

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом № 32/02-ТД від 28.10.2025 р.
Введено в дію з 01.11.2025

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ
«МініКАСКО»

ЗМІСТ

1.	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ	3
2.	УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	5
3.	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	7
4.	ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА\АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	10
5.	ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ	10
6.	ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	11
7.	ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	12
8.	ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.....	15
9.	ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	16
10.	ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	18
11.	ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	21
12.	КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	21
13.	ОСОБЛИВІ УМОВИ	22

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

1.1. Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ «МініКАСКО» (надалі також – Загальні умови та/або Загальні умови страхового продукту) складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх політик з андеррайтингу Приватного Акціонерного Товариства «Страхова Компанія «ГРАВЕ УКРАЇНА» (надалі також – ПрАТ «СК «ГРАВЕ УКРАЇНА» та/або Страховик).

1.2. Загальні умови затверджені наказом Правління №32/02-ТД від 28.10.2025, вступають в дію з 01.11.2025 та розміщені на веб-сайті Страховика <https://www.grawe.ua>. Строк дії цих Загальних умов – безстроковий. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом їх викладення у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов. Договори, укладені за попередньою редакцією Загальних умов, продовжують діяти за бази Загальних умов, відповідно до яких такі Договори страхування були укладені, до закінчення їх строку дії.

1.3. Відповідно до цих Загальних умов Страховик укладає договори страхування наземних транспортних засобів фізичних осіб за програмою страхування «МініКАСКО» (надалі – Договір страхування).

1.4. Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

1.5. Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, є стандартним страховим продуктом. Інформаційні документи про програми страхування за даним страховим продуктом розміщені на веб-сайті Страховика.

1.6. Умови, що не визначені даними Загальними умовами, визначаються умовами Договору страхування при умові, що такі умови не суперечать одна одній та вимогам чинного законодавства України. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

1.7. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає **50.00% (п'ятдесят відсотків)**.

1.8. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, що необхідна Страховику для прийняття рішення щодо можливості укладання Договору та визначення страхового тарифу й умов (опцій) страхування:

- тип ТЗ;
- рік виробництва (випуску) ТЗ;
- місце реєстрації ТЗ;
- об'єм та тип двигуна;
- водійський стаж осіб, допущених до керування ТЗ;
- сфера використання ТЗ (особисті потреби, платні перевезення пасажирів та вантажів, тощо).

1.9. Визначення понять та термінів, що вживаються в цих Загальних умовах та Договорі:

Поняття, які вживаються в цих Загальних умовах та Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.9.1. Асистуюча компанія (Спеціалізована служба) – суб'єкт господарювання, що діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика і надає допомогу (асистуючі послуги) застрахованим особам або іншим особам, визначеним договором страхування, на умовах, передбачених таким договором страхування.

1.9.2. Базис відшкодування – сукупність складових елементів, що приймаються Страховиком за основу при розрахунку та визначенні розміру страхового відшкодування при здійсненні страхових виплат. За цими Загальними умовами Базис відшкодування складається із відновлювального ремонту транспортного засобу, без урахування коефіцієнта фізичного зносу, що визначається за вибором Страховика на підставі калькуляції та розрахунків в ліцензованому програмно-технічному комплексі «Audatex» та/або проведеного експертного дослідження та/або рахунків / актів виконаних робіт СТО.

1.9.3. Відновлювальний ремонт (або ремонт) – комплекс операцій щодо відновлення справності або роботоздатності колісного транспортного засобу чи його складника(ів) та відновлення їхніх ресурсів, методами відновлення чи заміни складових частин. За умовами даних Загальних умов вартість відновлювального ремонту визначається як грошові витрати, необхідні для відновлення пошкодженого, розуккомплектованого транспортного засобу, без урахування коефіцієнта фізичного зносу, та визначається на підставі калькуляції та розрахунків в ліцензованому програмно-технічному комплексі «Audatex» та/або проведеного експертного дослідження.

1.9.4. Вигодонабувач – фізична або юридична особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.9.5. Водій – фізична особа, яка керує транспортним засобом, має посвідчення водія (тимчасовий дозвіл та/або талон на право керування транспортним засобом) відповідної категорії. В межах Договору страхування водієм є особа, яка використовує транспортний засіб на законних підставах відповідно до чинного законодавства України.

1.9.6. Договір страхування (надалі також по тексту – Договір) – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов’язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов’язується сплачувати Страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування

1.9.7. Додаткове обладнання (надалі - ДО) – це обладнання встановлене на застрахованому транспортному засобі, що не входить до його заводської комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, радіо- та акустична апаратура, оздоблення салону, предмети, елементи декору, світлове, сигнальне та інше обладнання, навісна техніка) страхування якого, передбачено умовами Договору.

1.9.8. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.9.9. Знос (знецінення) – втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища, які призводять до втрати вартості транспортного засобу, внаслідок строку або інтенсивності його експлуатації.

1.9.10. Компетентні органи – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз’яснень з питань, що мають відношення до Страхового випадку (наприклад, поліція, органи внутрішніх справ, підрозділи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав) тощо.

1.9.11. Наземний транспортний засіб (надалі – «транспортний засіб» або «ТЗ») – пристрій, призначений для руху, перевезення людей та (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів. До наземних транспортних засобів відповідно до даних Загальних умов відносяться, в тому числі, автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски, скутери, електричні колісні транспортні засоби), мопеди, причепа до автомобілів; інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесені до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух", транспортні засоби спеціального призначення, які підлягають державній реєстрації та обліку відповідно до законодавства та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах. Надалі та за умовами договору страхування ТЗ також мається на увазі Застрахований транспортний засіб, інформація про який зазначена у Договорі страхування.

1.9.12. Предмет Договору страхування – передача Страхувальником за плату ризику, пов’язаного з об’єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

1.9.13. Програма страхування – певний набір умов страхування, франшиз, забезпечених ризиків та обмежень страхового покриття, які зазначаються в Договорі страхування та відповідно до яких укладається Договір страхування.

1.9.14. Протиугінні засоби – технічні засоби, що встановлюються на ТЗ з метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ. До протиугінних засобів відносяться тільки засоби, що:

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спробу незаконного заволодіння;
- відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або декілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос, кермо, гальма, коробку перемикачів передач, що не дає змоги ТЗ пересуватись.

1.9.15. Ретроактивна дата – встановлена Договором дата, яка передуює даті початку Періоду страхування. Вимоги, пред’явлені протягом Періоду страхування за Подіями, що настали в період починаючи з Ретроактивної дати до дати початку Періоду страхування, можуть бути визнані Страховим випадком. Разом із тим, під час виплати Страхового відшкодування застосовуються умови Страхового покриття (Ліміт, Франшиза тощо), чинні на момент подачі Вимоги, пов’язаної з Подією.

1.9.16. Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження об’єкта страхування на ринку подібного майна (його складників) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу. Поняття дійсної вартості за своїм змістом і числовим значенням рівнозначне поняттю ринкової вартості.

1.9.17. Стандартний страховий продукт – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.9.18. Страховик – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ГРАВЕ УКРАЇНА», яке є стороною договору страхування.

1.9.19. Страхувальник – за умовами даних Загальних умов страхового продукту страхувальниками є фізичні

особи (дієздатні громадяни), які уклали зі Страховиком Договір страхування.

1.9.20. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або закону.

1.9.21. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) в отриманні страхової послуги.

1.9.22. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін. Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

1.9.23. Страхова сума (та/або Ліміт покриття) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.9.24. Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства при настанні Страхового випадку.

1.9.25. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.9.26. СТО – станція технічного обслуговування - суб'єкт господарювання (юридична особа або фізична особа-підприємець), який надає послуги з технічного обслуговування та ремонту автотранспортних засобів.

1.9.27. Спеціалізоване СТО – СТО, яке отримало відповідні дозволи (сертифікати) представника заводу-виробника транспортних засобів відповідної марки, що відповідає марці ТЗ, щодо проведення відновлювального ремонту та сервісного обслуговування таких транспортних засобів.

1.9.28. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.9.29. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

1.9.30. Страховий посередник – страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

1.9.31. Страховий агент – фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка включена до Реєстру посередників (з моменту введення в дію законодавства про його функціонування) не є додатковим страховим агентом та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із страховиком.

1.9.32. Страховий брокер – фізична особа - підприємець, юридична особа або постійне представництво страхового брокера - нерезидента, включені до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норм законодавства про його функціонування) що діють від свого імені та в інтересах клієнта і за винагороду за реалізацію здійснюють діяльність з надання посередницьких послуг у страхуванні на підставі договору.

1.9.33. Страхова премія (Страховий внесок, Страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.9.34. Страховий акт – документ, у формі якого Страховик приймає рішення щодо визнання випадку страховим, в якому зазначається розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений в строки передбачені цими Загальними умовами та/або Договором страхування та підписаний Страховиком.

1.9.35. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором.

1.9.35.1. За Договором по кожному страховому випадку встановлюється безумовна франшиза – частина збитку, що не відшкодовується Страховиком по кожному страховому випадку.

1.9.35.2. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від страхової суми, визначеної абсолютної суми або іншим чином.

1.9.36. Інші терміни, які не обумовлені даними Загальними умовами страхового продукту, вживаються у значеннях, визначених Договором страхування та законодавством України. Якщо значення будь-якого терміну або поняття не обумовлено Договором страхування та не може бути визначено згідно законодавства, таке поняття або термін використовуються у своєму звичайному лексичному значенні.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Перелік страхових ризиків

2.1.1. Страховий ризик, який визначається Договором, має відповідати наступним ознакам:

- 1) вірогідність та ймовірність настання;
- 2) неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;
- 3) відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що страхувальник або страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
- 4) настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;
- 5) настання події не пов'язано з навмисними діями страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

2.1.2. Страховий ризик за програмою страхування «МініКАСКО»: це будь-яка зовнішня, випадкова та непередбачувана подія, яка відповідає ознакам щодо страхового ризику, зазначених в п.2.1.1. Загальних умов, що призвела до втрати, знищення або пошкодження застрахованого транспортного засобу, його частин, обладнання, деталей, приладів, включаючи витрати на транспортування з місця ДТП та дефектування.

