

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ
(публічна частина Договору страхування)

Затверджено Наказом № 3-ТД від 28.12.2023 р. та введено в дію з «01» січня 2024 року.

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1.1. Дана Публічна оферта добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – «Оферта») є публічною частиною Договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів та є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ГРАВЕ УКРАЇНА», ідентифікаційний код за ЄДРПОУ – 19243047, місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 65, т/ф. (044) 247 68 03, (044) 247 68 04, поточний рахунок (IBAN): UA37351005000026509268293900 в АТ «Укрсиббанк», електронна пошта office@grawe.ua, WEB-сторінка в мережі Інтернет: <https://www.graweukraine.ua/>, Розпорядженням Держфінпослуг №1224 від 24.06.2004 р. зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ №314, дата видачі 21.08.2004 р (надалі по тексту – «Страховик»), що адресується невизначеному колу фізичних осіб та/або юридичних осіб, наділених необхідною правоздатністю і дієздатністю, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, укласти зі Страховиком електронний договір, а саме Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – «Договір страхування» або «Договір») за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового посередника, на умовах, викладених в Оферті, відповідно до «Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)» (надалі – «Правила страхування») та Ліцензії серії АЕ № 641843 (безстрокова), виданої 22.04.2015 р. Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, із дотриманням вимог чинного законодавства, зокрема, Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про електронну комерцію», «Про електронні документи та електронний документообіг».

1.2. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможливорює зміну змісту на веб-сайті за посиланням: <https://www.graweukraine.ua/rozkrittja-informaciji/oferti/>

1.3. Оферта викладена на сайті Страховика за адресою - <https://www.graweukraine.ua/>, набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, є безстроковою та зберігає свою чинність до дати розміщення (оприлюднення) на сайті Страховика заяви про її відкликання в цілому чи в частині, або розміщення у новій редакції Оферти.

1.4. Визначення певних термінів:

Договір страхування або Договір – Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, що укладено в електронній формі, складається з цієї Оферти та Сертифікату (Заяви-Акцепту) добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі по тексту – Сертифікат), які є невід'ємними одна від одної та складають єдиний документ.

Страховий посередник – фізична особа (в т.ч. фізична особа - підприємець) або юридична особа, яка наділена необхідною правосуб'єктністю, яка здійснює посередницьку діяльність з реалізації страхових продуктів Страховика з використанням хмарного інтернет-сервісу.

Страховувальник – дієздатна фізична або юридична особа, вказана в п. 1.2. Сертифікату, що наділена необхідною правоздатністю і дієздатністю, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, яка прийняла пропозицію Страховика укласти з ним Договір страхування шляхом акцептування цієї Оферти.

Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі - ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Страховиком або його Страховим посередником для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує фізична особа, яка прийняла Оферту укласти електронний Договір страхування шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надає таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для підписання, внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

1.5. Порядок укладення

1.5.1. Страхувальнику, ознайомленого з Офертою Страховика, для укладення Договору страхування необхідно зайти на WEB-сторінку Страховика та/або Страхового посередника в мережі Інтернет, або до персонального кабінету, або до ІТС, що використовується Страховиком або його Страховим посередником, або безпосередньо звернутися в офіс до Страховика чи його Страхового посередника для укладення Договору страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції та надати всі відомості, необхідні для укладення Договору страхування.

Перед укладенням Договору страхування Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись з умовами Оферти, Правилами страхування, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних, що здійснюється наступним чином:

1.5.2. Страхувальник надає всі відомості, необхідні для укладення Договору страхування шляхом заповнення проекту індивідуальної частини Договору страхування - Сертифікату, в якому узгоджуються всі істотні умови Договору страхування, передбачені Законом України «Про страхування», в тому числі: предмет Договору, страхова сума, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк (термін) дії Договору страхування та інші істотні умови. На підставі наданої/обраної Страхувальником інформації, Страховик формує для Страхувальника проект Сертифікату.

1.5.3. Страхувальник отримує на електронну адресу, та/або на засіб мобільного зв'язку, та/або у персональному кабінеті для ознайомлення та перевірки введених даних, проект Сертифікату та Оферту/або посилання на Оферту.

1.5.4. За умови акцептування умов страхування викладених у запропонованому проекті Договору, Страхувальник переходить до етапу підписання Сертифікату електронним підписом одноразовим ідентифікатором, або кваліфікованим електронним підписом (КЕП)/удосконаленим електронним підписом (УЕП). Заповнення Сертифікату не зобов'язує Страхувальника укласти Договір страхування, Договір страхування не є укладеним без його підписання електронним підписом Страхувальника.

1.5.5. Укладення Договору страхування здійснюється шляхом прийняття (акцепту) Страхувальником індивідуальної пропозиції Сертифікату укласти Договір страхування на індивідуально визначених умовах (запропонованих Страховиком, виходячи із наданої та/або обраної Страхувальником інформації) та на умовах Оферти.

1.5.6. Підписання Страхувальником Сертифікату електронним підписом одноразовим ідентифікатором здійснюється шляхом направлення Страховиком або його Страховим посередником одноразового ідентифікатора на мобільний телефон (смс-повідомленням чи іншим повідомленням на додатки-месенджери: Viber, Telegram тощо) або на електронну пошту Страхувальника та введення в ІТС Страховика або його Страхового посередника отриманого одноразового ідентифікатора.

