.2. довіреність, доручення або інший документ, що засвідчує наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;
  - 8.2.3. документи, що засвідчують майновий інтерес на предмет Договору страхування.
  - 8.2.4. інші документи, необхідні Страховику для оцінки страхового ризику.
- 8.3. Договір страхування може бути укладений відносно одного, декількох чи усіх ризиків, передбачених пунктом 4.1. цих Правил.
- 8.4. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику чи його представнику (агенту) можливість оглянути майно та скласти його акт огляду до початку дії Договору страхування. Після укладання Договору страхування акт огляду майна зберігається у Страховика.

- 8.5. Перед укладанням Договору страхування і в будь-який момент після його укладання, Страховик має право оглянути майно і ознайомитись з документацією на нього.
- 8.6. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.
- 8.7. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, в разі проходження попереднього періоду страхування без настання страхового випадку або в іншому випадку за згодою Сторін, Страхувальнику надається період до 15 (п'ятнадцяти) календарних днів для безперервного поновлення Договору страхування після кожного річного страхування. При продовженні страхування у цей період дія нового Договору страхування починається з моменту закінчення попереднього. Умовою для одержання відшкодування по страховому випадку, що відбувся у вищезазначеному періоді, є попереднє (до настання страхового випадку) письмове звернення Страхувальника до Страховика з приводу продовження страхування з наступною сплатою річної премії в період до 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня закінчення дії попереднього Договору страхування.
- 8.8. У випадку втрати Договору страхування (поліса) в період його дії, Страховик видає Страхувальнику дублікат. Після видачі дубліката втрачений Договір страхування (поліс) вважається недійсним.
- 8.9. Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.
- 8.10. Умови, що містяться в Договорі страхування можуть бути змінені, виключені або доповнені за письмовою згодою Страховика та Страхувальника до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству України. Зміни та доповнення, які вносяться в Договір страхування після його укладання, оформляються додатковими угодами (договорами, додатками), підписаними Страховиком та Страхувальником, скріплюються печаткою (печатками) та стають невід'ємною частиною Договору страхування.

## 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 9.1. Страховик зобов'язаний:
  - 9.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
  - 9.1.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати або страхового відшкодування Страхувальнику;
  - 9.1.3. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або Законом;
  - 9.1.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
  - 9.1.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування;
  - 9.1.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених Законом.
  - 9.1.7. інші обов'язки, передбачені у Договорі страхування.
- 9.2. Страхувальник зобов'язаний:
  - 9.2.1. своєчасно вносити страхові платежі;
  - 9.2.2. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

- 9.2.3. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні Договори страхування щодо предмету Договору страхування;
  - 9.2.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
  - 9.2.5. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Договором страхування;
  - 9.2.6. здійснити всі необхідні, можливі і доречні заходи, спрямовані на запобігання страхового випадку;
  - 9.2.7. впродовж 2 –х днів, якщо інше не вказано в Договорі страхування, письмово повідомити Страховика про будь-які зміни, що можуть вплинути на ступінь ризику, якщо такі мали місце (наприклад: встановлення/зняття сигналізації, решіток на вікна, проведення ремонтних робіт, тощо);
  - 9.2.8. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування майна відповідно до умов Договору страхування та вимог виробника такого майна;
  - 9.2.9. виконувати інструкції Страховика, Спеціалізованої служби, або їхніх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;
  - 9.2.10. надати можливість уповноваженим представникам Страховика, Спеціалізованої служби та інших компетентних органів провести огляд і експертизу майна для визначення обставин, характеру та розміру збитків, завданих настанням страхового випадку;
  - 9.2.11. надати Страховику всі документи, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
  - 9.2.12. передати у власність Страховика майно, складові частини, деталі та обладнання, стосовно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі, якщо інше не передбачено Договором страхування;
  - 9.2.13. повернути Страховику страхове відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування;
  - 9.2.14. забезпечити Страховику право регресу до особи, винної у заподіяному збитку в результаті настання страхового випадку (надати інформацію про фактичне місце проживання, місце роботи винної особи, документи, що підтверджують вину, при наявності таких документів, тощо);
  - 9.2.15. інші обов'язки Страхувальника, передбачені Договором страхування.
- 9.3. Страхувальник має право:
- 9.3.1. одержати страхове відшкодування при настанні страхового випадку на умовах, передбачених Договором страхування та цими Правилами;
  - 9.3.2. призначати Вигодонабувачів, для отримання страхового відшкодування, а також змінювати їх до настання страхового випадку;
  - 9.3.3. за свій рахунок залучати аварійного комісара до розслідування обставин страхового випадку;
  - 9.3.4. звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату Договору страхування (поліса) у період дії Договору страхування;
  - 9.3.5. достроково припинити дію Договору страхування;
  - 9.3.6. ініціювати внесення змін до Договору страхування.
  - 9.3.7. інші права, передбачені у Договорі страхування
- 9.4. Страховик має право:
- 9.4.1. перевіряти достовірність документів, наданих Страхувальником для виплати страхового відшкодування;
  - 9.4.2. перевіряти фактичну наявність, обсяг, стан та умови зберігання застрахованого майна;
  - 9.4.3. оглядати застраховане майно самостійно або з залученням незалежних сюрвейерів та експертів;
  - 9.4.4. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування;
  - 9.4.5. ініціювати внесення змін до Договору страхування;
  - 9.4.6. з'ясувати причини, обставини та наслідки страхового випадку;