2.1.3. Страховий продукт «МініКАСКО» є стандартним страховим продуктом, призначеним для задоволення потреб фізичних осіб, із обмеженим переліком страховим випадків та може покривати наступні ризики:

- **ДТП** за участю двох або більше ТЗ, в тому числі повне знищення ТЗ внаслідок ДТП за участю двох або більше ТЗ, незалежного від того, хто є винуватцем ДТП;
- **Воєнні ризики** – пошкодження ТЗ, спричинені попаданням будь-яких ракет, безпілотних літальних апаратів (надалі - БПЛА), їх частин, уламків, або уламків, що спричинені вибухом ракет та/або БПЛА, вибуховою хвилею, вогнем, що є наслідком вибуху ракет та/або БПЛА.

2.2. Предмет та об'єкт Договору страхування

2.2.1. Предметом страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.2.2. Об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є наземний транспортний засіб (надалі – ТЗ) та додаткове обладнання (надалі – ДО) на праві володіння, користування і розпорядження ТЗ та ДО, зазначені в Договорі. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність на законних підставах страхового інтересу щодо ТЗ та ДО, в тому числі у Вигодонабувача, при здійсненні страхової виплати у зв'язку з настанням страхового випадку за Договором.

2.2.3. Інформація про застрахований об'єкт страхування визначається у Договорі страхування.

2.3. Опис програми страхування «МініКАСКО»

Договори страхування, укладені за програмою страхування «МініКАСКО» діють на території України, за винятком територій, на яких ведуться активні бойові дії або тимчасово окупованих, та/або відчужених територій, в тому числі Автономної Республіки Крим; зон збройних конфліктів; території проведення антитерористичної операції; зон дій будь-яких озброєних незаконних формувань та/або збройних сил інших держав (в тому числі за наявності їх фізичної присутності та/або присутності їх наземної техніки та/або радіусу роботи їх наземної техніки), а також, якщо територія страхування переходить під контроль до цих формувань. Договором може бути передбачено обмеження щодо певних територій або щодо виключення певних ризиків на таких територіях та порядок застосування таких обмежень.

2.3.1. Програма страхування «МініКАСКО» пропонується необмеженому колу фізичних осіб. Об'єктом страхування можуть бути легкові ТЗ віком до 15 (п'ятнадцяти років) від дати виробництва. Обмеження по мінімальній/максимальній вартості ТЗ відсутні. Програма передбачає визначення в Договорі обсягу страхового покриття, відповідно до переліку ризиків, наведених в п.2.1.3. Загальних умов.

2.3.1.1. Дія страхового покриття за програмою страхування «МініКАСКО» поширюється на особу/осіб (Водіїв), допущених до керування ТЗ на законних підставах.

2.3.1.2. Програма страхування «МініКАСКО» передбачає **Агрегатний ліміт відповідальності за Договором страхування** – страхова сума є лімітом відшкодування Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії Договору страхування. Договір страхування вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми. Договір діє до кінця обумовленого строку в рамках суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за даним Договором страхових відшкодувань.

2.3.1.3. Страхова сума не може перевищувати дійсну вартість ТЗ та ДО.

2.3.1.4. Збільшення страхової суми ТЗ в період дії Договору страхування може бути здійснено протягом строку дії Договору страхування шляхом внесення відповідних змін і доповнень у Договір страхування і сплати Страхувальником додаткової премії.

2.3.1.5. Лімітом відшкодування Страховика є встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію та всі зобов'язання Страховика за Договором страхування вважаються виконаними.

2.3.1.6. Базисом відшкодування за програмою страхування «МініКАСКО» є відновлювальний ремонт

транспортного засобу (без вирахування зносу), розрахований Страховиком чи його уповноваженим представником на підставі калькуляції та розрахунків в ліцензованому програмно-технічному комплексі «Audatex» та/або проведеного експертного дослідження на замовлення Страховика та/або рахунків СТО за вибором Страховика. Розмір страхової виплати визначається з урахуванням п. 7.13 цих Загальних умов.

2.4. Строк дії Договору, період страхування

2.4.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страхувальника і Страховика і зазначається в Договорі.

2.4.2. Договір набирає чинності з **00:00** годин дати початку строку дії Договору, але не раніше **00** годин дати, наступної за датою сплати страхової премії (першої частини, якщо Загальна страхова премія сплачується частинами), якщо інше не передбачено Договором страхування. Під днем оплати страхової премії (частини) слід розуміти день її надходження на поточний рахунок Страховика.

2.4.3. Період страхування визначається періодом страхового захисту в межах загального строку дії Договору за винятком часових обмежень, щодо обмеження дії страхового захисту у випадках, визначених цим Договором (у випадку несплати чергової частини страхової премії тощо).

2.4.4. Страховий захист діє до дати завершення періоду, за який сплачено чергову частину страхової премії. Страховий захист поновлюється з **00:00** годин дати, що йде наступною за датою сплати наступної чергової частини страхової премії у повному обсязі, але не раніше дати початку періоду, за який сплачується чергова частина страхової премії, та діє до дати завершення періоду, за який сплачено чергову частину страхової премії. Після внесення останньої за графіком чергової частини страхової премії, страховий захист за Договором діє до **23:59** дати завершення останнього періоду страхування, що одночасно є датою завершення дії Договору.

2.4.5. У випадку несплати чергової частини страхової премії у розмірі та в термін (включно до), встановлені згідно з Договором, страховий захист за Договором не продовжується на наступний період страхування, Договір припиняє свою дію з **00:00** годин дати, наступної за датою завершення попереднього оплаченого періоду страхування.

2.4.6. Страховик не буде нести відповідальності і звільняється від обов'язку здійснити страхову виплату за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті чергової частини страхової премії за Договором. У випадку сплати частини (першої або чергової) страхової премії, Страховик несе зобов'язання щодо сплати страхової виплати на умовах, визначених Договором.

2.4.7. Дію Договору може бути поновлено з **00** годин **00** хвилин дати, наступної за датою погашення Страхувальником заборгованості (дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Страховика) по сплаті загальної страхової премії (відповідної чергової частини платежу), але така заборгованість має бути погашена не пізніше ніж протягом **5 (п'яти)** робочих днів, починаючи з дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата оплати чергової частини платежу (надалі – «пільговий період»). У будь-якому разі після сплати прострочених чергових частин страхової премії, дата завершення кожного періоду, за який сплачено чергову частину страхової премії, не змінюється, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною та період, за який не було своєчасно сплачено страхову премію, зараховується в загальний термін дії Договору.

2.4.8. Якщо після завершення пільгового періоду, відповідна сума страхової премії, визначена в Договорі страхування, не була сплачена Страхувальником, то Договір вважається достроково припиненим з **00** годин **00** хвилин дати, наступної за датою, визначеною в Договорі страхування, як дата оплати відповідної частини платежу.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Страховик зобов'язаний:

3.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами;

3.1.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

3.1.3. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату на користь Страхувальника/Вигодонабувача в строки та у розмірі відповідно до умов Договору;

3.1.4. в межах страхової суми відшкодувати доцільно погоджені витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків під час рятування ТЗ. Вказані витрати мають бути підтверджені Страхувальником документально відповідно до законодавства України;

3.1.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування» та Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» і нести відповідальність за її неправомірне розголошення;

3.1.6. надавати консультаційну допомогу заявнику страхової виплати щодо документів, необхідних для прийняття рішення по страховому випадку, виходячи з особливостей та обставин страхового випадку;