1.5.7. Безумовним прийняттям (акцептом) Оферти Страховика укласти Договір страхування в електронній формі вважається підписання Страхувальником Сертифікату шляхом проставлення електронного підпису одноразовим ідентифікатором, або кваліфікованим електронним підписом (КЕП)/удосконаленим електронним підписом (УЕП).

1.5.8. Договір страхування вважається укладеним з моменту одержання Страховиком (Страховим посередником, уповноваженою особою Страховика) Сертифікату підписаного в порядку, зазначеному в цій Оферті.

1.5.9. У разі прийняття (акцепту) Страхувальником умов Сертифікату, Страховик вважає себе зобов'язаним укласти Договір страхування на індивідуально визначених у Сертифікаті умовах та на умовах Оферти.

1.5.10. Після здійснення акцепту, на підтвердження укладення Договору страхування Страхувальник отримує на зазначену в Сертифікаті електронну адресу, та/або на додатки-месенджери за номером телефону та/або у інший спосіб, за вибором Страхувальника, який дає змогу встановити дату його надання, Сертифікат, підписаний Страховиком або його Страховим посередником, та Оферту, що вважається належним врученням Страховиком Договору Страхувальнику. Зі сторони Страховика Сертифікат підписується кваліфікованим електронним підписом (КЕП) особи, уповноваженої Страховиком, або страховим посередником на підписання договорів страхування, із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладений такою особою. Протягом дії в Україні воєнного стану та шести місяців з дня його припинення для підписання електронного Договору страхування зі сторони Страховика може використовуватись удосконалений електронний підпис (УЕП).

1.6. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони Договір страхування виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню кожною Стороною з проставленням печатки (за наявності).

1.7. Страхувальник, акцептуючи даний Договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, та посередникам Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях, що не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про його права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, про цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

1.8. Страхувальник, підписуючи даний Договір: надає Страховику згоду на отримання всієї необхідної інформації в рамках розслідування причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, в тому числі згоду на отримання персональних даних; підтверджує, що ознайомлений з умовами та Правилами страхування, за якими здійснюється страхування за цим Договором.

1.9. Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в дану Оферту та доводити її до відома Страхувальника шляхом опублікування на веб-сайті <https://www.graweukraine.ua/> нової реакції Оферти. У разі відсутності зауважень Страхувальника з приводу таких змін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту опублікування, такі зміни та нова редакція Оферти вважаються прийнятими Страхувальником і подальше окреме підтвердження їх прийняття не потрібно. Всі Договори страхування, що укладені в період дії цієї Оферти, діють до закінчення строку (терміну) їх дії на умовах, визначених в цій Оферті. При цьому термін дії Договору, укладеного з конкретним Страхувальником, визначається в Сертифікаті.

1.10. Страховик не несе відповідальності за шкоду або збитки, понесені будь-ким в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Оферти. Якщо Страхувальнику не повністю зрозумілі умови Договору страхування, Страхувальник, до акцептування Оферти, має право звернутися до Страховика для отримання необхідних роз'яснень. Акцептуючи Оферту Страхувальник підтверджує, що йому зрозумілі всі положення Оферти і що він отримав від Страховика всі необхідні роз'яснення.

1.11. Якщо загальний страховий платіж перевищує 27 000,00 (двадцять сім тисяч) гривень та Страхувальником є фізична особа, Договір страхування укладається за умови верифікації та ідентифікації Страхувальника Страховиком або його Страховим посередником.

1.12. Страхувальник підтверджує та надає згоду, що підписання Сертифікату зі сторони Страховика може забезпечуватися також шляхом факсимільного відтворення підпису уповноважених осіб Страховика за допомогою електронного копіювання з відтворенням відбитка печатки Страховика технічними друкувальними приладами відповідно до статті 207 Цивільного кодексу України. Також Страхувальник підтверджує, що ознайомлений із оригіналом підписів уповноважених осіб Страховика та печаткою Страховика за нижченаведеними зразками:

Голова Правління



Базилевська Н.В.

Член Правління



Ходаківський Н.В.



2. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Страховим випадком за цим Договором страхування не вважається подія за участю ТЗ, що настала внаслідок:**
- 2.1.1. Прямого чи побічного впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного забруднення, яке пов'язане із застосуванням ядерної енергії або радіоактивних матеріалів.
 - 2.1.2. Різного роду військових дій, військових маневрів, інших військових заходів та їх наслідків, громадянської війни, народних заворушень, різного роду страйків, конфіскації, реквізиції, арешту чи знищення чи пошкодження майна за вимогою військової чи цивільної влади.
 - 2.1.3. Надзвичайного і невідворотного стихійного лиха.
 - 2.1.4. Навмисних дій особи, що керувала ТЗ на законних підставах.
 - 2.1.5. Будь-якого використання ТЗ не за призначенням.
 - 2.1.6. Невідповідності технічного стану ТЗ вимогам діючих Правил дорожнього руху, у тому числі використання технічно несправного ТЗ, та/або ТЗ, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку, включаючи використання шин зі зносом протектора понад допустиму норму.
 - 2.1.7. Порухення правил пожежної безпеки, правил перевезення пасажирів, перевезення та зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів та вимог безпеки під час їх перевезення.
 - 2.1.8. Вибуху ТЗ, якщо він стався не на місці дорожньо-транспортної пригоди і не є його наслідком, а також у результаті підриву цього ТЗ.
 - 2.1.9. Самозаймання ТЗ, що не перебував у русі, а також у результаті підпалу ТЗ.
 - 2.1.10. Вчинення Страхувальником або водієм, що керував ТЗ самогубства або замаху на самогубство з використанням ТЗ.
 - 2.1.11. Використання ТЗ як реквізиту, у спортивних змаганнях.
- 2.2. За цим Договором страхування страховим випадком не вважається подія за участю ТЗ, під час якої ТЗ керувала особа, яка:**
- 2.2.1. Не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії.
 - 2.2.2. Не мала законних підстав керувати ТЗ, включаючи випадки, коли ТЗ керувала будь-яка інша особа не у присутності власника та/або особи, що мала на те законні підстави.
 - 2.2.3. Протиправно заволоділа ТЗ з будь-якою метою.
 - 2.2.4. Перебувала в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, або під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати ТЗ.
 - 2.2.5. Вчинила дії, за які чинним законодавством передбачена відповідальність (втеча з місця пригоди, переслідування робітниками правоохоронних органів тощо), крім дій, пов'язаних тільки з порушенням Правил дорожнього руху.
- 2.3. Страховик не здійснює страхове відшкодування та не несе відповідальності за шкоду, що стала наслідком події за участю ТЗ, заподіяну:**
- 2.3.1. Безпосередньо ТЗ, та особі, яка ним керувала.
 - 2.3.2. Будь-якому майну Страхувальника та/або особи, що керувала ТЗ на законних підставах, що знаходилося у ТЗ, або поза його межами.
 - 2.3.3. Життю, здоров'ю та/або майну пасажирів, які перебували у ТЗ, під час події.
 - 2.3.4. Антикваріату та унікальним предметам, виробам із коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, предметам релігійного культу, колекціям, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, унікальним аудіовізуальним записам творів та іншим унікальним творчим доробкам
- 2.4. За цим Договором страхування Страховик не відшкодовує:
- 2.4.1. Втрату товарної вартості.
 - 2.4.2. Моральну шкоду, упущену вигоду.
 - 2.4.3. Судові витрати, пов'язані із встановленням шкоди, яка була заподіяна майну третьої особи.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. Страхувальник має право:**
- 3.1.1. Ознайомитись з умовами та Правилами страхування.
 - 3.1.2. У разі втрати Договору страхування в період його дії звернутись до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.
 - 3.1.3. На отримання при настанні страхового випадку страхового відшкодування, в порядку передбаченому цим Договором страхування.
 - 3.1.4. Ініціювати внесення змін та доповнень до цього Договору страхування.
 - 3.1.5. Достроково припинити дію цього Договору страхування у порядку передбаченому п.9. цього Договору страхування.
 - 3.1.6. Призначати сюрвейерів, експертів, адвокатів, а також звертатись до Страховика за консультаціями.
 - 3.1.7. Протягом дії цього Договору страхування за згодою Страховика збільшити страхову суму.
- 3.2. Страхувальник зобов'язаний:**
- 3.2.1. При укладенні цього Договору страхування надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі інформувати Страховика про будь-які змінення ступеня страхового ризику, зокрема, змінення умов експлуатації ТЗ (передавання ТЗ в оренду, лізинг, прокат, використання в іспитах, спортивних або навчальних цілях тощо), зміни власника, тощо.
 - 3.2.2. При укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші договори страхування, укладені щодо предмету Договору страхування, та ТЗ.
 - 3.2.3. Довести до відома осіб, які мають право керувати ТЗ, вимоги цього Договору страхування. Порушення умов цього Договору страхування особами, які мають право керувати ТЗ, мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником.
 - 3.2.4. Тримати ТЗ у справному стані.
 - 3.2.5. Своєчасно вносити страхові платежі у розмірі та порядку, встановленому у п.1.9.1. та п.1.10.1. Сертифікату.
 - 3.2.6. За вимогою Страховика надавати будь-яку інформацію, необхідну для проведення Страховиком перевірки виконання умов Договору страхування.
 - 3.2.7. Повідомити про настання страхового випадку в строк, передбачений п. 4.1.5. цього Договору страхування.
 - 3.2.8. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
 - 3.2.9. Повернути страхове відшкодування (або його частину), отримане Страхувальником від Страховика, якщо виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на його отримання, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги Страховика.
 - 3.2.10. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування

шкоди, завданої третім особам, не визнавати повністю чи частково свою вину.