- 9.4.7. надсилати запити в компетентні органи та отримувати додаткові документи, необхідні для складання страхового акту. При цьому термін складання страхового акту та термін виплати страхового відшкодування подовжується на період надсилання запитів і отримання відповідей та додаткових документів;
- 9.4.8. змінити розмір страхового платежу при зміні ступеня ризику в період дії Договору страхування;
- 9.4.9. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов Договору страхування;
- 9.4.10. після виплати страхового відшкодування пред'явити регресний позов особі, що несе відповідальність за нанесений збиток;
- 9.4.11. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Законом;
- 9.4.12. одержати право власності на майно, складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачено страхове відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування;

## **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

- 10.1. При виникненні передбаченого цими Правилами та/або Договором страхування страхового випадку, Страхувальник повинен:
  - 10.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 2-х робочих днів, якщо в Договорі страхування не вказаний інший строк, сповістити Страховика телефаксом або телефонограмою про настання страхового випадку з подальшим письмовим підтвердженням. Повідомлення повинно бути надіслане за адресою Страховика, зазначеною у Договорі страхування. Повідомлення повинно містити повну відому Страхувальнику інформацію про обставини настання страхового випадку (дата, час і місце настання страхового випадку, характер пошкоджень, передбачуваний розмір збитків), а також номер Договору страхування. У випадку неспроможності Страхувальника з об'єктивних обставин (отримання серйозних тілесних ушкоджень, незаконне утримання третіми особами тощо) повідомити Страховика про страховий випадок у встановлені Договором страхування строки, строк виконання умов щодо повідомлення відраховується з часу набуття Страхувальником реальної можливості його здійснити;
  - 10.1.2. вжити усіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого майна, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитків. Вживаючи вказані заходи, Страхувальник зобов'язаний дотримуватись вказівок Страховика, якщо такі вказівки будуть йому надані;
  - 10.1.3. негайно, але не пізніше 24-х годин, якщо в Договорі страхування не вказано інший строк, сповістити відповідні державні органи міністерства внутрішніх прав, пожежної охорони, тощо, і здійснити усі інші необхідні процедури, передбачені чинним законодавством;
  - 10.1.4. надати Страховику можливість оглянути ушкоджене майно та зафіксувати стан пошкоджень за допомогою фото/відео - зйомки;
  - 10.1.5. при пошкодженні майна не робити ніяких змін, якщо вони не вмотивовані необхідністю забезпечення безпеки, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не проводити його відновлення без попереднього огляду представником Страховика, за виключенням випадку, коли Страховик не проведе огляду в строк, вказаний в Договорі страхування;
  - 10.1.6. надати Страховику можливість проводити розслідування причин настання страхового випадку, визначення розміру збитку і сприяти в цьому;
  - 10.1.7. в разі самостійного замовлення експертизи Страхувальник зобов'язаний попередньо письмово повідомити Страховика про час її проведення не пізніше ніж за одну добу, якщо інше не вказано в Договорі страхування;
  - 10.1.8. в разі погодження Страховиком проведення відновлювального ремонту майна, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику для погодження попередню калькуляцію

рахунків з підприємства, організації чи суб'єкта підприємницької діяльності-фізичної особи, що буде проводити ремонтні роботи;

- 10.1.9. надати Страховику документи, необхідні для засвідчення страхового випадку та визначення розміру збитку, та прийняти усі необхідні заходи для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку;
- 10.1.10. інші дії, передбачені Договором страхування;
- 10.2. Якщо Страхувальник не виконає вищевказані вимоги, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування або відмовити в його виплаті.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