3.1.7. дотримуватись умов та зобов'язань, передбачених законодавством та Договором.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.2.1.** дотримуватись умов та зобов'язань, передбачених законодавством та Договором;
- 3.2.2.** своєчасно та в обумовленому у Договорі розмірі вносити страхові премії;
- 3.2.3.** при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі, протягом дії Договору, письмово інформувати його, протягом 3 (трьох) робочих днів, про будь-яку зміну таких обставин та обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику, а також про факт настання будь-якої події, яка спричинила шкоду ТЗ;
- 3.2.3.1.** обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику/що істотно впливають на ступінь страхового ризику, визнаються такі обставини, пов'язані з об'єктом страхування, що мають значення для визначення імовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків від його настання, і які можуть/могли б (якби вони існували в момент укладання Договору) вплинути на рішення Страховика про укладання Договору або на конкретні умови Договору, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;
- 3.2.3.2.** до обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику відносяться, зокрема, але не виключно: вік, стаж осіб, допущених до керування відповідної категорії, втрата або викрадення ключів, реєстраційних документів на ТЗ, реєстраційних номерів, умови або зміна умов експлуатації, інтенсивності використання ТЗ, осіб допущених до керування ТЗ, умови зберігання ТЗ, передача ТЗ в оренду (прокат), продаж, дарування, зміни в реєстраційних документах ТЗ, інформація про події, за обставинами яких було пошкоджено ТЗ, тощо;
- 3.2.3.3.** до обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику відносяться передача ТЗ в оренду (прокат) чи в заставу, наявність подвійного страхування, втрата ключів чи реєстраційних документів на ТЗ, зміни в реєстраційних документах ТЗ, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі, маршрутні таксі, автобуси, шатли тощо), використання ТЗ з метою надання послуг з доставки, перевезення, експедицій на комерційній основі (в тому числі поштова та кур'єрська діяльність), результати страхування минулих років (історія страхування);
- 3.2.3.4.** у період дії Договору Страхувальник протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення події зобов'язаний повідомити Страховика про зміну власника ТЗ;
- 3.2.3.5.** у випадках, якщо Страхувальник має сумніви щодо віднесення змін, які відбулись, до таких, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику/істотно впливають на ступінь страхового ризику, він зобов'язаний у будь-якому разі повідомити Страховика про такі зміни. В будь-якому випадку істотними вважаються зміни у відомостях, наданих Страхувальником при укладанні Договору;
- 3.2.4.** використовувати ТЗ у справному технічному стані, відповідно до вимог Правил дорожнього руху України, використовувати шини, що відповідають сезону експлуатації ТЗ (в строк з **15 листопада по 15 березня** використовувати зимові шини);
- 3.2.5.** повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування та про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);
- 3.2.6.** вживати заходів щодо запобігання можливості настання випадку та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 3.2.7.** повідомити Страховика про настання страхового випадку в строки, передбачені Договором, та надати достовірну інформацію про обставини страхового випадку. Страхувальник зобов'язаний повідомити крім іншого відомості про наявність будь-яких пошкоджень на ТЗ, що не відносяться до події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок. У випадку невиконання даної вимоги, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному обсязі або виключити витрати на відновлення пошкоджень на ТЗ, що не відносяться до страхової події, із суми страхового відшкодування;
- 3.2.8.** в разі несплати в строк, передбачені цим Договором, частини страхової премії (у випадку сплати частинами страхової премії згідно з графіком сплати страхової премії – коли загальна страхова премія сплачується двома або більше частинами) для відновлення дії Договору, або у разі усунення пошкоджень, представити ТЗ для огляду представнику Страховика (оформлення акту огляду та засвідчення фотознімками стану ТЗ);
- 3.2.9.** в будь-якому випадку - при стоянці чи зупинці не залишати ТЗ без нагляду, при потребі залишення ТЗ замкнути всі двері та задіяти всі наявні засоби проти викрадення;
- 3.2.10.** на окрему вимогу Страховика, надати йому або його представнику ТЗ, ДО, що підлягає страхуванню, для огляду при укладенні Договору, що засвідчується відповідним актом та фотознімками стану ТЗ;
- 3.2.11.** після настання випадку, що має ознаки страхового, надати можливість Страховику або уповноваженим представникам Страховика та іншим компетентним органам провести огляд і експертизу ТЗ, з яким стався випадок, що має ознаки страхового, для визначення обставин і наслідків такого випадку, а також вказати на місце настання події, якщо Страховик визнав за доцільне його оглянути;
- 3.2.12.** на вимогу Страховика у строк зазначений Страховиком передати у його власність ТЗ, складові частини, деталі та обладнання, щодо яких здійснена страхова виплата згідно умов Договору;

- 3.2.13.** довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, вимоги Договору, в тому числі вимоги щодо виконання ними своїх обов'язків за Договором. В межах Договору дії або бездіяльність осіб, допущених до керування ТЗ, розцінюється як діяльність Страхувальника і має ті ж правові наслідки, що і діяльність Страхувальника;
- 3.2.14. протягом 1 (одного) року** після настання страхового випадку надати Страховику всі документи (відповідно до умов Договору), необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника, коли Страхувальник або його довірена особа з поважних причин (хвороба, перебування закордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено, термін подання вищезазначених документів може бути подовжено Страховиком, при цьому така заява має бути подана Страховику протягом **1 (одного) року** з моменту настання страхового випадку;
- 3.2.15.** після страхової виплати за Договором та/або усунення будь-яких пошкоджень ТЗ/ДО, не пов'язаних зі страховим випадком, Страхувальник повинен надати Страховику відремонтований ТЗ та/або ДО для огляду, про що складається відповідний акт огляду, при цьому у разі не надання відремонтованого ТЗ та/або ДО для огляду, Страховик не несе зобов'язань щодо страхової виплати за випадками пошкодження тих самих частин (деталей, елементів) ТЗ та/або ДО протягом строку дії Договору;
- 3.2.16.** вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.
- 3.2.17.** повернути страхове відшкодування та/або інші непрямі збитки (у тому числі витрати на збір доказів, проведення експертних досліджень тощо, що свідчать про відсутність причинно-наслідкового зв'язку пошкоджень на ТЗ зі страховим випадком) відповідно до умов Договору та цих Загальних умов.
- 3.2.18.** Якщо після страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника/Вигодонабувача права на її отримання, або Страхувальнику/Вигодонабувачу безпідставно відшкодували витрати на відновлення ТЗ та/або ДО, то він зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього страхову виплату протягом **10 (десяти)** робочих днів з дня встановлення таких обставин, або отримання вимоги від Страховика. При порушенні строків повернення страхової виплати Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику неустойку (пеню) в розмірі **0.1%** від суми, що підлягає поверненню, за кожен день прострочення.
- 3.3. Страховик має право:**
- 3.3.1.** запитувати у Страхувальника інформацію, яка стосується об'єкту страхування, умов Договору та виконання Страхувальником своїх обов'язків, які визначені у даному Договорі, а також перевіряти отриману інформацію;
- 3.3.2.** самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, шляхом надсилання запитів для отримання відомостей чи додаткових документів, пов'язаних із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про причини, обставини та наслідки страхового випадку, при цьому строк для прийняття рішень по випадках, що мають ознаки страхових продовжується на період надсилання запитів та отримання відповідей та/або додаткових документів;
- 3.3.3.** повністю або частково відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором або законодавством України;
- 3.3.4.** здійснити в порядку, передбаченому цим Договором, перерахунок розміру страхової премії при зміні обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику зазначених в Договорі та ініціювати, у зв'язку із цим, зміну розміру страхової премії та внесення відповідних змін до цього Договору;
- 3.3.5.** при укладанні Договору, за яким страхуються ризики, пов'язані з ТЗ, Страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його дійсної (ринкової) вартості;
- 3.3.6.** вимагати від Страхувальника/Вигодонабувача повернути страхове відшкодування та/або інші непрямі збитки (у тому числі витрати на збір доказів, проведення експертних досліджень тощо, що свідчать про відсутність причинно-наслідкового зв'язку пошкоджень на ТЗ зі страховим випадком) відповідно до умов Договору та цих Загальних умов;
- 3.3.7.** здійснювати процес врегулювання вимоги щодо виплати страхового відшкодування в тому числі, але не обмежуючись шляхом досягнення компромісних угод та виплачувати страхове відшкодування у погодженому зі Страхувальником розмірі у випадку, якщо розмір заподіяної шкоди, не перевищує розміру страхової суми. Факт погодження розміру страхового відшкодування Страхувальником може засвідчуватись шляхом його письмової згоди із сумою виплати, в тому числі у заяві про виплату страхового відшкодування, та/або шляхом вчинення конклюдентних дій, що свідчать про його згоду, в тому числі, але не виключно, шляхом відсутності письмових претензій Страхувальника про незгоду із виплаченим розміром страхового відшкодування до Страховика після виплати страхового відшкодування.
- 3.3.8.** вирахувати недоплачену частину страхової премії зі страхового відшкодування на умовах, визначених цим Договором;
- 3.3.9.** повідомляти Страхувальника/Водія про обставини, що стосуються даної події, шляхом СМС-повідомлень або Viber-повідомлень на телефонний номер та/або направлення електронних листів на адресу

електронної пошти, що була надана Страховику з місця події або при повідомленні про настання страхового випадку.

3.4. Страхувальник має право:

3.4.1. отримати у Страховика інформацію, що стосується умов укладеного між ними Договору;

3.4.2. отримати страхову виплату у випадку, розмірі та в порядку, передбаченими законодавством України та Договором;

3.4.3. призначити Вигодонабувача для отримання страхової виплати;

3.4.4. ініціювати внесення змін до Договору;

3.4.5. після попередньої письмової згоди Страховика самостійно оплачувати відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві, та купувати необхідні для ремонту запчастини та матеріали (в т.ч. за кордоном);

3.4.6. звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката Договору та/або Додаткових угод у період дії Договору та/або Додаткових угод у випадку втрати оригіналу Договору та/або Додаткових угод.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України та Договором.

4.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику/Вигодонабувачу пені у розмірі **0.01%** від суми простроченої страхової виплати за кожен календарний день прострочення, але не більше **10.00%** розміру страхової виплати. В будь-якому випадку сума пені не може перевищувати **5.00%** від загального розміру заборгованості.

4.3. У випадку порушення Страхувальником грошових зобов'язань за Договором, (крім несвоєчасної сплати страхових платежів), зокрема щодо повернення страхової виплати, Страхувальник сплачує Страховику пеню у розмірі **0.01%** від суми заборгованості за кожен календарний день прострочення виконання грошових зобов'язань.

4.4. Страховик та Страхувальник погодили, що в разі виникнення за Договором судового спору про відмову у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачених законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, **3.00%** річних та інші).

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

5.1. Протягом строку дії Договору Страховик та Страхувальник мають право за взаємною згодою вносити зміни та доповнення в Договір. Внесення змін та доповнень в умови Договору здійснюється за згодою Сторін на підставі письмового звернення однієї із Сторін та оформляється додатковими угодами, які після підписання Страховиком та Страхувальником, стають невід'ємною частиною Договору та вступають в дію з моменту, вказаному в такій додатковій угоді.

5.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін у погоджений сторонами Договору строк, а також у разі:

5.2.1. закінчення строку дії Договору;

5.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.2.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (у разі сплати страхової премії частинами)/страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з **00** годин дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії і відновлюється з **00** годин дня, наступного за днем надходження зазначених коштів на поточний рахунок Страховика та повторного проведення/оформлення акту огляду із засвідченням фотознімками стану ТЗ. Страховик не несе відповідальність за випадки, що сталися під час дострокового припинення дії Договору;

5.2.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або Смерті страхувальника - фізичної особи, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

5.2.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.2.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

5.2.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

5.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково, також у випадку, якщо Страхувальник виконує всі умови Договору.