- 3.2.11. На вимогу Страховика передавати справу для безпосереднього ведення претензійних і судових позовів по справах щодо розслідування обставин страхового випадку.
- 3.2.12. На вимогу Страховика надати пошкодженій у ДТП ТЗ на огляд представнику Страховика після настання страхового випадку, але не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вимоги. Така вимога має бути надана Страховиком протягом 10-х (десяти) робочих днів з дня отримання повідомлення про страховий випадок.
- 3.3. Страховик має право:**
 - 3.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником, а також виконання Страхувальником умов даного Договору страхування.
 - 3.3.2. Здійснювати огляд ТЗ при укладенні цього Договору страхування, в період його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку.
 - 3.3.3. Направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних зі з'ясуванням причин настання випадку і визначенням розміру та характеру збитку та/або самостійно з'ясовувати причини та обставини настання страхового випадку.
 - 3.3.4. За дорученням Страхувальника брати участь у розгляді судових справ, що стосуються страхового випадку.
 - 3.3.5. У разі збільшення ступеня ризику вимагати змінених умов цього Договору страхування і сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ступеня страхового ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти змінених умов цього Договору страхування, Страховик має право достроково припинити його дію відповідно до п.9. цього Договору страхування.
 - 3.3.6. Достроково припинити дію даного Договору страхування відповідно до п.9. цього Договору страхування.
 - 3.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, вказаних у п.8. цього Договору страхування.
 - 3.3.8. Відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, якщо:
 - 3.3.8.1. Не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, винуватці, розмір збитків, право потерпілої особи, Страхувальника чи третьої особи на одержання відшкодування тощо, - до з'ясування таких обставин.
 - 3.3.8.2. В результаті страхового випадку проти Страхувальника чи третьої особи розпочато судове розслідування, пов'язане з ДТП, що може бути визнана Страховиком страховим випадком - до одержання рішення суду або закінчення розслідування.
- 3.4. Страховик зобов'язаний:**
 - 3.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Правилами страхування.
 - 3.4.2. Здійснити виплату страхового відшкодування у термін обумовлений у п.7. цього Договору страхування.
 - 3.4.3. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

4. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА/ ОСОБИ ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯКОЇ ЗАСТРАХОВАНА ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ, ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 4.1. У випадку настання події, яка згідно з умовами Договору страхування може бути визнана як страховий випадок, Страхувальник/Особа, цивільна відповідальність якої застрахована за Договором страхування, зобов'язаний:
 - 4.1.1. Виконати усі необхідні дії, передбачені чинними Правилами дорожнього руху.
 - 4.1.2. Вжити всіх необхідних заходів для запобігання збільшенню розміру шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків.
 - 4.1.3. А) Негайно повідомити про подію компетентні органи Міністерства внутрішніх справ України чи інші компетентні органи та забезпечити документальне оформлення документів за подією. До прибуття представників зазначених органів на місце події не змінювати положення всіх транспортних засобів учасників події за виключенням випадків, передбачених Правилами дорожнього руху.
Б) Негайно, як тільки йому стане відомо, з місця події сповістити асистуючу компанію Страховика телефонним дзвінком та/або телефаксом за телефонами, зазначеними в п. 1.14. Сертифікату, про настання події, що містить ознаки страхового випадку, та повідомити повну відому Страхувальнику інформацію про обставини настання події (дата, час і місце настання, характер пошкоджень, передбачуваний розмір збитків), а також номер Договору страхування.
У разі повідомлення Страховиком або представником асистуючої компанії Страховика про виїзд на місце події, залишатися та дочекатися представника Страховика на місці події, при цьому, зобов'язаний зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ або його залишків та місця події до його огляду представником Страховика. Змінювати положення транспортних засобів учасників події дозволяється тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій та, коли Страхувальнику Особі, цивільна відповідальність якої застрахована за Договором страхування, було повідомлено про відсутність необхідності чекати на прибуття представника Страховика.
У випадку неспроможності Страхувальника/особи, цивільна відповідальність якої застрахована за Договором страхування, з об'єктивних обставин (отримання серйозних тілесних ушкоджень, ДТП у місці, значно віддаленому від засобів зв'язку; незаконне утримання третіми особами тощо) повідомити Страховика про страховий випадок у встановлені Договором строки, строк виконання умов щодо повідомлення відраховується з часу набуття Страхувальником/особою, цивільна відповідальність якої застрахована за Договором страхування, реальної можливості його здійснити
 - 4.1.4. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників події та надати її Страховику (дані транспортного засобу; особи, що ним керувала; наявність договору страхування цивільно-правової відповідальності власників наземного транспорту, якщо такий договір існує, то записати його номер, назву і адресу страховика іншої сторони).
 - 4.1.5. Протягом **24 годин** повідомити будь-яким чином Страховика про настання ДТП, із зазначенням його обставин, характеру та можливого розміру збитків та протягом **3 (трьох) днів** (за винятком вихідних та святкових днів) письмово повідомити Страховика про настання ДТП, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу тощо.
 - 4.1.6. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.
 - 4.1.7. Поінформувати потерпілу особу про необхідність зв'язатися з приводу ДТП зі Страховиком та попередити про необхідність надати пошкодженій транспортний засіб для огляду представником Страховика (працівником, аварійним комісаром, експертом) та не починати ремонт транспортного засобу до проведення такого огляду.
- 4.2. Водії та власники транспортних засобів, причетних до ДТП, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник, аварійний комісар або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).

5. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

- 5.1. Для виплати страхового відшкодування Страхувальник/потерпіла особа має надати достовірну інформацію і документи, необхідні для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування, саме:
 - 5.2. Заяву потерпілої особи чи її законного представника (або Страхувальника якщо виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику) на виплату страхового відшкодування з точною вказівкою місця події, розрахунком розміру збитку, заподіяного потерпілій особі та зазначенням причини і ступеня своєї провини в даній події, та письмову вимогу (заяву, претензію) потерпілої особи до Страхувальника про відшкодування завданої шкоди.
 - 5.3. Оригінали документів, або нотаріально завірених копій, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними документами, а саме:
 - 5.3.1. Цього Договору страхування.
 - 5.3.2. Свідоцтва про реєстрацію ТЗ.
 - 5.3.3. Посвідчення водія особи, яка під час події керувала ТЗ та документи, що підтверджують її право керувати цим ТЗ.
 - 5.3.4. Свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу потерпілої особи.
 - 5.3.5. Документів, що посвідчують:
 - ✓ потерпілу особу (паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа, якщо потерпілою є фізична особа; довідка про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку (за умови його присвоєння), якщо потерпілою є фізична особа);
 - ✓ посвідчення водія особи, яка під час події керувала транспортним засобом потерпілої особи;
 - ✓ документ, що посвідчує законність прав особи заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником
 - ✓ документи, що підтверджують право власності потерпілої особи на пошкоджене та/або знищене майно на день скоєння ДТП
 - 5.3.6. Постанови суду по справі про притягнення винної особи в ДТП до адміністративної відповідальності за порушення Правил дорожнього руху .
 - 5.3.7. Довідки з відповідних компетентних органів МВС встановленого зразка про обставини ДТП, із зазначенням повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ, інших учасників ДТП, встановлених даних щодо винних осіб (якщо такі особи є), переліку пунктів Правил дорожнього руху, порушених учасниками ДТП, даних щодо потерпілих осіб, яким завдано шкоду.
 - 5.3.8. Документи, що підтверджують розмір завданих збитків, які повинні містити повний перелік робіт, матеріалів необхідних для проведення відновлювального ремонту із зазначенням їх вартості на момент настання страхового випадку.
Такими документами можуть бути:
 - ✓ виставлені рахунки на оплату відновлювального ремонту пошкодженого майна та актів про виконані роботи, погоджені Страховиком;
 - ✓ квитанції (інші платіжні документи), які підтверджують витрати потерпілої особи на проведення відновлювального ремонту, погоджені Страховиком;
 - ✓ акт, звіт, висновок експерта/оцінювача та/або спеціалізованого ремонтного підприємства про розмір збитку, погоджені Страховиком.
 - 5.4. Із врахуванням обставин страхового випадку, інші документи на письмову вимогу Страховика, якщо їхня відсутність робить неможливим встановлення факту настання страхового випадку та/або визначення розміру збитку.

6. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 6.1. У разі виникнення збитків, що покривається умовами цього Договору страхування, виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком у розмірі збитку за вирахуванням безумовної франшизи, на підставі заяви потерпілої особи (її правонаступника, законного представника та/або Страхувальника за дорученням потерпілої особи) і страхового акту, що складається Страховиком після визначення розміру збитків в грошовому вираженні.
- 6.2. Відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, заподіяні страховим випадком та за умови наявності в Страхувальника та/або особи, відповідальність якої застрахована за цим Договором страхування, договору ОСЦПВВНТЗ. У разі відсутності в Страхувальника та/або особи відповідальність якої застрахована за цим Договором страхування, договору ОСЦПВВНТЗ, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням п.1.6.1.2. Сертифікату.
 - 6.2.1. Якщо у Страхувальника згідно Закону «Про ОСЦПВВНТЗ» повинен бути наявний діючий договір ОСЦПВВНТЗ, однак на дату настання страхового випадку виявиться відсутність такого договору ОСЦПВВНТЗ, Страховик здійснює страхове відшкодування та несе відповідальність по цьому Договору в частині збитку, що перевищує розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих за договором ОСЦПВВНТЗ згідно Закону «Про ОСЦПВВНТЗ» на дату укладання цього Договору, але не більше страхової суми, вказаної в п. 1.6.1. Сертифікату.
 - 6.3. Розмір страхового відшкодування за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб визначається Страховиком на підставі документів перелічених п. 5.3.8. даного Договору страхування.
 - 6.3.1. У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу потерпілих осіб відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, розрахованого за результатами висновку експерта та/або звіту (акту) оцінювача (надалі - автотоварознавча експертиза), включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок ДТП, з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо транспортний засіб необхідно, з поважних причин, помістити на стоянку, до розміру шкоди додаються також витрати на евакуацію транспортного засобу до стоянки та плата за послуги стоянки.
Автотоварознавча експертиза проводиться спеціалізованою експертною організацією або фахівцем, який має відповідне право на проведення таких робіт. Вибір експертної організації та/або фахівця здійснюється Страховиком. Якщо автотоварознавчу експертизу призначив Страховик, то витрати на послуги осіб, залучених до її проведення оплачуються Страховиком.
 - 6.3.2. Якщо в результаті ДТП транспортний засіб потерпілої особи вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю транспортного засобу до та після ДТП, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця ДТП..
Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з аварійним сертифікатом (рапортом), звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним аварійним комісаром, оцінювачем або

експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП.