- 11.1. Підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування, здійснюється Страховиком на підставі наступних документів:
  - 11.1.1. Договору страхування (поліса);
  - 11.1.2. заяви Страхувальника про настання страхового випадку з описом обставин та характеру його настання;
  - 11.1.3. документи, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку (довідки пожежної охорони, центру по гідрометеорології, тощо);
  - 11.1.4. документи, що встановлюють розмір збитку: експертний висновок про розмір матеріального збитку; кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) майна, документи, що підтверджують витрати (оплачені рахунки, акти виконаних робіт), опис пошкодженого чи знищеного майна, який складається з вказанням вартості такого майна на день настання страхової події тощо;
  - 11.1.5. документи, що засвідчують майновий інтерес Страхувальника, якщо в Договорі страхування не вказано інше;
  - 11.1.6. документів, що підтверджують правонаступництво, опікунство, піклування або право на спадщину, у випадку смерті, втрати дієздатності Страхувальника – фізичної особи;
  - 11.1.7. документа, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування, Вигодонабувача;
  - 11.1.8. копії довідки про присвоєння ідентифікаційного коду, паспорта, довіреності на отримання коштів для фізичної особи, що отримує страхове відшкодування;
  - 11.1.9. інвентаризаційні складські відомості, що підтверджують знаходження майна на момент настання страхового випадку на складі;
  - 11.1.10. прибуткові накладні, товаро – транспортні накладні, шляхові листи та інші товаросупровідні документи щодо ушкодженого (загиблого) майна;
  - 11.1.11. пояснення служби охорони та відповідальних працівників Страхувальника про випадок;
  - 11.1.12. експертний висновок про вартість ушкодженого майна та залишків – в разі неузгодження між Страховиком і Страхувальником такої вартості;
  - 11.1.13. інших документів, що мають відношення до причин, наслідків настання страхового випадку та розміру збитків;
  - 11.1.14. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, повинні бути надані Страховику в строк, що не перевищує 90 календарних днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством), якщо інше не вказано в Договорі страхування, у формі оригінальних примірників або нотаріально завірених чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

## **12. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 12.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб,

визначених умовами страхування) і страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком.

- 12.2. Страховик та Страхувальник мають право залучити за свій рахунок аварійного комісара до розслідування обставин страхового випадку. Страховик не може відмовити Страхувальнику в проведенні розслідування і повинен ознайомити аварійного комісара з усіма обставинами страхового випадку, надати всі необхідні матеріальні докази та документи.
- 12.3. У разі необхідності Страховик може робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також можуть самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.
- 12.4. Остаточний розмір збитку, заподіяного застрахованому майну, визначається:
  - 12.4.1. на основі незалежної експертної оцінки;
  - 12.4.2. за взаємною згодою Сторін на основі документів, що підтверджують розмір збитку, та умов Договору страхування.
- 12.5. Розмір збитку та належного страхового відшкодування розраховується виходячи з наступного:
  - 12.5.1. при повній загибелі майна - розмір збитку визначається шляхом вирахування зі страхової суми за Договором страхування вартості залишків, якщо вони залишаються у власності Страхувальника та зносу за період дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено;
  - 12.5.2. у випадку пошкодження майна основою для визначення розміру виплати страхового відшкодування є вартість відновлення пошкодженого майна в межах страхової суми, вказаної в Договорі страхування. Вартість відновлення визначається як сума, необхідна для відновлення втраченого чи пошкодженого в результаті настання страхового випадку майна до первісного стану, з врахуванням зносу та особливостей ціноутворення у місцевості його розташування.
- 12.6. Витрати на відновлення застраховано майна не включають в себе:
  - 12.6.1. додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна;
  - 12.6.2. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом чи відновленням майна.
- 12.7. Страхувальник не має права відмовитись від залишеного після страхового випадку майна, хоча б пошкодженого, якщо іншого не передбачено умовами Договору страхування. Залишкова вартість такого майна підлягає вирахуванню з суми страхового відшкодування.
- 12.8. Не відшкодовуються збитки, понесені внаслідок неприйняття Страхувальником заходів по рятуванню майна під час та після настання страхового випадку, забезпеченню його збереження і запобіганню подальшого його ушкодження.
- 12.9. Страховик відшкодовує Страхувальнику необхідні і доцільні витрати на проведення експертизи, якщо така експертиза визнана Страховиком доцільною по з'ясуванню причин та обставин настання страхових випадків та розміру нанесених збитків при визнанні випадку страховим.
- 12.10. Якщо це передбачено Договором страхування, то у разі настання страхового випадку відшкодовуються необхідні, доцільні та документально обґрунтовані витрати Страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків, в т.ч. заходами пожежогасіння, та з метою рятування застрахованого майна.
- 12.11. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором страхування. У разі коли страхова сума на момент укладення Договору страхування становила певну частку вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 12.12. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, у межах цієї суми переходить



право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, винної за завдані збитки.