5.4. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

5.5. Про намір достроково припинити дію Договору за вимогою однієї із Сторін, така Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше як **за 15 (п'ятнадцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору.

5.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у розмірі що визначений таким договором страхування, але в будь-якому разі не більше **50.00% (п'ятдесят відсотків)** від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

5.8. Розмір страхової премії протягом дії Договору може бути змінений за згодою Сторін у випадках та в порядку, передбаченому ч.7 ст. 95 Закону «Про страхування». У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір на умовах, визначених Договором та у порядку, передбаченому абзацами четвертим і п'ятим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування».

5.9. Сторони домовились, що додаткові угоди можуть укладатись Сторонами у формі електронних документів і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

5.10. Порядок відмови від Договору страхування

5.10.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, в тому числі, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику заяви в письмовій (електронній) формі.

5.10.2. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію у повному обсязі протягом 10 (десяти) банківських днів з дня отримання Страховиком письмового повідомлення про відмову від Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У письмовій заяві Страхувальник вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за Договором. До заяви додаються копії документів для ідентифікації Страхувальника / отримувача страхової премії. Повернення коштів готівкою не передбачено.

5.10.3. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором, і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

5.10.4. Якщо протягом періоду від початку дії Договору до отримання Страховиком письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору сталася подія, що має ознаки страхового випадку, і про цю подію було повідомлено Страховику, то Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі передбачені умовами Договору документи для прийняття рішення щодо визнання випадку страховим і здійснення страхової виплати чи невизнання випадку страховим і відмови у її здійсненні.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник або особа, допущена до керування ТЗ, зобов'язані:

6.1. з місця події негайно, як тільки стане відомо, але не пізніше однієї години не залишаючи місця події, сповістити Асистуючу компанію та/або представника Страховика за телефонами **+38(044)354-55-29 або +38(067)505-30-13 або +380 44 247-68-03**, про настання події, що має ознаки страхового випадку, та повідомити повну відому Страхувальнику інформацію про обставини настання події (дата, час і місце настання, характер пошкоджень, передбачуваний розмір збитків), номер Договору, контактні дані учасників події, а також провести фото та відео фіксацію події з місця її настання. У разі повідомлення Страховиком або представником Асистуючої компанії Страховика про виїзд на місце події, залишатися та дочекатись представника Страховика на місці події,

при цьому Страхувальник зобов'язаний зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ або його залишків, та місця події до його огляду представником Страховика. Страхувальник має право змінювати картину події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій та, коли Страхувальнику було повідомлено про відсутність необхідності чекати на прибуття представника Страховика. Страхувальник протягом **2 (двох)** робочих днів з моменту настання страхового випадку повинен письмово підтвердити Страховику таке повідомлення про вищевказану подію та вказати достовірну інформацію про причини, обставини її настання, тощо, а також надати оригінали нередагованих файлів фото та відео фіксації, проведених з місця події. У випадку неспроможності Страхувальника з об'єктивних обставин (отримання тяжких чи середньої тяжкості тілесних ушкоджень, ДТП у місці, значно віддаленому від засобів зв'язку; незаконне утримання третіми особами тощо) повідомити Страховика про страховий випадок у встановлені Договором строки, строк виконання умов щодо повідомлення відраховується з часу набуття Страхувальником реальної можливості його здійснити;

6.2. вжити усіх необхідних заходів для порятунку і збереження ТЗ, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитків. Вживаючи вказані заходи, Страхувальник зобов'язаний дотримуватись вказівок Страховика, якщо такі вказівки були йому надані;

6.3. з місця події сповістити та викликати на місце події відповідні державні компетентні органи (Національної поліції, МВС тощо) та дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події, а також протягом 6 (шести) годин після моменту складання протоколу про ДТП при умовах: лобового зіткнення; при наявності травмованих осіб; виїзді ТЗ на зустрічну смугу; перевертанні ТЗ; виїзді ТЗ поза межі проїжджої частини; перевищенні максимально допустимої швидкості на 40 км/год; за вимогою Асистуючої компанії Страховика (дана вимога надається усно в телефонному режимі, і записується з метою захисту прав Страхувальника) та/або за вимогою представників державних органів, задіяних при страховому випадку; - звернутися до медичного закладу з метою отримання документу про стан алкогольного, токсичного чи наркотичного сп'яніння, впливу ліків, а на території інших держав – у відповідні офіційні органи цих держав, здійснити усі інші необхідні процедури, передбачені Правилами дорожнього руху.

6.4. Протягом дії Договору для здійснення страхової виплати не вимагатимуться довідки компетентних органів про факт настання страхового випадку, якщо внаслідок ДТП за участю **2 (двох)** транспортних засобів, що мають чинні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, немає постраждалих осіб та відсутні ознаки сп'яніння водіїв ТЗ, що потрапили в ДТП, і за їх згодою щодо обставин і провини спільно складено повідомлення про ДТП (Європротокол), що відповідає вимогам Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», дії, зазначені в п. 6.3 цих Загальних умов та Договору страхування, є необов'язковими. В цьому випадку ліміт відповідальності Страховика без довідки компетентного органу обмежений лімітом максимального розміру страхової виплати за шкоду заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених працівників Національної поліції України на одного потерпілого, встановленим чинним договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів особи, винної у ДТП;

6.5. надати Страховику або його представнику пошкоджений ТЗ або його залишки, а також пошкоджені деталі і частини для складання акту огляду (аварійного сертифікату), та узгодити зі Страховиком рахунки, кошторис ремонтусуму майнових збитків та подальші дії щодо врегулювання випадку;

6.6. не починати відновлюваний ремонт пошкодженого ТЗ та/або ДО без письмового погодження Страховика;

6.7. в разі самостійного замовлення автотоварознавчої експертизи/дослідження у кваліфікованого експерта або оцінювача (надалі – експертна оцінка) Страхувальник зобов'язаний попередньо письмово повідомити Страховика, але не пізніше ніж за **5 (п'яти)** робочих днів, про час та місце проведення експертної оцінки;

6.8. в разі зіткнення з іншим ТЗ Страхувальник, якщо є така можливість, повинен записати дані ТЗ, особи, що керує цим транспортом, а також номер поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, назву і адресу Страховика іншої сторони, якщо такий поліс існує;

6.9. надати Страховику документи, необхідні для засвідчення страхового випадку та визначення розміру збитку, та вжити усіх необхідних заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку.

6.10. У випадку невиконання вимог, передбачених даним розділом Загальних умов та Договором страхування, Страховик має право зменшити розмір або відмовити у виплаті страхового відшкодування.

7. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

Страхова виплата проводиться після встановлення Страховиком факту настання страхового випадку і визначення розмірів збитків, підтверджених відповідними документами та прийняття рішення Страховиком про страхову виплату.

7.1. Перелік документів відносно страхових випадків:

Страховик розглядає питання про можливість страхової виплати після отримання наступних документів:

- 7.1.1.** письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) або особи, ними уповноваженої, в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика про страхову виплату;
- 7.1.2.** документу (паспорту), що засвідчує особу Страхувальника (Вигодонабувача в разі його наявності), а для особи, ними уповноваженої, – довіреність на представництво інтересів Страхувальника (Вигодонабувача) та документ (паспорт), що посвідчує особу представника;
- 7.1.3.** довідка про присвоєння ідентифікаційного коду (реєстраційного номеру облікової картки платника податків), якщо отримувачем страхової виплати є фізична особа. У випадку якщо фізична особа через свої релігійні переконання відмовилась від прийняття реєстраційного номера платника податків і повідомила про це відповідний контролюючий орган - приймається до уваги серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки в яких є відмітка про таку відмову;
- 7.1.4.** довідки встановленої форми відповідних компетентних органів (Національної поліції, інших органів МВС України, тощо) з вказанням учасників, обставин ДТП та отриманих ТЗ пошкоджень та/або рішення (постанова, вирок) суду, що набрали законної сили, щодо визначених обставин та осіб, винних у ДТП;
- 7.1.5.** документи, що підтверджують суму витрат, що відповідно до умов страхування, можуть бути включені Страховиком у суму страхової виплати;
- 7.1.6.** у випадку самостійної оплати відновлювального ремонту - оригінали платіжних документів, інформацію про платіжні реквізити Страхувальника (Вигодонабувача) - документ (довідка, лист) у довільній формі, виданий банком, у якому відкритий банківський рахунок Страхувальника, з інформацією про платіжні реквізити поточного рахунку, у випадку, якщо у Заяві про виплату страхового відшкодування Страхувальником/Вигодонабувачем не зазначені платіжні реквізити;
- 7.1.7.** висновок експерта та/або звіт (акт) оцінювача про розмір збитку;
- 7.1.8.** посвідчення водія, технічний паспорт або свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, договір оренди та інші документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника/Вигодонабувача та право на отримання страхового відшкодування;
- 7.1.9.** у випадках, передбачених п.6.3 Загальних умов, надати Страховику довідку з медичного закладу (якщо випадок трапився за кордоном – довідку відповідного офіційного органу цієї держави) про стан алкогольного, токсичного чи наркотичного сп'яніння, впливу лікарських препаратів;
- 7.1.10.** судового рішення, що набрало законної сили, ухвали або постанови слідчого чи прокурора про закриття досудового розслідування у кримінальному провадженні у випадках, коли досудове розслідування у кримінальному провадженні порушене проти Страхувальника/Вигодонабувача або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку;
- 7.1.11.** у разі настання події відповідно до п.2.1.3. «Воєнні ризики» Страхувальник серед іншого зобов'язаний надати Страховику оригінал витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Воєнні злочини» щодо заявленого випадку із зазначенням ТЗ;
- 7.1.12.** у разі наявності судового спору стосовно рішення Страховика щодо страхової виплати або відмови у страховій виплаті, останнім документом для страхової виплати є рішення суду, що набуло чинності відповідно до законодавства;
- 7.1.13.** перелік документів, визначених в п.7.1. Загальних умов, не є вичерпним та в разі об'єктивної та обґрунтованої необхідності уточнення обставин страхового випадку, Страховик має право письмово вимагати додаткові документи, що стосуються даної події.
- 7.1.14.** Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, повинні бути надані Страховику у формі: оригінальних примірників або нотаріально завірених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки копій з оригінальними документами.
- 7.1.15.** У разі обґрунтованої необхідності уточнення, з'ясування обставин випадку, що може бути визнаний страховим, Страховик вправі надсилати запити у відповідні офіційні установи і отримувати додаткові документи, необхідні для визнання випадку страховим та прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті. Строки прийняття рішення по даному випадку подовжуються на період отримання даної інформації.
- 7.1.16.** Відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки та виконання інших вимог Закону, зазначеного в цьому пункті.
- 7.2.** Рішення про страхову виплату, відмову у страховій виплаті або відстрочку страхової виплати приймається Страховиком протягом **10 (десяти)** робочих днів після отримання всіх необхідних документів. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочку страхової виплати, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника (Вигодонабувача в разі його наявності) письмово з викладенням мотивації рішення протягом **5 (п'яти)** робочих днів із дати прийняття рішення;
- 7.2.1.** у разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, проводяться антитерористичні операції та/або ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне

захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які неможливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення про страхову виплату зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку.

7.3. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

7.3.1. Страхова виплата здійснюється при умові забезпечення Страховика документами, необхідними для здійснення належної перевірки з фінансового моніторингу учасника фінансової операції.

7.4. Якщо страхова премія сплачується Страхувальником частинами (розстрочена згідно з графіком сплати страхової премії), то Страховик має право до моменту здійснення страхової виплати вимагати дострокової сплати несплачених частин страхової премії (у розмірі нарахованої страхової виплати, але не більше загальної суми несплачених частин страхової премії) або вирахувати з суми страхової премії суму несплачених частин страхової премії.

7.5. Страхова виплата не може перевищувати розміру дійсної прямої шкоди, заподіяної ТЗ, на дату настання страхового випадку, та дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку.

7.6. Днем страхової виплати є дата списання грошових коштів з поточного рахунку Страховика.

7.7. Страхова виплата здійснюється за вибором Страховика шляхом сплати грошової суми Страхувальнику (Вигодонабувачу), або їх представнику, та/або на СТО.

7.8. У випадку пошкодження ТЗ Страховик залишає за собою право здійснити страхову виплату на підставі акту виконаних робіт СТО та/або на підставі на підставі калькуляції вартості відновлювального ремонту, здійсненої Страховиком.

7.9. Якщо страхова виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику, то в такому випадку може бути проведена попередня або часткова страхова виплата з розрахунку до **80.00%** (вісімдесяти відсотків) від погодженого Страховиком розрахунку страхової виплати (на підставі акту, звіту, висновку експертної оцінки, рахунків тощо), а остаточна страхова виплата здійснюється після надання документів, що підтверджують виконання та факт оплати відновлювального ремонту на підставі погоджених Страховиком рахунків, а також огляду Страховиком відремонтованого ТЗ. Виконання та факт оплати відновлювального ремонту на підставі не погоджених Страховиком рахунків не є підставою для проведення остаточної страхової виплати.

7.10. У разі, якщо в умовах Договору містяться одні параметри стажу водіїв та інші істотні умови, які були враховані при визначенні страхової премії, а настання страхового випадку мало місце за участю осіб, що мали інші параметри стажу водія та/чи відбулася зміна сфери використання ТЗ чи змінилися інші істотні умови, включаючи та не обмежуючись вимогами до інформації, зазначеними в п.1.8. Загальних умов, що підвищують ступінь ризику, то під час здійснення страхової виплати Страховик має право відмовити у страховій виплаті, або зменшити розмір страхової виплати на **25% (двадцять п'ять відсотків)** у випадку якщо про таку зміну істотних умов Страхувальником не було повідомлено Страховика на умовах Договору та/або Загальних умов.

7.11. Страховик не відшкодовує вартість відновлення: скляних елементів вікон, складових частини ТЗ та/або ДО, що були пошкоджені в результаті попередніх страхових випадків, але не були представлені Страховику на огляд після їх відновлення та/або заміни.

7.12. Страховик має право відмовити у страховій виплаті, або вирахувати із суми страхової виплати вартість відновлювального ремонту складових частин ТЗ, або лише вартість складових частин ТЗ, якщо на момент настання страхового випадку мали місце сліди відновлювального ремонту таких складових частин ТЗ, але їх відновлення не було проведено відповідно до вимог виробника ТЗ.

7.13. Визначення розміру страхової виплати проводиться Страховиком за його вибором на підставі калькуляції вартості відновлювального ремонту Страховика у ліцензованому програмно-технічному комплексі «Audatex», та/або проведеного експертного дослідження на замовлення Страховика та/або рахунків/актів виконаних робіт погодженого Страховиком СТО .

Зазначені документи, що підтверджують витрати, повинні містити повний перелік робіт, запчастин та матеріалів, необхідних для ремонту, та їх вартість. Відшкодуванню підлягають вартість деталей і вузлів, що потребують заміни, вартість робіт по заміні та ремонту пошкоджених деталей та вузлів, вартість витратних матеріалів. Відшкодовується вартість тільки тих вузлів та деталей, пошкодження яких викликано страховим випадком. Не відшкодовується вартість технічного обслуговування і гарантійного ремонту.

7.13.1. Витрати на оплату робіт, запчастин та витратних матеріалів не можуть перевищувати відповідні середньоринкові ціни, що склалися на дату настання страхового випадку в регіоні постійного перебування Страхувальника або реєстрації ТЗ за вибором Страховика.

7.13.2. Для ТЗ, строк експлуатації якого до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років (крім ТЗ, які перебували/перебувають на іноземній реєстрації) або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника ТЗ, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей),

дозволені заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших ТЗ (в тому числі які перебували / перебувають на іноземній реєстрації) до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) ТЗ, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та/або є аналогом оригінальних складових частин (деталей) ТЗ.

7.13.3. В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Якщо виявлено, що на ТЗ встановлювалися складові частини (деталі) ТЗ альтернативних виробників, ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин (деталей) ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту.

7.14. В залежності від характеру страхового випадку, розмір страхової виплати визначається з врахуванням наступного:

7.14.1. у разі знищення (конструктивного знищення) ТЗ, коли вартість відновлювального ремонту перевищує **70.00%** (сімдесят відсотків) дійсної вартості ТЗ, - страхова виплата розраховується в межах страхової суми, в розмірі дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку за вирахуванням франшизи та вартості залишків. Страхова виплата не може перевищувати розмір дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку. Вартість залишків ТЗ визначається за вибором Страховика за допомогою оцінки на онлайн-аукціоні з продажу автомобілів (платформи AUTOonline TOB «Аудатекс Україна» та/або аналогічних аукціонів) або шляхом експертної оцінки за вибором Страховика.

7.14.2. у разі пошкодження ТЗ розмір страхової виплати розраховується в межах страхової суми в розмірі вартості відновлювальних ремонтних робіт, що забезпечують усунення пошкоджень, з вирахуванням франшизи.

Для **електромобілей** якщо від дати (року) його виготовлення до моменту настання страхового випадку пройшло більше 3 (трьох) років, то у разі пошкодження акумулятора при розрахунку вартості його ремонту завжди вираховується знос акумулятора.

Примітка: акумулятор електромобіля — це високовольтна батарея.

7.15. Страховик додатково відшкодовує витрати по оплаті евакуації ТЗ (при наявності фіскальних чеків або квитанцій) з місця ДТП до найближчої станції технічного обслуговування (місця проживання (перебування) Страхувальника), але не більше **5 000.00 (п'яти тисяч)** гривень на кожен страховий випадок (якщо інше не зазначено умовами Договору).

7.16. Якщо ТЗ застраховані у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує ринкову вартість ТЗ, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому Страховик здійснює страхову виплату пропорційно співвідношенню страхової суми за укладеним ним Договором до загальної страхової суми по усіх договорах страхування.

7.16.1. Договір страхування вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми. Договір діє до кінця обумовленого строку в рамках суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за даним Договором страхових відшкодувань.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставами для відмови Страховика у страховій виплаті або зменшення її розміру є:

8.1.1. навмисні дії або злочинна недбалість Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, що спричинили настання страхового випадку;

8.1.2. вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку. У будь-якому разі Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/іншим документом відповідного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;

8.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо шкоду відшкодовано частково, здійснення страхової виплати здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм про настання страхового випадку без поважних на це причин, залишення місця події або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку;

8.1.6. подання Страхувальником недостовірної інформації (неправдивих відомостей) в акті огляду ТЗ у випадку, якщо такий акт огляду ТЗ поданий Страховику засобами комунікаційної платформи електронного документообігу. Відповідальність за достовірність інформації (правдивість відомостей), поданої Страховику засобами комунікаційної платформи електронного документообігу та зазначеної в акті огляду ТЗ, несе Страхувальник, в тому

числі повинен відшкодувати Страховику витрати, понесені Страховиком при встановленні таких відомостей (інформації);

8.1.7. у випадку наявності обставин, які є винятками зі страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.1.8. у випадку невиконання або неналежного виконання Страхувальником/Водієм своїх обов'язків, передбачених Договором;

8.1.9. якщо обсяг і характер пошкодження ТЗ не відповідають причинам і обставинам заявленої події;

8.1.10. якщо Страхувальник здійснив ремонт пошкодженого ТЗ до його огляду Страховиком та/або без його дозволу;

8.1.11. за наявності обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та про які Страховика не було повідомлено у передбаченому Договором порядку: передачі ТЗ в оренду (прокат), продаж, дарування, зміни в реєстраційних документах ТЗ, недостовірність інформації та обставин, внаслідок яких було пошкоджено ТЗ, тощо.;

8.1.12. в інших випадках, передбачених законодавством або Договором.