- 6.3.3. Додаткові витрати, що відшкодовуються Страховиком згідно п. 6.3.1., 6.3.2. цього Договору страхування:
- евакуація транспортного засобу потерпілої особи з місця ДТП до місця проживання власника чи законного користувача (водія) транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України, але не більше 2000 (дві тисячі) грн.;
 - перебування транспортного засобу потерпілої особи на стоянці, що охороняється, якщо пошкоджений транспортний засіб потерпілої третьої особи необхідно з поважних причин помістити на стоянку, але не більше 500 (п'ятсот) грн.
 - документально підтверджені необхідні і доцільно зроблені витрати по зменшенню збитку і по встановленню його розміру відшкодовуються у розмірі до **5,00 % (п'яти відсотків)** розміру від загальної страхової суми, зазначеної у п.1.6.1 Сертифікату.

Вищезазначені витрати в п.6.3.3. цього Договору страхування оплачуються тільки в межах несплаченої частини загальної страхової суми, зазначеної у п.1.6.1. Сертифікату.

- 6.4. Якщо крім Страхувальника та/або осіб, зазначених у п. 1.12. Сертифікату, визнано винними у завданні шкоди також водіїв інших транспортних засобів учасників ДТП, то розмір виплати страхового відшкодування встановлюється пропорційно розміру шкоди, завданої кожним з них.
- 6.5. Якщо на момент настання страхового випадку, крім даного Договору страхування, у Страхувальника стосовно предмету цього Договору страхування діяли інші договори страхування з іншими страховиками, то розмір страхового відшкодування, визначається пропорційно розмірам лімітів відповідальності, встановлених в кожному із таких договорів страхування.
- 6.6. У разі, якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник сплатив страховий платіж менший, ніж обумовлено в цьому Договорі, тобто сплачено неповний платіж (неповний перший або неповний черговий, у разі розстрочки сплати платежу) у встановлені Договором страхування строки, страхове відшкодування зменшується пропорційно відношенню несплаченої та простроченої частини страхового платежу до обумовленої в цьому Договорі на момент настання страхового випадку. Якщо Страхувальник дотримується встановлених Договором страхування строків та повноти сплати страхового платежу (в т.ч. розстроченого) – Страховик несе відповідальність по страхових випадках в повному обсязі.
- 6.7. При визначенні розміру страхового відшкодування враховуються несплачені чергові страхові платежі поточного річного періоду страхування. Першочергово, страхове відшкодування зараховується в рахунок погашення фактичної заборгованості Страхувальника перед Страховиком за несплачені чергові платежі за поточний річний період, але не більше загальної суми несплачених частин чергових страхових платежів.
- 6.8. Якщо страхове відшкодування здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілій особі (її правонаступнику, представнику, третій особі та/або Страхувальнику за дорученням потерпілої особи) на підставі страхового акту, то в такому разі, може бути проведена попередня або часткова виплата страхового відшкодування з розрахунку до 80% від погодженого Страховиком розрахунку страхового відшкодування (на підставі акту, звіту, висновку автотоварознавчої експертизи, рахунків тощо), а остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після надання документів, що підтверджують виконання та факт оплати відновлювальних (ремонтних) робіт, а також огляду відремонтованого майна потерпілої особи.
- 6.9. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі.
- 6.10. Після сплати страхового відшкодування відповідна страхова сума зазначена у п. 1.6.1. Сертифікату зменшується на суму фактично сплаченого страхового відшкодування.
- 6.11. Загальна сума виплат не може перевищувати страхову суму, встановлену у п. 1.6.1 Сертифікату.
- 6.12. Якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується, що Страхувальник подав невірні відомості, які призвели до підвищення суми страхового відшкодування або безпідставної його виплати, Страховик вправі вимагати повернення суми сплаченого страхового відшкодування від Страхувальника.
- 6.13. Якщо Страхувальник (за письмовою згодою Страховика) самостійно відшкодував збитки потерпілій особі, тоді Страховик може здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику, а не потерпілій особі.

7. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 7.1. Після отримання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, рішення про виплату, відмову у виплаті або відстрочення терміну виплати страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15-ти (п'ятнадцяти)** робочих днів, про що він зобов'язаний повідомити Страхувальника та/або потерпілу особу письмово з обґрунтуванням причин прийняття такого рішення.
- 7.2. При наявності обставин, що вимагають додаткового розслідування (отримання документів відповідних компетентних органів, які підтверджують факт та/або причину настання страхового випадку), прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування може бути відкладено на строк не більший ніж **3 (три) місяці** з моменту (дати) подання заяви про страховий випадок потерпілою особою.
- 7.3. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом **15-ти (п'ятнадцяти)** робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 8.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
- 8.1.1. Вчинення Страхувальником/потерпілою особою та/або особою, цивільна відповідальність якої застрахована, навмисних дій, що спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника/потерпілої особи та/або особи, що керувала ТЗ на законних підставах, встановлюється відповідно до чинного законодавства України
- 8.1.2. Вчинення Страхувальником/потерпілою особою та/або особою, цивільна відповідальність якої застрахована умисного злочину, що призвів до страхового випадку.
- 8.1.3. Подання Страхувальником/потерпілою особою свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку.
- 8.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником та/або особою, цивільна відповідальність якої застрахована про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення перешкод та/або відмова у сприянні Страховику щодо розслідування обставин події, не виконання розпоряджень та рекомендацій Страховика стосовно зменшення розміру збитку та врегулювання претензій.
- 8.1.5. Звідсутність документів, що підтверджують настання страхового випадку та суму збитків.
- 8.1.6. Відмова потерпілої/третьої особи від претензій до Страхувальника та/або особи, цивільна відповідальність якої

застрахована винних у завданні шкоди.