12.13. Страхове відшкодування виплачується:

12.13.1. при повній загибелі майна або втраті майна внаслідок крадіжки – в розмірі страхової суми, але не більше його ринкової вартості на момент страхового випадку, якщо інше не вказано в Договорі страхування.

Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту майна складає не менше 75 % дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

12.13.2. при частковому пошкодженні майна – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту.

12.13.3. у разі, коли страхова сума на момент укладання Договору страхування становила певну частку вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків, якщо інше не передбачено Договором страхування.

12.13.4. пропорційно відношенню частини страхового платежу (чергового платежу), що надійшов на поточний рахунок (касу) Страховика чи його представника (агента) на час настання страхового випадку, до повного страхового платежу (чергового платежу), згідно графіку оплати, передбаченого Договором страхування, якщо інше не передбачено в Договорі страхування.

12.13.5. у будь-якому разі – з урахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи та за вирахуванням зносу, якщо в Договорі страхування не вказано інше.

12.14. Якщо страховий платіж, визначений умовами Договору страхування, сплачується Страхувальником частинами (у випадку розбивки платежу), то Страховик має право до виплати відшкодування вирахувати з суми відшкодування несплачену частину страхового платежу або запропонувати Страхувальнику сплатити несплачену частину страхового платежу.

12.15. Якщо умовами Договору страхування передбачено, Страховик може здійснити авансову виплату страхового відшкодування, після надання Страхувальником (Вигодонабувачем, в разі його наявності) заяви та документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру збитку. В цьому випадку перелік документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру збитку, а також порядок дій, погоджується між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем, в разі його наявності) додатково у письмовому вигляді стосовно кожного конкретного страхового випадку.

12.16. Авансова виплата страхового відшкодування проводиться за умови підписання Страхувальником (Вигодонабувачем, в разі його наявності) попереднього страхового акту, в якому зазначена сума авансової виплати.

12.17. Страхувальник (Вигодонабувач, в разі його наявності) зобов'язаний після отримання авансової виплати страхового відшкодування надати Страховику протягом строку, встановленого Договором страхування, всі необхідні документи для здійснення остаточного розрахунку страхового відшкодування та його виплати, в іншому випадку Страхувальник (Вигодонабувач, в разі його наявності) зобов'язується повернути Страховику отриману суму авансової виплати до кінця цього строку. У разі обґрунтованої затримки надання необхідних документів та їх збору, для здійснення остаточного розрахунку страхового відшкодування та його виплати, Страхувальник повинен письмово погодити із Страховиком строки їх подальшого подання;

12.18. Якщо страхова сума не відновлена після виплат страхових відшкодувань, ліміт відповідальності Страховика залишається в розмірі різниці між страховою сумою та виплаченими страховими відшкодуваннями, якщо інше не вказано в Договорі страхування.

12.19. У Договорі страхування можуть бути передбачені інші умови виплати страхового відшкодування.

### **13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 13.1. Страховик приймає рішення про виплату або відстрочку у виплаті страхового відшкодування протягом 15-ти робочих днів, якщо в Договорі страхування не вказано інше, після отримання всіх документів, необхідних для прийняття такого рішення та письмово повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) з обґрунтуванням прийнятого рішення. Рішення Страховика оформляється страховим актом.
- 13.2. Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15-ти робочих днів після отримання всіх документів, необхідних для прийняття такого рішення та письмово повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) з обґрунтуванням прийнятого рішення.
- 13.3. Страховик зобов'язаний здійснити виплату протягом 10-ти робочих днів, якщо в Договорі страхування не вказано інший строк, з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
- 13.4. Відмову Страховика у страховій виплаті може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.
- 13.5. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку:
- 13.5.1. якщо у нього є сумніви у правомірності вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування до отримання необхідних доказів підтвердження цих вимог;
- 13.5.2. якщо згідно з чинним законодавством України порушена кримінальна справа проти Страхувальника або його уповноважених осіб та ведеться розслідування обставин, які призвели до настання страхового випадку, до закінчення розслідування та прийняття відповідного рішення по цій справі.
- 13.6. У випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події – строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 робочих днів, якщо це передбачено Договором страхування.