8.2. Страховик також має право відмовити у виплаті страхового відшкодування в повному обсязі:

8.2.1. якщо Страхувальник/Водій не повідомили в письмовій формі Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку протягом двох робочих днів з дня настання такої події.

8.2.2. якщо Страхувальник або експлуатант самовільно залишив місце події чи ухилився (відмовився) від проведення в установленому порядку перевірки на перебування в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, знаходження під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

8.2.3. при наявності будь-якої обставини та підстав, які є винятками зі страхових випадків та обмеженням страхування, зазначених у Договорі та Загальних умовах.

8.2.4. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

8.3. Рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом **5 (п'яти)** робочих днів із дати його прийняття.

8.4. У разі виявлення після виплати Страхового відшкодування обставин, вказаних в п.8.1. цих Загальних умов, Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язаний їх повернути в **30-ти** денний строк.

8.5. У разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору. Страхувальник при укладенні Договору зобов'язаний зазначити у Заяві всі наявні на момент укладення Договору пошкодження ТЗ або зазначити про їх відсутність. У разі невиконання Страхувальником цього обов'язку та не зазначення наявних на ТЗ пошкоджень на момент укладення Договору, при розрахунку страхових відшкодувань за страховими випадками, що будуть мати місце в період дії цього Договору, з розміру відновлювального ремонту / страхового відшкодування Страховиком самостійно вираховується вартість відновлювального ремонту не зазначених Страхувальником пошкоджень, що мали місце до настання страхової події.

9.2. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

9.3. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.4. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування інформація і ствердження, зроблені Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує сторони укладати договір.

9.5. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник надає на вимогу Страховика у погодженій сторонами спосіб:

9.5.1. документ, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені;

- 9.5.2.** доручення або інший документ, що засвідчує наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;
- 9.5.3.** посвідчення Водія/ів, що буде/уть керувати ТЗ та інші дані, які ідентифікують цих осіб;
- 9.5.4.** реєстраційні документи на транспортний засіб або інші документи, що засвідчують право власності (користування) на ТЗ;
- 9.5.5.** документи необхідні для проведення ідентифікації, верифікації, вивчення Страхувальника та ідентифікації Вигодонабувача, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Спосіб проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника та Вигодонабувача визначається умовами Договору страхування.
- 9.6.** При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта Договору.
- 9.7.** Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, в тому числі за допомогою сервісів електронного документообігу.
- 9.8.** За згодою сторін договором страхування може бути передбачено розмір власної участі Страхувальника у відшкодуванні збитку – франшиза.
- 9.9.** Якщо Договором страхування передбачається «безумовна» франшиза, вона зменшує розмір відшкодування по кожному страховому випадку на розмір зазначеної франшизи. Розмір та тип франшизи визначається умовами договору страхування.
- 9.10.** При зміні Страхувальника або власника ТЗ до настання страхового випадку укладається новий Договір та/або до договору страхування вносяться зміни на підставі письмової заяви Страхувальника та нового власника, та укладається трьохстороння додаткова угода до Договору.
- 9.11.** При заміні Страхувальником ТЗ укладається новий договір страхування або вносяться зміни і доповнення в існуючий договір.
- 9.12.** Укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання, документи (в тому числі первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі електронного документа. Процедура укладання договору визначається умовами такого Договору страхування.
- 9.13.** Укладання та підписання Договору страхування у формі електронного документа відбувається з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».
- 9.14.** Договір страхування укладається шляхом приєднання у порядку, встановленому діючим законодавством.
- 9.15.** Процес укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документу здійснюється з використанням Страхувальником-фізичною особою електронного підпису одноразовим ідентифікатором. У випадку укладення Договору шляхом приєднання та підписання Договору Страхувальником-фізичною особою електронним підписом одноразовим ідентифікатором, дані Загальні умови страхового продукту виступають Публічною частиною Договору. Для укладення Договору Страхувальник – фізична особа попередньо має ознайомитись із цими Загальними умовами (Публічною частиною Договору), Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Індивідуальною частиною Договору, що усе разом становить Договір страхування. Договір укладається шляхом приєднання та підписання сторонами «Індивідуальної частини» та «Публічної частини» Договору у порядку, встановленому діючим законодавством.
- 9.16.** Укладення Договору у формі електронного документу відбувається шляхом акцепту Страхувальником індивідуальної пропозиції укласти Договір, яка формується після одержання Страховиком через його інформаційно-телекомунікаційну систему (надалі - ІТС) даних від Страхувальника, необхідних для формування індивідуальної пропозиції.
- 9.17.** Страхувальник вносить/вводить інформацію про себе та об'єкт страхування відповідно до усіх обов'язкових параметрів/полів електронної форми для формування пропозиції укласти електронний Договір страхування та здійснення належної перевірки (проведення ідентифікації та верифікації), надає згоду на обробку власних персональних даних, які можуть зазначатись умовами індивідуальної частини Договору страхування, обирає необхідні за його індивідуальною потребою у страхуванні умови покриття, період страхування та інші запитовані електронним формуляром/заявою критерії, зокрема: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дату народження, адресу, серію (за наявності) та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності); інформацію для ідентифікації об'єкту страхування, контактні дані (в т.ч. актуальний номер власного мобільного телефону, актуальну адресу та адресу електронної пошти для комунікації з Страховиком тощо). Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їх достовірність.

9.18. Здійснення всіх вищевказаних дій є Заявою Страхувальника Страховика, про його намір (акцепт) укласти Договір страхування (індивідуальну частину) шляхом приєднання до його Публічної частини (оферта) та Договору страхування в цілому.

9.19. Страховик на підставі отриманої через ІТС інформації формує Індивідуальну частину Договору страхування, в якій міститься посилання на публічну частину Загальні умови (Оферту), та надсилає Страхувальнику Пропозицію (проект індивідуальної частини Договору страхування), для підписання/акцепту. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти Договір, Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами індивідуальної Пропозиції, в тому числі з умовами Оферти (Загальних умов), а також своє вільне волевиявлення стосовно їх прийняття.

9.20. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником пропозиції укласти Договір страхування вважається підписання Договору електронним підписом Страхувальника шляхом використання ним електронного підпису одноразовим ідентифікатором (разовим ідентифікатором, ОТР кодом), шляхом введення його у відповідну графу в ІТС Страховика, а також сплати страхового платежу. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику текстовим повідомленням у формі смс-повідомлення на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону, який він надалі вводить для підписання Договору у поле для вводу/внесення одноразового ідентифікатора до інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика.

9.21. Після отримання примірника/ів підписаного Страхувальником Договору страхування (індивідуальної частини), Уповноважена особа Страховика підписує індивідуальну частину Договору страхування кваліфікованим електронним підписом (КЕП) із зазначенням кваліфікованої позначки часу та дати його укладення.

9.22. Після підписання Договору, Страхувальнику на вказану ним адресу електронної пошти протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту підписання кваліфікованим електронним підписом керівника та/або уповноваженої особи Страховика направляється підписаний Договір страхування (його індивідуальна частина).

9.23. Загальні умови, Індивідуальна частина Договору страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один Договір.

9.24. На письмову вимогу Страхувальника Страховик має відтворити примірник електронного Договору на паперовому носії, а також впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такої вимоги передати Страхувальнику підписаний Страховиком (підпис посвідчений печаткою) примірник Договору особисто або поштовим відправленням з описом вкладення.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. До страхових випадків не відносяться та відшкодуванню Страховиком не підлягають збитки:

10.1.1. заподіяні внаслідок конфіскації, примусового вилучення, реквізиції чи пошкодження за розпорядженням/вимогою будь-якого органу цивільної або військової влади, а також арешту, чи іншого вилучення, здійснених правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними тощо);

10.1.2. що полягають у викраденні коліс (в т.ч. запасних), шин, дисків, декоративних ковпаків коліс, брызговиків та підкрильників, фірмового знаку ТЗ, інструментів, що входять в комплектацію ТЗ, якщо при цьому Страхувальник не був протиправно позбавлений ТЗ;

10.1.2.1. що полягають в пошкодженні коліс (в т.ч. запасних), шин, дисків, декоративних ковпаків коліс, брызговиків та підкрильників, фірмового знаку ТЗ, інструментів, що входять в комплектацію ТЗ, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

10.1.2.2. пов'язані з пошкодженням (вибухом) шин, крім випадків, коли такі пошкодження шин спричинили ДТП;

10.1.3. пов'язані з втратою, викраденням, знищенням або пошкодженням реєстраційних номерів;

10.1.4. пов'язані з втратою, викраденням, знищенням або пошкодженням ключів та/або пультів дистанційного керування сигналізацією та інших засобів проти викрадення;

10.1.5. пов'язані зі спробою та/або протиправним позбавленням ТЗ у зв'язку з викраденням чи втратою ключів та/або пультів дистанційного керування сигналізацією та інших засобів проти викрадення та неповідомленням про таку втрату Страховика відповідно до вимог Договору, якщо інше не вказано в Договорі;

10.1.6. пов'язані з технічним браком або технічною поломкою запчастин, матеріальний збиток від яких може відшкодуватися по гарантійним зобов'язанням виробника та/або торгової організації та/або такий брак/поломки не пов'язані зі страховим випадком;

10.1.7. викликані обробкою ТЗ теплом, відкритим полум'ям та/або іншим термічним впливом на ТЗ (в т.ч. самозаймання, а також раптової дії будь-якого термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух, тощо);