- 8.1.7. Невиконання Страхувальником обов'язків, передбачених цим Договором страхування
- 8.1.8. Інші випадки, передбачені Законом України "Про страхування" та Правилами страхування, та/або цим Договором.
- 8.1.9. Несплата Страхувальником страхового платежу в строк обумовлений у п. 1.10. Сертифікату.
- 8.2. Якщо на момент страхового випадку по відношенню до ТЗ, діяли також інші Договори добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, про які Страхувальник не повідомив Страховика, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування і достроково припинити дію Договору страхування у зв'язку з невиконанням Страхувальником своїх обов'язків.
- 8.3. Ненадання представнику Страховика на огляд ТЗ, як Страхувальником, так і потерпілою особою.
- 8.4. Настання події, що за умовами цього Договору страхування не є страховим випадком.

9. НАБРАННЯ ЧИННОСТІ, ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 9.1. Цей Договір набуває чинності з дати, зазначеної в Сертифікаті як початок терміну його дії «з» (п. 1.8. Сертифікату), але не раніше дня наступного за днем надходження страхового платежу на поточний рахунок Страховика, та припиняє дію о 24 годині 00 хвилин дня, вказаного в Сертифікаті як дата завершення терміну дії Договору «до» (п. 1.8. Сертифікату).
- 9.2. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
 - 9.2.1. Закінчення строку дії Договору страхування.
 - 9.2.2. Несплати Страхувальником страхових платежів протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати настання терміну (строку) для оплати платежу, визначеного п. 1.10 Сертифікату.
 - 9.2.3. Смерті Страхувальника-громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Статтями 22, 23, 24 Закону України «Про страхування».
 - 9.2.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.
 - 9.2.5. В інших випадках, передбачених законодавством України та цим Договором страхування.
- 9.3. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 9.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 30% від страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає сплачені ним страхові платежі повністю.
- 9.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 30% від страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 9.6. Внесення змін та доповнень в умови Договору страхування здійснюється за згодою Сторін на підставі заяви однієї зі Сторін та оформляється додатковими угодами, які після підписання Страховиком та Страхувальником, стають невід'ємною частиною цього Договору та вступають в дію з моменту вказаному в такій додатковій угоді.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 10.1. Спори за Договором страхування, що виникають між Страхувальником (третіми особами) і Страховиком, вирішуються шляхом переговорів.
- 10.2. При неможливості урегулювання спірних питань шляхом переговорів, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 11.1. Сторони не мають права передавати права та обов'язки, що витікають з цього Договору страхування, а також спільні розробки і матеріали, які є інтелектуальною і комерційною таємницею, і не підлягають розголошенню третім особам без попереднього письмового погодження з другою Стороною.
- 11.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України. При порушенні строків здійснення страхової виплати Страховик сплачує пеню у розмірі 0,01 % від суми, що підлягає виплаті, за кожен день прострочення, але не більше 10 % розміру страхового відшкодування.
- 11.3. Сторони приймають на себе зобов'язання сумлінно додержуватися умов цього Договору страхування.

12. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 12.1. У випадках, що не врегульовані цим Договором, застосовуються положення Правил страхування та норм чинного законодавства України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил страхування застосовуються положення, визначені цим Договором.
- 12.2. Страховик є платником податку на прибуток відповідно до норми ст. 141.1 Податкового кодексу України.
- 12.3. Шляхом підписання Страхувальником цього Договору, останній надає цим згоду та право Страховику, безстроково, відповідно до діючого законодавства: 1) отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані Страхувальника/застрахованих осіб/вигодонабувача, та яка містяться в заяві, та/або отримана Страховиком від Страхувальника/застрахованої особи/вигодонабувача при укладенні та/або виконанні договору страхування; 2) заносити таку інформацію до автоматизованих систем Страховика. Для цілей цього пункту під персональними даними Страхувальника маються на увазі персональні дані Страхувальника/застрахованої особи/вигодонабувача чи їх представника(ів), його керівників та інших посадових осіб, власників/засновників та/або акціонерів/учасників Страхувальника. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Страхувальника/застрахованої особи/вигодонабувача здійснюється виключно з метою необхідною для надання фінансових послуг, забезпечення діяльності Страховика та/або захисту його інтересів, та/або необхідних для забезпечення виконання умов цього Договору, а також з метою дотримання Страховиком вимог чинного законодавства, зокрема підготовки та подання статистичної, адміністративної та іншої звітності, а також направлення різного роду інформаційних, рекламних повідомлень тощо в обсязі, необхідному для реалізації наведеної мети обробки персональних даних. Підписання цього Договору Страхувальник стверджує, що вся надана Страхувальником Страховику інформація, в тому числі, що становить його персональні дані та/або персональні дані