### **14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 14.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:
- 14.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації.
- Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 14.1.2. вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 14.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;
- 14.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 14.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

- 14.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить Закону.
- 14.3. Якщо Страхувальник отримав часткове відшкодування за збитки від винних осіб, Страховик виплачує різницю між сумою, яка належить до виплати за умовами Договору страхування та сумою, отриманою від винних осіб.
- 14.4. Підставами для часткової чи повної відмови Страховиком у здійсненні страхового відшкодування, якщо Договором страхування це передбачено, є випадки, коли Страхувальник чи його представник або особа, на користь якої укладено Договір страхування:
  - 14.4.1. не виконали обов'язків, передбачених умовами цих Правил та/або Договору страхування;
  - 14.4.2. створює Страховикові перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
  - 14.4.3. не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з предметом Договору страхування (перепланування квартири; втрата ключів; поломки сигналізації, здача майна в оренду тощо), про зміну власника майна, зміну орендаря, що впливають на ступінь ризику;
  - 14.4.4. не надав документів, необхідних для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, та/або подав документи, оформлені з порушенням чинних вимог (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень), та/або подав документи, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку у визначений Договором страхування строк;
  - 14.4.5. виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту тощо);
  - 14.4.6. відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з його вини;
- 14.5. Якщо Страхувальник або його працівники навмисне здійснюють або допустять дії, що ведуть до виникнення збитку або навмисне введе Страховика або його представників в оману при визначенні причин або розміру збитку, Страховик повністю звільняється від обов'язків виплачувати Страхувальникові страхове відшкодування по цьому збитку.
- 14.6. Якщо Страхувальник або будь-хто з його працівників буде засуджений в порядку, передбаченому кримінальним законодавством, за навмисне заподіювання шкоди застрахованому майну, обман або шахрайство при визначенні причин та розміру збитку, після вступу у силу такого вироку Страховик звільняється від обов'язків виплачувати відшкодування.
- 14.7. Страховик має право відмовитись від виплати відшкодування по страхових випадках, безпосередньою причиною яких було порушення встановлених законами або іншими нормативно-правовими або підзаконними нормативно-правовими актами (правил протипожежної безпеки, безпеки проведення робіт тощо), або якщо такі порушення здійснюються з відома Страхувальника.

## **15.УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 15.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Страховика та Страхувальника, а також у випадку:
  - 15.1.1. закінчення строку дії;
  - 15.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
  - 15.1.3. несплаті Страхувальником чергової частини страхового платежу у встановлені Договором страхування строки, дія Договору страхування припиняється в порядку, передбаченому в Договорі страхування. В період прострочення сплати цієї частини страхового платежу, Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування. Дія Договору страхування відновлюється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати цієї частини страхового платежу. При цьому строк дії Договору страхування не змінюється.

- 15.1.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
- 15.1.5. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 15.1.6. в односторонньому порядку на вимогу Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено Договором страхування;
- 15.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 15.2. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 15.3. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.  
Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 15.4. При достроковому припиненні Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, а також фактично здійснених Страховиком страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 15.5. Повернення платежів здійснюється протягом строку, вказаного в Договорі страхування.
- 15.6. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення Договору страхування.

## **16 ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 16.1. Спори, пов'язані з Договором страхування, вирішуються в порядку, передбаченому законодавством України.

## **17 ОСОБЛИВІ УМОВИ**

- 17.1. Права та обов'язки Страховика та/або Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих Правилах, але які не передбачені Законом України «Про страхування», повинні бути передбачені Договором страхування.
- 17.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача, що не зазначені в даних Правилах, але не суперечать Закону.
- 17.3. Протягом строку, передбаченого законодавством України, від дня сплати страхового відшкодування Страховик має право виставити вимогу щодо повернення сплаченого відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені законодавством України.

### БАЗОВІ РІЧНІ СТРАХОВІ ТАРИФИ

1. Базові річні страхові тарифи за цими Правилами встановлюються залежно від ризиків, прийнятих на страхування та предмету Договору страхування і визначаються у відсотках до розміру страхової суми.