10.1.8. пов'язані з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку; стилістичні зміни кузовних деталей,

тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, гальмівної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення; килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохли на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК монітори та телевізори, аудіо програвачі; крісла для перевезення дітей; пошкодження/заміни захисної (броньованої) плівки, зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; інші збитки пов'язані з художнім та іншим оформленням, здійсненим з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (тюнінгу), витрати на повне або часткове відновлення аерографії, а також інше ДО, не встановлене заводом-виробником;

10.1.9. пов'язані з пошкодженням двигуна ТЗ внаслідок гідравлічного удару (пошкодження двигуна ТЗ, яке настало внаслідок попадання води в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стиснення цієї води під час роботи двигуна);

10.1.10. порушення правил пожежної безпеки, перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів, якщо це призвело до збільшення розміру збитків у результаті Страхового випадку;

10.1.11. пов'язані з управлінням ТЗ в несправному технічному стані, коли його експлуатація заборонена згідно Правил дорожнього руху України (в т.ч. використання шин, зношених понад допустимі норми), і такому, що не пройшов техогляд у встановлені законодавством строки;

10.1.12. пов'язані з пошкодженням лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (в т.ч. подряпини та відшарування ЛФП отримані під час миття ТЗ), а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливо-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів;

10.1.13. пов'язані з перевезенням в салоні ТЗ тварин та птахів, які призвели до Страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ;

10.1.14. пов'язані з неможливістю використання ТЗ, в тому числі штрафи, пеня, недержані доходи та інша немайна (в т.ч. моральна) шкода;

10.1.15. в разі передачі Страхувальником (Вигодонабувачем) ТЗ в оренду (прокат), якщо це не було письмово погоджено зі Страховиком;

10.1.16. завдані особою під час керування ТЗ, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії, або не мала законних підстав для керування;

10.1.17. що сталися в період, коли Страховик не несе відповідальності за цим Договором (відсутності страхового захисту), при настанні будь-яких збитків, що сталися до укладення Договору (в тому числі щодо пошкоджень ТЗ, які існували на момент укладення Договору, але не були заявлені Страхувальником при страхуванні);

10.1.18. пов'язані з передачею ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ передано на СТО за актом прийому-передачі ТЗ, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку;

10.1.19. пов'язані з витратами на повне пофарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) пофарбування окремої ділянки пошкодженої деталі, або витрати які пов'язані із заміною запасних частин ТЗ у разі технологічної можливості їх відновлювального ремонту;

10.1.20. пов'язані з витратами на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;

10.1.21. що сталися внаслідок незаконного заволодіння ТЗ.

10.2. До страхових випадків не відносяться та відшкодуванню Страховиком не підлягають збитки, завдані внаслідок:

10.2.1. ДТП, під час якої не було безпосереднього зіткнення (фізичного контакту) ТЗ з транспортними засобами учасників ДТП;

10.2.2. ДТП, за якою відсутні (не встановлені) інші учасники події, а також, коли один з учасників залишив місце події до моменту прибуття співробітників органів МВС або до моменту оформлення Європротоколу;

10.2.3. ДТП, за якою не встановлено винуватця такої події;

10.2.4. конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення ТЗ, або інших заходів адміністративного або політичного характеру; страйків, терористичних дій, а також використання ТЗ органами МВС, СБУ, військовою владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідуванні, тощо;

10.2.5. непокори владі (втеча з місця ДТП і ін.), вчинення кримінальних правопорушень з використанням ТЗ, інших протиправних дій з використанням ТЗ;

10.2.6. пошкодження або знищення ТЗ внаслідок керування особою у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних або токсичних речовин, а також під впливом інших лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу;

10.2.7. навмисних дій чи злочинної недбалості з боку Страхувальника чи його представників (довіrenих осіб, водіїв, Вигодонабувачів тощо), крім випадків пов'язаних з виконанням ними громадського обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту життя, майна, здоров'я, честі та гідності. Кваліфікація дій таких вищезазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

- 10.2.8.** вчинення Страхувальником або його представниками (довіреними особами, водіями, Вигодонабувачами) умисного правопорушення, що призвів до страхового випадку;
- 10.2.9.** самогубства Страхувальника, Вигодонабувача або представника однієї із вказаних осіб або осіб, які діють за вказівкою зазначених вище осіб, або з їх вини іншою особою, яке призвело до страхового випадку;
- 10.2.10.** участі ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, або використання ТЗ як реквізиту;
- 10.2.11.** використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі, маршрутні таксі, автобуси, шатли тощо), використання ТЗ з метою надання послуг з доставки, перевезення, експедицій на комерційній основі (в тому числі поштова та кур'єрська діяльність), якщо інше не передбачене даним Договором. При цьому при укладанні Договору Страхувальник погоджується, що будь-які непрямі ознаки використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (як то: емблеми (реквізити) служби таксі, шашки, позначки маршруту, встановлена радіостанція таксі, реєстрація ТЗ на інтернет-платформах таких як Uber, Bolt, Uklon тощо) будуть вважатися достатніми доказами визнання ТЗ таким, що використовується для перевезення пасажирів на комерційній основі.
- 10.2.12.** порушення Страхувальником, Вигодонабувачем або їх представниками правил експлуатації ТЗ, встановлені виробником, техніки безпеки, пожежної безпеки, правил зберігання та перевезення речовин та предметів (в т.ч. небезпечних) встановлених нормативними документами;
- 10.2.13.** будь-яких протиправних дій третіх осіб (ПДТО), втрати чи незаконного заволодіння ТЗ в т.ч. внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;
- 10.2.14.** Пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ внаслідок стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), нападу тварин, зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння дерев або предметів);
- 10.2.15.** дії ядерного вибуху, дії радіації іншого іонізуючого випромінювання;
- 10.2.16.** експлуатаційного або природного зносу вузлів та агрегатів ТЗ або ДО;
- 10.2.17.** втрати товарної вартості ТЗ, гниття, корозії чи інших процесів, які відбуваються зі складовими частинами ТЗ або ДО, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи предмета, зумовлених природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ або ДО;
- 10.2.18.** короткого замикання електроустаткування ТЗ, якщо при цьому ТЗ чи ДО не одержали інших пошкоджень або не були знищені (пошкоджені) інші складові частини ТЗ чи частини ДО, крім електроустаткування;
- 10.2.19.** перевезення ТЗ і ДО морським, залізничним або іншим видом транспорту;
- 10.2.20.** дії гризунів чи комах на ТЗ та ДО;
- 10.2.21.** під час проведення ремонтних робіт з ТЗ, буксирування ТЗ іншим ТЗ та/або буксирування застрахованим ТЗ інших ТЗ;
- 10.2.22.** бойових або військових дій (незалежно від того, була проголошена війна чи ні), воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, заколоту, повстань, воєнних маневрів та інших заходів військового/воєнного характеру, а також ураження ТЗ зі стрілецької зброї, мінами, бомбами, гранатами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо. Договором може бути передбачено часткове покриття воєнних ризиків, в об'ємі, що описаний в п.2.1.3. Загальних умов;
- 10.2.23.** експлуатація, зберігання або залишення ТЗ у небезпечних місцях з високої ймовірністю ризиків пошкодження (у місцях де ведуться будівельні/ремонтні роботи, будівельних майданчиків, аеропортів/аеродромів (крім місць спеціально відведених для паркування ТЗ), залізничних коліях, а також в'їзду/виїзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі тощо);
- 10.2.24.** експлуатації ТЗ з незачиненими (відкритими) дверима, капотом чи кришкою багажника, залишення ТЗ без задіяння стоянкової гальмової системи;
- 10.2.25.** недбала експлуатація ТЗ (коли водій передбачав можливість настання пошкодження ТЗ внаслідок свого рішення/діяння, але легковажно розраховував на їх відвернення).
- 10.3.** Страховик не приймає на страхування та не несе відповідальності за скло вікон, складові частини ТЗ, що мали будь-які пошкодження та дефекти на момент страхування та на момент настання страхового випадку;
- 10.4.** Страховик не відшкодовує витрати за втрату та/або пошкодження багажу, що знаходиться в ТЗ та не відшкодовує витрати на паливно-мастильні матеріали, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази.
- 10.5.** не несе відповідальності за додаткове обладнання, оснастку та оздоблення, які не зазначені в комплектації ТЗ та не передбачені заводом-виробником.
- 10.6.** В будь-якому випадку Страховик не несе відповідальності по ризику Незаконне заволодіння ТЗ.
- 10.7.** Страховик не надає покриття і не несе відповідальності за оплату будь-якого збитку або відшкодування, якщо у разі забезпечення такого покриття, оплати такого збитку або надання такого відшкодування до Страховика можуть бути застосовані будь-які санкції, заборони або обмеження відповідно до Рішень Організації Об'єднаних

Націй або торгово-економічні санкції, відповідно до будь-яких законів або нормативних актів щодо національних та міжнародних торгово-економічних санкцій.

10.8. До страхових випадків не відносяться та відшкодуванню Страховиком не підлягають будь-які збитки, заподіяні ТЗ внаслідок випадку, якщо такий випадок відбувся на території активних бойових дій, та/або на території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, або у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування відповідно до Розпорядження КМУ від 07.11.2014 р. N 1085-р. (зі змінами і доповненнями на дату настання події, що має ознаки страхового випадку), та/або на тимчасово окупованих територіях України (визначених згідно з Переліком затвердженим Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією» зі змінами та доповненнями, чинними на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства, а також на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення активних бойових дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів тощо.

10.9. Страховик не надає покриття і не несе відповідальності за оплату будь-якого збитку або відшкодування за випадком «Воєнні ризики», якщо він відбувся на території активних бойових дій, та/або на тимчасово окупованій території (ТОТ), відповідно до переліку, що затверджується КМУ.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосагнення згоди щодо спору – у судовому порядку відповідно до законодавства України.