Застрахованої особи/Вигодонабувача, надана Страховику на законних підставах і він має право її використовувати та розпоряджатися нею, а також повідомив застраховану особу/вигодонабувача про їх права, якими суб'єкт персональних даних наділений у відповідності до діючого законодавства України. Своїм підписом Страхувальник також засвідчує, що він розуміє та погоджується що його/її, у встановленому законом порядку, повідомлено Страховиком, що персональні дані, надані ним/нею Страховикові, було включено до бази персональних даних Страховика, повідомлено про мету збору та обробки даних, Страховиком також повідомлено та йому/їй роз'яснено права щодо персональних даних, якими суб'єкт персональних даних наділений у відповідності до Закону України „Про захист персональних даних”.

Страхувальник надає згоду Страховику надавати всі надані ним свої персональні дані та/або персональні дані Застрахованої особи/Вигодонабувача, як іншій страховій компанії, так і компаніям, пов'язаним із Страховиком в Україні та за кордоном, державним органам за їх запитом, а також за відсутності таких запитів, але у випадках, коли Страховик зобов'язаний надавати персональні дані державним органам у відповідності із діючим законодавством України, а також, зокрема, у зв'язку з наданням Страховиком чи Страховику третіми особами будь-якої послуги, а також в цілях проведення статистичного аналізу, обробки даних, оцінки ризику та забезпечення виконання умов договору страхування.

- 12.4. У випадку виникнення питань з приводу виконання Сторонами умов Договору, Страхувальник/Потерпіла особа має право звернутися до Страховика:

- за адресою: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 65;
- на електронну поштову адресу: office@grawe.ua;
- за номером телефону (044) 2476803;

Страховик повідомляє, що порядок розгляду звернень споживачів розміщено за посиланням: <https://www.graweukraine.ua/rozkrittja-informaciji/zakhist-prav-spozhyvachiv/>

З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Страхувальник може звернутися в:

- Національний Банк України (здійснює функції регулятора ринку небанківських фінансових послуг) за контактною інформацією, розміщеною на офіційному сайті: <https://bank.gov.ua/>, зокрема: для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-Б, м.Київ-8, 01601, а для електронних звернень: nbu@bank.gov.ua; за тел.: 0 800 505 240.

- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, електронна адреса: info@dpss.gov.ua, веб-сайт: <https://dpss.gov.ua/>

- або ж з звернутися за захистом порушених прав та інтересів до суду, в порядку визначеному законодавством України, та/або звернутися до інших передбачених чинним законодавством України уповноважених державних органів, до компетенції яких відноситься забезпечення захисту прав споживачів фінансових послуг.

- 12.5. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідна ідентифікація, верифікація та вивчення клієнтів при здійсненні фінансового моніторингу фінансовими установами, Страхувальник (Застрахована особа та/або Вигодонабувач – за наявності) зобов'язаний надати Страховику дані та копії документів, які передбачені для ідентифікації, верифікації та вивчення клієнта (представника клієнта, Вигодонабувача) згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

- 12.6. Сторони дійшли згоди, що для обміну повідомленнями зі Страховиком можуть використовувати офіційну електронну пошту Страховика: office@grawe.ua для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхового випадку з використанням КЕПУЕП.

Повідомлення між Сторонами, в тому числі, вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

- Страховиком на електронну пошту (e-mail), зазначену Страхувальником в Договорі;
- поштовим відправленням (зокрема, але не виключно, рекомендованим листом, відправленням з описом вкладення), за адресами сторін (місце проживання/ місцезнаходження), зазначеними в Договорі;
- кур'єрською доставкою за адресами сторін (місце проживання/ місцезнаходження), зазначеними в Договорі.

- 12.7. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що ознайомлений та обізнаний з повною інформацією про страхового посередника (якщо Договір укладений за посередництвом) відповідно до вимог ч. 2 ст. 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка розміщена на офіційному веб-сайті Страховика.

- 12.8. Підписанням цього Договору, Страхувальник підтверджує, що відповідно до вимог п.1 ч.1 ст. 6 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» йому надано усю необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про фінансову та/або посередницьку послугу та про її надавача у визначеному законодавством обсязі, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання, а також підтверджує, що Страховиком та/або страховим посередником йому надано усю необхідну інформацію відповідно до вимог ч. 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання послуг Страхувальникам та/або на власному веб-сайті (веб-сторінці) Страховика, включаючи його мобільну версію, а також є повною та достатньою для прийняття Страхувальником свідомого рішення про укладення Договору та правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

- 12.9. Страховик та Страхувальник несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у п. 1.1. та п. 1.2. Сертифікату, відповідно, цього Договору реквізитів та зобов'язуються своєчасно (протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати настання змін) у письмовій формі повідомляти одна одну про їх зміну, а також про виникнення обставин, які мають істотне значення для виконання цього Договору, а у разі неповідомлення – несуть ризик настання пов'язаних із цим негативних наслідків. Виконання зобов'язань сторін за старими адресами (місце проживання/ місцезнаходження) до повідомлення про їхні зміни вважається належним виконанням.