#### Розмір базового річного страхового тарифу (в %) в залежності від виду ризику при страхуванні майна юридичних осіб

**Таблиця 1**

Страхові ризики	Пункт, згідно правил	Предмет договору страхування							
		Промислові підприємства	Обладнання, машини і устаткування	Будівлі цивільного призначення	Меблі, оргтехніка, інше	Внутрішнє оздоблення (ремонт)	Товарно-матеріальні цінності	Зовнішнє обладнання, оздоблення	Земельні ділянки
Дія вогню, а саме: пожежа, удар блискавки, вибух	4.3.1	0,15	0,15	0,15	0,25	0,40	0,25	0,25	0,08
Стихійні лиха	4.3.2	0,20	0,15	0,20	0,10	0,10	0,10	0,25	0,10
Можливі та доцільні витрати, здійснені при настанні страхового випадку з метою запобігання або зменшення розміру збитків	4.8	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,05
Додаткові витрати на: розчищення місця настання страхового випадку, знос частин будинків та споруд, що залишилися, тощо	4.9	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,05

#### Розмір базового річного страхового тарифу (в %) в залежності від виду ризику при страхуванні майна фізичних осіб (конструктивні елементи)

**Таблиця 2**

Страхові ризики	Пункт, згідно правил	Предмет договору страхування					
		Квартири	Приватні будинки	Споруди господарського або технічного призначення	Дачі, дачні споруди,	Внутрішнє оздоблення, ремонт	Земельні ділянки
Дія вогню, а саме: пожежа, удар блискавки, вибух	4.3.1	0,20	0,30	0,30	0,30	0,40	0,08
Стихійні лиха	4.3.2	0,15	0,25	0,25	0,20	0,15	0,10
Можливі та доцільні витрати, здійснені при настанні страхового випадку з метою запобігання або зменшення розміру збитків	4.8	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10

Додаткові витрати на: розчищення місця настання страхового випадку, знос частин будинків та споруд, що залишилися, тощо	4.9	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
---	-----	------	------	------	------	------	------

**Розмір базового річного страхового тарифу (в %) в залежності від виду ризику при  
страхуванні оздоблення, предметів домашньої обстановки, ужитку та споживання в  
залежності від місцезнаходження майна**

**Таблиця 3**

Страхові ризики	Пункт, згідно правил	Місцезнаходження майна			
		Тільки за місцем постійного проживання (квартира, будинок)	За місцем тимчасового проживання	За місцем сезонного проживання	У нежилому приміщенні, обладнаному запорами та замками
Дія вогню, а саме: пожежа, удар блискавки, вибух	4.3.1	0,20	0,55	0,40	0,25
Стихійні лиха	4.3.2	0,10	0,15	0,15	0,15
Можливі та доцільні витрати, здійснені при настанні страхового випадку з метою запобігання або зменшення розміру збитків	4.8	0,10	0,15	0,15	0,15
Додаткові витрати на: розчищення місця настання страхового випадку, знос частин будинків та споруд, що залишилися	4.9	0,10	0,10	0,10	0,10

**Корегувальні коефіцієнти до базового річного страхового тарифу  
при короткостроковому страхуванні**

**Таблиця 4**

Строк страхування (місяців)	Корегувальні коефіцієнти	Строк страхування (місяців)	Коригувальні коефіцієнти
до 1 місяця	0,20	7	0,75
2	0,30	8	0,80
3	0,40	9	0,85
4	0,50	10	0,90
5	0,60	11	0,95
6	0,70	12	1,00

2. У кожному конкретному випадку, враховуючи вид та місцезнаходження майна, наявність протипожежної системи та охорони (охоронно – протипожежної сигналізації), вид та розміри встановлених Договором страхування франшиз, інші його істотні умови, при страхуванні особливого виду майна (згідно п.3.5. Правил), Страховик має право застосувати підвищувальні від 1,0 до 3,0 та понижуючі від 0,15 до 1,0 коефіцієнти.

3. Враховуючи категорію та ступінь капітальності будівель, будівельних матеріалів, які використовуються (валісь), а також ступінь завершеності будівництва, вік будівель та їх стан, наявність реконструкції (погодженої з БТІ чи ні), Страховик має право застосувати підвищувальні від 1,0 до 3,0 та понижуючі від 0,2 до 1,0 коефіцієнти.

4. Корегувальні коефіцієнти (пункти 2 та 3 цього Додатку) застосовуються (при необхідності) шляхом множення один одного.

5. Норматив витрат на ведення справи врахований при розрахунку, складає 30% в структурі страхового тарифу.

**Актуарій**

**Поплавський О.О.**

*Диплом № 14 від 17 вересня 1999 року*