11.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення, - не пізніше **15 (п'ятнадцяти)** днів від дня їх отримання. Якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний строк для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

11.3. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку за телефоном: **(044) 354 55 29 та (067) 505 30 13 (цілодобово)**, чи письмовим на електронну пошту: office@grawe.ua; або засобами поштового зв'язку на адресу: **вулиця Велика Васильківська, буд. 65, Київ, 03150, Україна**.

11.3.1. У зверненні зазначається прізвище, ім'я, по батькові, адреса/місце перебування споживача, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення підписується заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні зазначається електронна поштова адреса, на яку заявнику надсилається відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку зі споживачем. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане заявником/заявниками, письмове звернення, що не дає можливість встановити авторство заявника, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача (заявника) з одного й того ж питання, якщо це питання вирішено по суті, а також ті скарги, що надані з порушенням строків, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

11.4. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг споживач може звернутися в:

– **Національний Банк України** (здійснює функції регулятора ринку небанківських фінансових послуг) за контактною інформацією, розміщеною на офіційному сайті: <https://bank.gov.ua/>, зокрема: для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ, 01601, а для електронних звернень: nbu@bank.gov.ua; за телефоном: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55;

– **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів**: адреса: вул. Б. Грінченка, м. Київ, 101001, тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, електронна адреса: info@dpss.gov.ua, веб-сайт: <https://dpss.gov.ua/>;

– або ж з звернутися за захистом порушених прав та інтересів до суду, в порядку визначеному законодавством України, та/або звернутися до інших передбачених чинним законодавством України уповноважених державних органів, до компетенції яких відноситься забезпечення захисту прав споживачів фінансових послуг.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховика про таку подію за наступними контактними даними:

звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку за телефоном: **(044) 354 55 29 та (067) 505 30 13 (цілодобово)**, чи письмовим на електронну пошту: office@grawe.ua; або засобами поштового зв'язку на адресу: **вулиця Велика Васильківська, буд. 65, Київ, 03150, Україна**.

12.2. За умовами Договору страхування, при настанні страхового випадку Страхувальник або особа, допущена до керування ТЗ, з місця події, зобов'язаний негайно, але не пізніше однієї години не залишаючи місця події, повідомити асистуючій компанії Страховика за номером телефону: **(044) 35 45 529, (067) 505 30 13** про настання страхового випадку.

13. ОСОБЛИВІ УМОВИ

13.1. Договори страхування, укладені згідно цих Загальних умов, не є додатковими до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договорів згідно цих Загальних умов відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за такими Договорами.

13.2. Договір укладається згідно з Загальними умовами, що розміщені на вебсайті Страховика за посиланням <https://www.grawe.ua/rozkrittja-informacij/non-life/zagalni-umovi-strakhovogo-produktu/>, Витягом із Державного реєстру фінансових установ, 23.04.2024 (дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії) діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)).

13.3. У всьому, що не врегульовано Договором, Сторони керуються законодавством України, Загальними умовами. У випадку розбіжностей між Загальними умовами та умовами Договору – умови Договору вважаються пріоритетними.

13.4. Страховик та Страхувальник погодили, що:

- заява Страхувальника про здійснення страхової виплати, рішення Страховика про відмову у страховій виплаті, а також інші заяви, повідомлення та документи, що мають надаватися Сторонами на виконання умов цього Договору, можуть подаватися за допомогою засобів зв'язку Сторін, зазначених в Договорі;
- документи можуть надаватися в електронній формі (у вигляді копій, відтворених шляхом сканування, фотографування чи в інший спосіб відтворених за допомогою мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки, інших технічних засобів, тощо);
- у разі надання документів в електронній формі Страхувальник гарантує, що копії документів (в тому числі цифрові) виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа; на вимогу Страховика Страхувальник зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів; у разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику страхову виплату;
- надані за правилами цього пункту документи прирівнюються до письмової форми документів з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством;
- підписанням Договору Сторони підтверджують достовірність інформації, зазначеної в Договорі, несуть відповідальність за правильність засобів зв'язку, вказаних ними при укладенні Договору;
- кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною інформації про засоби зв'язку, крім випадків своєчасного (не пізніше ніж за **5 (п'ять)** робочих днів до дати відповідних змін) повідомлення про зміну засобів зв'язку.

13.5. Страхувальник погоджує отримання пропозицій про внесення змін до укладеного Договору на електронну адресу, та/або на мобільний телефон, в тому числі на засіб зв'язку Страхувальника, який вказаний в цьому Договорі.

13.6. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що: з умовами страхування ознайомлений та згоден; до укладення Договору Страховик надав, а Страхувальник ознайомився із Загальними умовами страхового продукту «СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ «МініКАСКО», що затверджені Наказом Правління № 32/02-ТД від 28.10.2025 (дата початку дії: 01.11.2025), до укладання Договору на виконання вимог Закону України «Про страхування» та Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (надалі в цьому пункті – Закони) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією необхідною інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені Законом; зазначена інформація є доступною на веб-сайті Страховика <https://www.grawe.ua> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; права на інформацію Страхувальнику роз'яснено; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору йому зрозумілі; Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення Договору не нав'язане йому іншою особою; Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.

13.7. Страхувальник безстроково, без застережень надає повну згоду Страховику на обробку його персональних даних, передачу та надання доступу до персональних даних Страхувальника іншим пов'язаним із Страховиком особам без додаткового повідомлення Страхувальника, без обмеження строку зберігання і обробки, в цілях здійснення прав та виконання обов'язків Страховика за цим Договором, забезпечення реалізації фінансово – господарської діяльності, податкових відносин, відносин у сфері фінансового моніторингу та бухгалтерського обліку, реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та законодавства України, здійснення зв'язку із Страхувальником, надання інформації про виконання умов Договору, для організації поштових розсилок, передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, інформування про послуги інших суб'єктів господарювання, а також в інших цілях, що не суперечать законодавству України, шляхом організації поштових розсилок, надсилання текстових повідомлень зручним способом розсилки (SMS-повідомлень, Viber, тощо), а також розсилок електронною поштою на зазначені адреси Страхувальника. Страхувальник підтверджує, що йому було належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлено про його права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених законодавством України, цілі (мета) збору даних і осіб, яким передаються його персональні дані. Страхувальник своїм підписом підтверджує належність зазначених персональних даних в Договорі.

13.8. Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги відповідно до Закону України «Про страхування» та Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності зі страхування, забезпечують збереження такої інформації, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

13.9. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що:

- надав свою згоду Страховику та третім особам на розкриття інформації, що становить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги, у межах, необхідних для укладення та/або виконання Договору страхування, виплати страхового відшкодування тощо;
- перед укладенням Договору отримав у спосіб, визначений за домовленістю між Страхувальником та Страховиком, інформацію про найменування та місцезнаходження Страховика (у тому числі відокремленого підрозділу Страховика, який укладає Договір), його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, іншу інформацію, передбачену Законом України «Про страхування», що також розміщена та доступна для ознайомлення на вебсайті Страховика;
- до укладення Договору Страховик/страховий посередник на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні;
- перед укладенням Договору Страховик/страховий посередник забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (якщо Договір укладається з залученням страхового посередника). Зазначена інформація є доступною на вебсайті Страховика <https://www.grawe.ua>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
- з умовами Договору та Загальними умовами ознайомлений та згоден, вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Загальних умов йому зрозумілі;
- ознайомлений та згідний з тим, що при сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування, в тому числі, через сайт Страховика/інші платіжні системи, банківські установи та/або платіжні системи можуть стягувати з платника комісію за перерахування/переказ коштів відповідно діючих тарифів.
- укладення Договору не нав'язане йому іншою особою;
- ТЗ, зазначений в Договорі, на дату укладення Договору знаходиться в справному стані;
- у випадку, коли ТЗ, зазначений в Договорі, знаходиться у спільній сумісній або спільній частковій власності Страхувальника/Вигодонабувача та інших осіб, Страхувальник підписанням Договору підтверджує досягнення ним згоди з іншими співвласниками ТЗ про укладання Договору. Страхувальник зобов'язується відшкодувати Страховику у повному обсязі усі збитки, понесені Страховиком у зв'язку з наданням Страхувальником Страховику недостовірної інформації про досягнення згоди з співвласниками ТЗ про його страхування;
- у випадку, коли ТЗ, зазначене в Договорі, знаходиться у власності інших осіб, Страхувальник підписанням Договору підтверджує досягнення ним згоди з власниками ТЗ про укладання Договору. Страхувальник зобов'язується відшкодувати Страховику у повному обсязі усі збитки, понесені Страховиком у зв'язку з наданням Страхувальнику Страховику недостовірної інформації про досягнення згоди з власниками ТЗ про укладання Договору;
- Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.

13.10. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що він:

– не включений до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також не пов'язаний з вказаними особами або їх представниками;

– не є об'єктом застосування персональних, спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), відповідно до Закону України «Про санкції», включаючи санкції, що застосовані згідно з рішеннями Ради національної безпеки України, резолюціями Генеральної Асамблеї та Ради безпеки Організації Об'єднаних Націй, рішеннями OFAC, рішеннями Ради Європейського Союзу, тощо.

13.11. Страхувальник протягом місяця зобов'язаний надати Страховику оновлений пакет документів для ідентифікації та верифікації, у випадку:

– закінчення строку/припинення дії, втрати чинності або визнання недійсними наданих раніше документів;

– втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника/представника Страхувальника, а також у випадку вклеювання фото 25, 45 років в паспорт громадянина України (у формі книжечки), зміни місця реєстрації;

– набуття Страхувальником статусу політично значущої особи/особи пов'язаної з політично значущими особами;

13.12. Валютою цього Договору є національна грошова одиниця України (гривня).